



# HU HANDELINGSWIJZER ZORGWEKKEND GEDRAG

[Veiligheid@HU.nl](mailto:Veiligheid@HU.nl)

September 2022

# INHOUD

STUDENT VERTOONT ZORGWEKKEND GEDRAG	3
TOOLKIT VOOR GESPREK BIJ ACUTE SITUATIE ZORGWEKKEND GEDRAG	4
BIJEENKOMST NA TRAUMA VOOR DOCENTEN EN STUDENTEN. GELEGENHEID OM TE PRATEN WAT ER IS GEBEURD	5
TAAKVELDEN – PROBLEMATIEK	6

# STUDENT VERTOONT ZORGWEKKEND GEDRAG

Gedrag dat :

- Verward overkomt.
- Tot vragen en/of overlast leidt.
- Een direct gevaar vormt voor de persoon zelf en/of de omgeving.
- Laag of afwezigheid bewustzijn toont.

**ACUUT** risico eigen veiligheid en/of anderen.

Blijf rustig, maak contact en toon begrip.

Zorg dat een collega weet waar je bent en wat je doet.

Maak duidelijk dat je ervoor wilt zorgen dat de ander veilig is en dat je daarom nu professionele hulp gaat inschakelen.

Vraag aan de student of je het netwerk (huisarts, ouders, vrienden) mag inschakelen ter ondersteuning. Ga in gesprek, geef ruimte aan emoties.

Blijf bij student tot professionele hulp gearriveerd is. Laat de student dus niet alleen.

Informeel nadien:

- Opleidingsmanager/ leidinggevende.
- Decanaat voor aantekening in Osiris dossier student.
- veiligheid@hu.nl

**AFWEGINGSKADER RISICO'S**

1. Veiligheid betrokkene.
2. Veiligheid studenten/ medewerkers.
3. Veiligheid omgeving/ maatschappij.

**VOOR CONSULTATIE ->**  
bel: Huisartsenpost USP  
tel. 030 - 7601301

Geopend ma-vr.  
09.00-17.00 uur

**TOOLKIT** voor gesprek zie volgende pagina.

**NAZORG**

- Nazorg voor jezelf; neem (indien nodig) contact op met je huisarts.
- Nazorggesprek met student en mogelijk andere betrokken studenten.
- Evaluatie met multidisciplinair team (verbeterpunten, wat ging goed, onderlinge check, samenwerking).

**GEEN ACUTE SITUATIE ->**  
wel zorgwekkend.

Hanteer het vierogenprincipe:

- Slb-er en opleidingsmanager (of instituutsdirecteur). (Indien sparring gewenst is kan ook een studentendecan worden benaderd).

Afspraak om in **gesprek** te gaan met de student in overleg met betrokkenen.

**Doel** van het gesprek ->

- duidelijkheid krijgen en de-escalatie situatie. Daarbij ook, na toestemming student:
  - Netwerk student betrekken.
  - Contact opnemen met huisarts.
  - Taken onderling verdelen.

**Opleidingsmanager:**

- neemt contact op met instituutsdirecteur, JZ en Security manager voor advies.
- Organiseert multidisciplinair overleg -> vervolgstappen
- Afstemmen met decanaat: gespreksnotitie in Osiris + afstemmen nazorgtraject.

Hulp inschakelen voor student(en) -> decanaat.

**BIJ DIRECT (LEVENS)GEVAAR -> BEL 112** & neem contact op met noodnummer locatie (Locatie informeert Calamiteitennummer HU).

Heidelberglaan 7 088-481 5112

Heidelberglaan 15 088-481 9000

Padualaan 97 088 481 7700

Padualaan 99 088-481 8555

Padualaan 101 088-481 9911

Bolognalaan 101 088-481 6679

De Nieuwe Poort HUA 088-481 2111

# TOOLKIT VOOR GESPREK BIJ ACUTE SITUATIE ZORGWEKKEND GEDRAG

Doel -> duidelijkheid en de-escalatie zorgwekkende en/of acute situatie

## DO'S

Probeer er achter te komen wat er precies aan de hand is. (Luisteren, samenvatten, doorvragen).

Indien je de student meeneemt naar een rustige omgeving; laat collega's weten waar je zit i.v.m. je eigen veiligheid.

Vraag of de student zich al eens eerder zo heeft gevoeld, en als dat het geval is, wat hij/zij toen heeft gedaan om de situatie te verbeteren.

Vraag door naar het sociale-/zorgvangnet van de student: (Laat student zelf bellen, lukt het niet, neem het alleen dan over):

- Vraag wie er gebeld kan worden om op de hoogte te worden gesteld en mogelijk kan komen (Familie, vrienden, opleiding)?
- Vragen of de student in behandeling is (geweest) bij een psycholoog of een andere hulpverlener?
- Navragen of student een crisiskaart bij zich heeft.
- Indien student niet in behandeling is; vraag wie de huisarts is. Contact opnemen met huisarts voor advies.

Vraag wat de student nodig heeft of waar hij/zij mee geholpen is.

Zeg; "We gaan je helpen of "Hulp is onderweg".

Blijf kalm, probeer rust uit te stralen en betrokken te zijn bij de student. Blijf bij de student.

Probeer je aanpak en manier van communiceren aan te passen aan hoe de persoon zich gedraagt.

## DONT'S

Probeer niet het probleem van de student gelijk op te lossen (Laat 'OMA' thuis: Oordelen, Mening en Adviezen).

Schakel niet direct hulpdiensten in als daar geen aanleiding voor is.

Zeg nooit: "Ik kan je niet helpen".

# BIJEENKOMST NA TRAUMA VOOR DOCENTEN EN STUDENTEN. GELEGENHEID OM TE PRATEN WAT ER IS GEBEURD

## FASE 1 INTRODUCTIE

Voorstellen, proces beschrijven, uitnodigen tot actief deelnemen, deelname is vrijwillig, sessie is vertrouwelijk.

Alles is goed, niets moet.

## FASE 2 FEITEN

Informatie geven, overzicht van wat er gebeurd is, vragen stellen.

## FASE 3 GEDACHTEN

Wat was je eerste gedachte of meest prominente gedachte?  
Als je niet iets wilt bijdragen, mag je ook zwijgen. Van cognitief naar affectief.

## FASE 4 REACTIES

Wat is het meest ingrijpende aspect van deze gebeurtenis voor jou persoonlijk?  
Woede, frustratie, verlies, verwarring.

Aanmoedigen tot aanvullen. Zorgvuldig luisteren en aanmoedigen.  
Transitiefase affectief naar cognitief.

## FASE 5 SYMPTOMEN

Met welke cognitieve fysieke emotionele of gedragsmatige symptomen heb je te maken sinds je het hoorde?

Gemeenschappelijke symptomen eruit halen.

## FASE 6 VOORLICHTING GEVEN

Normaliseren van symptomen.

Uitleg geven van de reacties van de deelnemers en zorgen voor stressmanagement.  
Onderwerp poging tot zelfdoding.

Hechte groep, onderhuidse stromingen / spanningen/ emoties kunnen naar boven komen.

## FASE 7 RE-ENTRY

Vragen stellen of laatste opmerkingen.

Samenvatting, uitleg, info, actierichtlijnen, begeleiding, eventuele hand-outs verdelen.

## TAAKVELDEN – PROBLEMATIEK

TYPE PROBLEEM	BETROKKEN PARTIJ(EN)
Stu-diess-tress, lichte persoonlijke problemen, studie-gerelateerde vragen of moeilijkheden.	<b>Eerstelijns (intern):</b> Studieloopbaanbegeleider (study career coach/main phase coach), studieadviseur, leerteambegeleider, aandachtsfunctionaris.
Het bovenstaande leidt of zou tot studievertraging kunnen leiden en/of er zijn opleidings-gerelateerde (inclusief examencommissie-gerelateerde), hogeschoolbrede, gemeentelijke of landelijke voorzieningen nodig.	<b>Tweedelijns (intern):</b> Studentendecaan.
Licht tot matige depressie, somberheid, faalangst, heeft basale en kortdurende hulp nodig.	<b>Derdelijns (intern):</b> Studentenpsycholoog** (verwijzing verloopt via studentendecaan).
<b>ERNSTIG</b> Depressief en suïcidale gedachten met of zonder uitvoeringsplan**; situatie lijkt niet acuut.	<b>Extern:</b> Huisarts. (eventueel aangevuld met anonieme en gratis ondersteuning van de zelfmoordpreventiesite 113).
<b>ACUUT/EXTREEM:</b> Student laat zich suïcidaal uit en heeft uitvoeringsplan voor vandaag of morgen of je onderbuik vertelt je dat student niet meer alleen gelaten kan worden omwille van diens veiligheid.	<b>Extern:</b> Bel 112 zodat men met de crisisdienst** in contact kan treden.

### \*\* Opmerkingen

#### **Uitvoeringsplan**

Het wel of niet hebben van een suïcideplan is niet bepalend voor het doen van een suïcidepoging.

Vaak heeft men een plan gemaakt alvorens uit het leven te stappen, maar dat hoeft niet. Het kan ook voorkomen dat iemand het zwaar heeft, geen suïcideplan heeft, geconfronteerd wordt met een tegenslag en vervolgens een suïcidepoging doet. Die tegenslag was dan de druppel die de emmer deed overlopen. Bij suïcidale gedachten is professionele hulp altijd aan te raden.

#### **Studentenpsychologen (op de HU)**

Het inschakelen van de studentenpsychologen, bij ernstige en/of acute/extreme gevallen, is niet zinvol: zij kunnen geen crisishulp bieden. Studentenpsychologen op de HU bieden basale en kortdurende hulp.

#### **Crisisdienst**

Strikt genomen werkt de crisisdienst op verzoek van huisartsen, ziekenhuizen en politie, maar als het echt niet anders kan, komen zij ook op verzoek van particulieren. Patiënten meenemen mogen zij niet, dat is voorbehouden aan de ambulancedienst of politie. De crisisdienst kan, als dat nodig is, ook een opname in de psychiatrie regelen, maar daar zijn zij terughoudend in.

[Veiligheid@HU.nl](mailto:Veiligheid@HU.nl)