

WERKOMGEVINGSDIAGNOSE

Resultaten medewerkers enquête huisvesting 2018



Mei 2018
Dorieke den Hollander
Erik Smid
Marion Beijer
Anca Gosselink

Colofon

Dit onderzoek is uitgevoerd door

Dorieke den Hollander
Erik Smid
Marion Beijer
Anca Gosselink

Contact

Center for People and Buildings
015-2781271
info@cfpb.nl
www.cfpb.nl



© Stichting Kenniscentrum Center for People and Buildings

Niets uit deze uitgave mag worden verveelvoudigd, opgeslagen in een geautomatiseerd gegevensbestand, of openbaar gemaakt, in enige vorm of op enige wijze, hetzij elektronisch, mechanisch, door fotokopieën, opnamen of op enige andere manier, zonder voorafgaande toestemming van de uitgever.

De stichting Kenniscentrum Center for People and Buildings is in 2001 opgericht met steun van de 'founding partners' Rijksgebouwendienst, TU Delft en de ABNAmro Bank. Anno 2017 zijn de TU Delft, de Belastingdienst, het Ministerie van Binnenlandse Zaken en Koninkrijksrelaties en de Raad voor de rechtspraak belangrijke partners van het CfPB.

INHOUDSOPGAVE

1	Samenvatting	2
2	De organisatie	7
3	Locaties en werkzaamheden	11
4	De Campus en faciliteiten	14
5	Wisselend gebruik van plekken	29
6	Ondersteuning productiviteit	34
7	Beleving en gebruik thuisbasis	35
8	Aanpassingen leer- en werkomgeving	44
9	Thuiswerken	47
10	Belang van werkomgevingsaspecten	50
11	Persoonskenmerken	52
12	Opmerkingen van respondenten	53
	Bijlage 1: Vragenlijst Hogeschool Utrecht Medewerkersenquête huisvesting 2018	54
	Bijlage 2: Center for People and Buildings	65

1 SAMENVATTING

In deze samenvatting staan de belangrijkste resultaten van het tevredenheidsonderzoek dat is gehouden onder medewerkers van de diverse locaties van de Hogeschool Utrecht.

1.1 Onderzoekperiode, populatie en respons

Onderzoekperiode

De vragenlijst is uitgezet onder medewerkers die werkzaam zijn op de volgende locaties: Heidelberglaan 7, Padualaan 97, 99 en 101 in Utrecht. Medewerkers hadden van vrijdag 30 maart tot en met maandag 16 april de tijd om de vragenlijst in te vullen. In totaal hebben 2048 medewerkers een uitnodiging ontvangen om deel te nemen aan het onderzoek. Van de genodigden hebben 945 medewerkers van de HU de enquête ingevuld. Dit komt neer op een responspercentage van 46%.

Onderzoekspopulatie en respons

Iets meer dan een derde van de respondenten werkt voornamelijk op de Padualaan 101, een derde van de respondenten is werkzaam op de Heidelberglaan 7, 17% werkt op de Padualaan 99 en 15% op de Padualaan 97.

Wanneer we de respons per locatie bekijken komen we op de volgende responspercentages en betrouwbaarheidspercentages.

Locatie	N	Genodigden	Respons %	Betrouwbaarheids %
Heidelberglaan 7, Utrecht	301	728	41	95%
Padualaan 97, Utrecht	144	306	47	90%
Padualaan 99, Utrecht	166	293	57	90%
Padualaan 101, Utrecht	336	722	46	95%
Totaal	947	2048	46	

Tabel 1: Aantal genodigden en respondenten per locatie en responspercentage per locatie

Ongeveer 7 op de 10 respondenten heeft niet eerder ervaringen opgedaan rondom een nieuwe manier van werken bij een andere/ eerdere werkgever. Een kwart van de mensen heeft wel eerdere ervaringen opgedaan.

1.2 Locaties en activiteiten

Ongeveer een derde van de medewerkers heeft als voornaamste taak het geven van onderwijs, 28% van de medewerkers heeft als belangrijkste taak het ondersteunen en maken van beleidsadvies en

projectmanagement en 18% heeft als belangrijkste taak het administratief ondersteunen van de medewerkers.

Bijna twee derde van de werktijd brengen de medewerkers door in het eigen gebouw, waarvan zij het grootste deel werken in de thuisbasis (46%). Thuiswerken doet men gemiddeld 12% van de werktijd en 12% van de werktijd werkt men op andere locaties (van de HU of van externen).

Medewerkers werken een groot deel van hun tijd individueel (ca. 40% van hun tijd) en ongeveer een derde van de tijd met collega's. Meestal zijn dat collega's van de eigen opleiding en het eigen instituut. Ongeveer 16% van de tijd werken de medewerkers met studenten en 7% met collega's van een ander instituut.

1.3 Campus en faciliteiten

Medewerkers geven het huisvestingsconcept gemiddeld een 6,0. Het cijfer is vrijwel gelijk aan de CFPB Benchmark, het gemiddelde van alle door het CFPB onderzochte cases is een 6,1.

Een derde van de medewerkers zegt trots te zijn op de fysieke leer- en werkomgeving van de HU. Bijna de helft van de deelnemers aan de vragenlijst vindt de omgeving aantrekkelijk voor studenten. Nu medewerkers langer in het pand werken, zeg 42% dat ze beter weten hoe ze prettig kunnen werken en een vergelijkbaar aandeel respondenten vindt dat de concentratie van HU activiteiten op de USP bijdraagt aan kennisdeling. Over het algemeen wordt er weinig gesproken over de relatie tussen de campusontwikkeling en onderwijsinnovatie.

Van de respondenten nodigt 14% vaak of altijd externen uit op de campus, 43% doet dit soms, 23% doet dit zelden en 21% van de medewerkers nodigt nooit externen uit. Medewerkers nodigen externen veelal uit op campus vanuit gemak zodat ze geen reistijd hebben of vanuit een andere, niet nader gespecificeerde, reden of men kiest de HU campus als plek omdat deze centraal gelegen is.

1.4 Faciliteiten HU Campus

Medewerkers gebruiken het HU Food Court en het HU vergadercentrum van de centraal geboden faciliteiten. Het Science Café Het7de (HL7) wordt relatief weinig gebruikt door respondenten t.o.v. de andere faciliteiten.

De faciliteiten krijgen van de deelnemers een rapportcijfer variërend van een 6,4 voor de Kiosk-to-go tot een 7,6 voor de HU Bibliotheek.

Ongeveer 1 op de 10 medewerkers maakt wel eens gebruik van de theaterzalen. Iets minder gebruikt men de studio's (ca 1 op de 12 medewerkers) en de concept room (6% van de medewerkers).

1.5 Wisselend gebruik van plekken

Meer dan de helft van de medewerkers zegt meerdere keren per dag te wisselen van werkplek. 13% van de deelnemers wisselt elke dag een keer of doet dit aan het begin van elke dag. Bijna 1 op de 10 medewerkers wisselt nooit van werkplek.

Ongeveer de helft van de respondenten ervaart het wisselen van plek als lastig, 19% vindt dit gemakkelijk en 23% geeft een neutraal antwoord.

De meest voorkomende reden om te wisselen van plek is omdat het lesrooster dit vraagt. Ook wisselt bijna 1 op de 3 medewerkers omdat ze last hebben van het binnenklimaat. De meest voorkomende redenen om niet te wisselen zijn het telkens moeten opruimen van spullen en de vindbaarheid voor collega's en studenten.

1.6 Ondersteuning productiviteit

Bijna een kwart van de medewerkers vindt dat de werkomgeving de eigen productiviteit ondersteunt, 58% vindt de werkomgeving niet ondersteunend aan de productiviteit. De nieuwe werkomgeving ondersteunt de communicatie met collega's van binnen het instituut en het afstemmen van werkprocessen over het algemeen wel goed maar ongeveer 1 op de 3 medewerkers vindt dit niet. De creativiteit binnen en buiten het team en de productiviteit van het team worden volgens medewerkers minder goed gefaciliteerd door de werkomgeving.

1.7 Beleving en gebruik van de thuisbasis

Wanneer men in de thuisbasis werkt, besteden medewerkers een groot deel van hun tijd aan bureauwerk (circa 55% van de tijd) en gepland en ongepland overleg (22% van de tijd). Daarnaast geven ze ongeveer 10% van de tijd les en besteden medewerkers hun overige tijd aan o.a. telefoneren en archiveren.

Medewerkers zijn ontevreden over de aspecten van de thuisbasis; 71% is ontevreden over de concentratiemogelijkheden en over de mogelijkheden voor het voeren van vertrouwelijke gesprekken en 60% van de deelnemers is ontevreden over de privacy.

Over de vindbaarheid van collega's is men iets meer tevreden, net als over de mogelijkheden voor kort overleg.

Iets meer dan de helft van de medewerkers voelt zich vrij om ook op andere locaties te werken, en 36% van de medewerkers geeft aan dat de omgeving een positieve invloed heeft op de samenwerking binnen het team. Iets meer dan de helft van de medewerkers geeft aan dat zij spullen niet veilig kunnen opbergen en 45% van de respondenten geeft aan dat zij op de thuisbasis niet vertrouwelijk kunnen omgaan met informatie.

Over de theorie- en de praktijklokalen zijn de medewerkers over het algemeen redelijk tevreden, met uitzondering van het aantal beschikbare theorielokalen. Over het aanbod van overlegplekken en

concentratieplekken zijn de medewerkers over het algemeen meer ontevreden (respectievelijk 77% en 78% van de medewerkers is ontevreden).

Als medewerkers een tekort ervaren dan zouden ze deze het liefst ruilen met werkplekken in de open ruimte.

Werkplekken in de gesloten kantoren en de vergaderzalen worden door de medewerkers het meest gebruikt. Ook de werkplekken in de open ruimten en de onderwijsruimten worden relatief veel gebruikt.

Medewerkers hebben de plekken in de thuisbasis ook beoordeeld met een rapportcijfer, deze cijfers variëren van een 5,0 voor de werkplekken in de open ruimten tot een 6,7 voor de praktijkruimten.

1.8 Aanpassingen leer- en werkomgeving

Voor ruim een vijfde van de medewerkers hebben de aanpassingen aan de leer- en werkomgeving het gewenste effect gehad, 34% geeft aan dat dit niet het geval was. De aanpassingen die mensen het meest waarderen zijn de scheiding tussen docenten en studenten (genoemd door 37% van de respondenten), afsluitbare werkplekken (door 26% genoemd) en folie op de ramen (genoemd door 24% van de respondenten).

Met uitzondering van de stelling dat akoestiek is verbeterd, is ongeveer de helft van de medewerkers het niet eens met de stellingen dat de aanpassingen een effect hebben gehad op het contact met o.a. collega's, met overige contacten en dat medewerkers bijvoorbeeld beter kunnen kiezen bij wie ze werken.

1.9 Thuiswerken

De belangrijkste reden van medewerkers om thuis te werken is dat men zich beter kan concentreren of dat zij thuis productiever zijn, 72% van de medewerkers geeft dit antwoord. Bijna de helft van de medewerkers noemt het verlagen van reistijd en reiskosten als reden om thuis te werken.

Ongeveer 4 op de 5 medewerkers geeft aan dat de thuisomgeving geschikt is om thuis te werken. Van de respondenten geeft 85% aan dat zij het prettig vinden om sommige werkzaamheden thuis te doen. Ruim 80% van de medewerkers krijgt de ruimte van leidinggevende om te bepalen waar men werkt en 90% van de medewerkers vindt het fijn zelf te kunnen bepalen waar men werkt.

1.10 Belang van werkomgevingsaspecten

Aan de medewerkers is gevraagd drie werkomgevingsaspecten uit een lijst aan te geven die zij het meest belangrijk vinden. De volgende aspecten zijn door meer dan een kwart van de medewerkers genoemd:

- › Concentratiemogelijkheden (genoemd door 42% van de medewerkers)
- › Functionaliteit en comfort van de werkplek (genoemd door 41% van de medewerkers)
- › Mogelijkheden om buiten het kantoor te werken (genoemd door 37% van de medewerkers)

- › Hoeveelheid en diversiteit van plekken (genoemd door 29% van de medewerkers)
- › Bereikbaarheid van het gebouw (genoemd door 26% van de medewerkers)

1.11 Opmerkingen van respondenten

Per locatie is er een bijlagerapport gemaakt met een overzicht van alle opmerkingen die door de medewerkers zijn gemaakt.

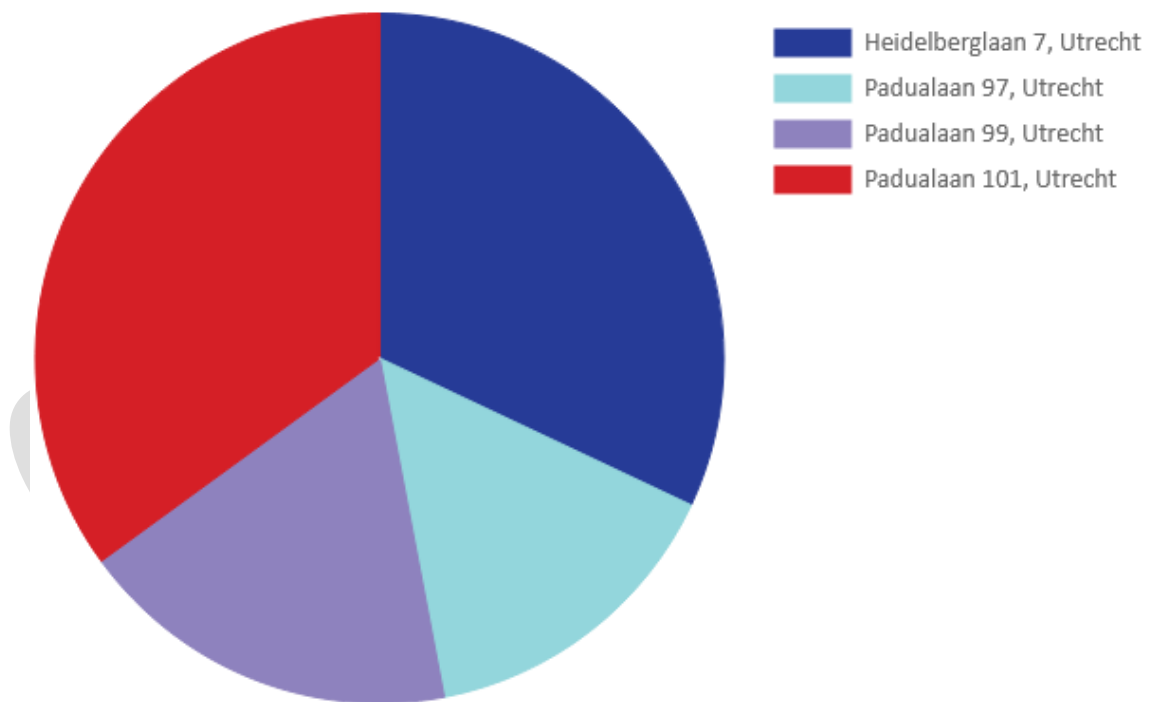
CONCEPT

2 DE ORGANISATIE

Op welke locatie werkt u voornamelijk?

Antwoord	N	%
Heidelberglaan 7, Utrecht	301	32%
Padualaan 97, Utrecht	143	15%
Padualaan 99, Utrecht	165	17%
Padualaan 101, Utrecht	336	36%
Totaal	945	100%

Tabel 2: Verdeling van de respondenten over de verschillende locaties:

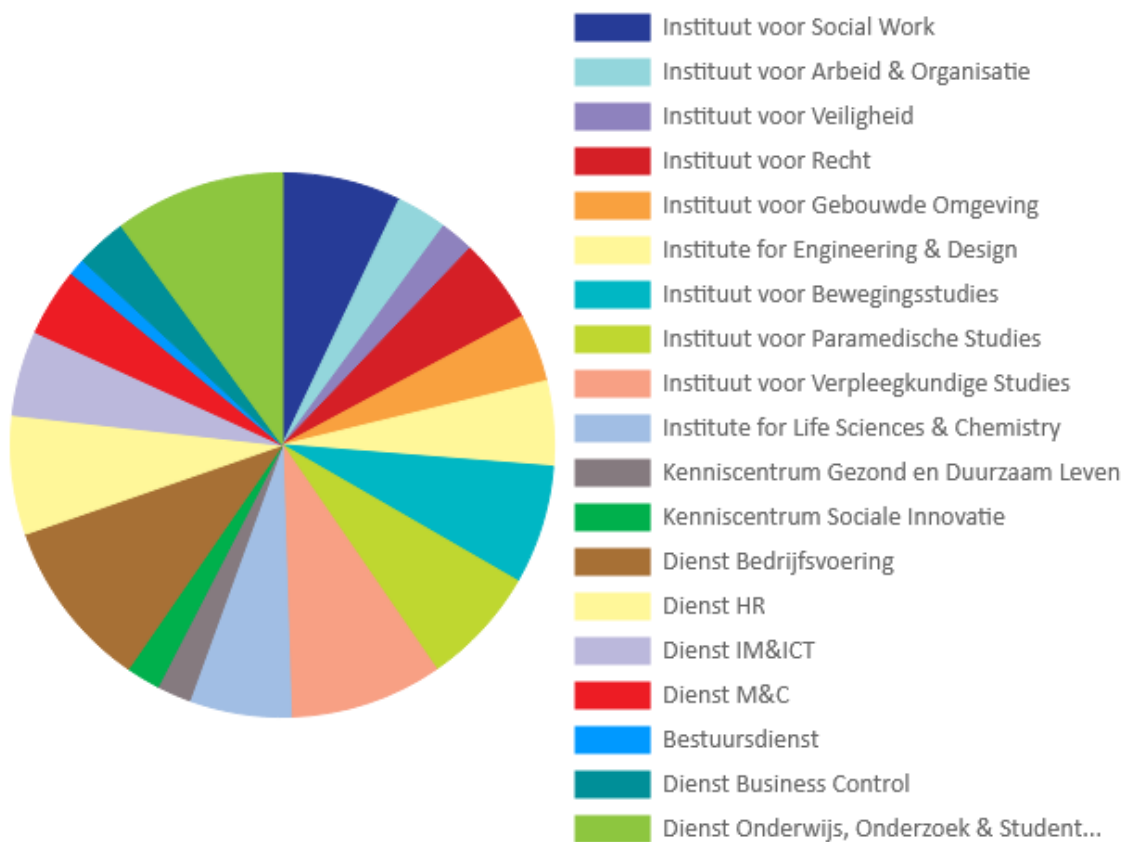


Figuur 1: Verdeling van de respondenten over de verschillende locaties

Tot welk instituut/dienst/kenniscentrum behoort u?

Antwoord	N	%
Instituut voor Social Work	64	7%
Instituut voor Arbeid & Organisatie	24	3%
Instituut voor Veiligheid	21	2%
Instituut voor Recht	44	5%
Instituut voor Gebouwde Omgeving	35	4%
Institute for Engineering & Design	47	5%
Instituut voor Bewegingsstudies	63	7%
Instituut voor Paramedische Studies	69	7%
Instituut voor Verpleegkundige Studies	83	9%
Institute for Life Sciences & Chemistry	58	6%
Kenniscentrum Gezond en Duurzaam Leven	20	2%
Kenniscentrum Sociale Innovatie	21	2%
Dienst Bedrijfsvoering	90	10%
Dienst HR	69	7%
Dienst IM&ICT	50	5%
Dienst M&C	41	4%
Bestuursdienst	12	1%
Dienst Business Control	28	3%
Dienst Onderwijs, Onderzoek & Studentzaken	97	10%
Totaal	936	100%

Tabel 3: Verdeling van de respondenten over de verschillende instituten/diensten/kenniscentra

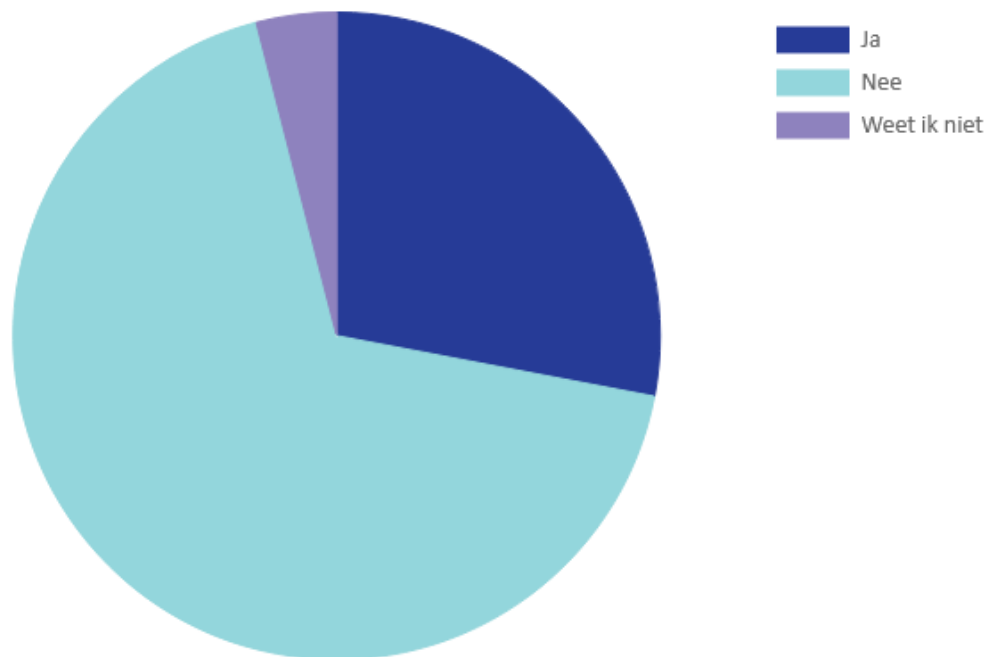


Figuur 2: Verdeling van de respondenten over de verschillende instituten/diensten/kenniscentra

Heeft u bij andere werkgevers ervaring opgedaan met nieuwe werkvormen (zoals activiteitgerelateerd werken, het nieuwe werken, etc.)?

Antwoord	N	%
Ja	241	28%
Nee	575	68%
Weet ik niet	32	4%
Totaal	848	100%

Tabel 4: Ervaring met nieuwe werkvormen



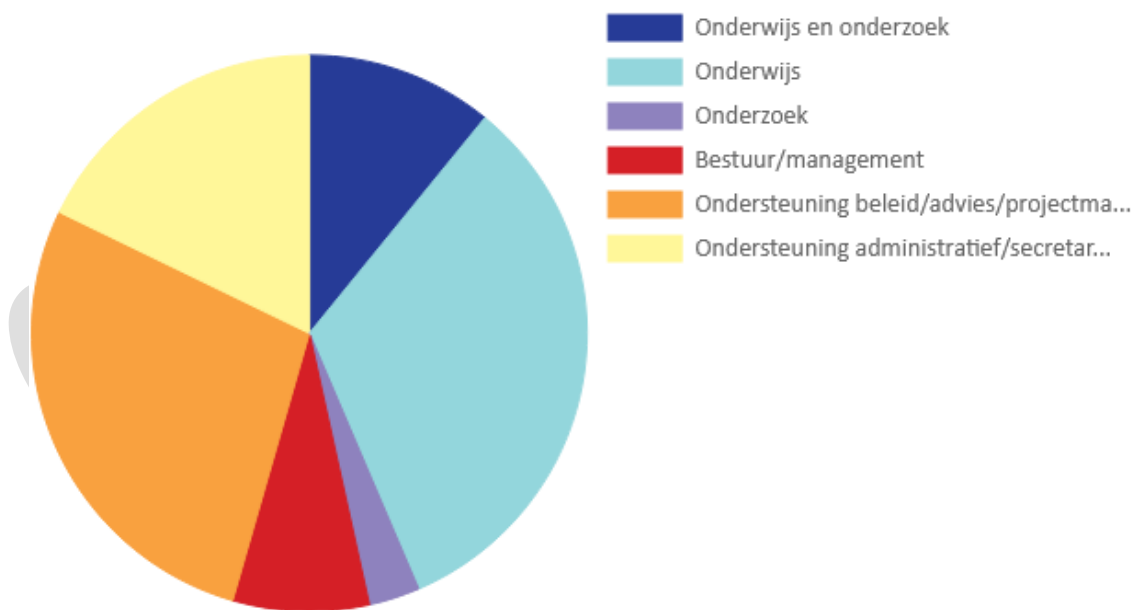
Figuur 3: Ervaring met nieuwe werkvormen

3 LOCATIES EN WERKZAAMHEDEN

Uit welke aard van taken bestaat uw functie voornamelijk?

Antwoord	N	%
Onderwijs en onderzoek	105	11%
Onderwijs	310	33%
Onderzoek	25	3%
Bestuur/management	70	8%
Ondersteuning beleid/advies/projectmanagement	256	28%
Ondersteuning administratief/secretarieel	164	18%
Totaal	930	100%

Tabel 5: Verdeling aard van taken van functie

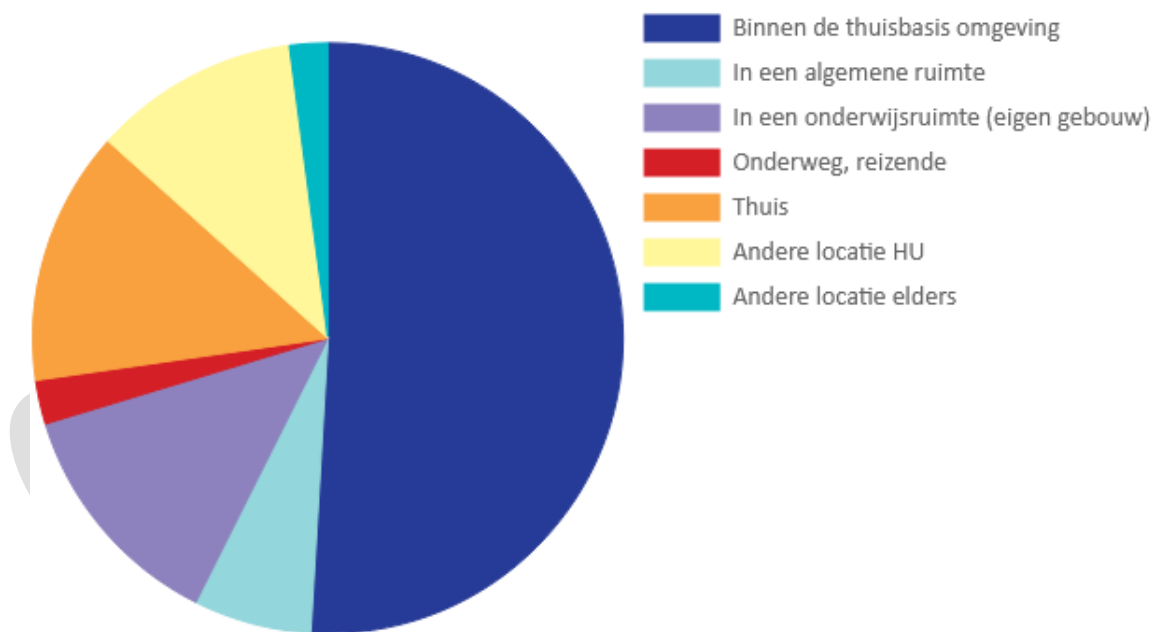


Figuur 4: Verdeling aard van taken van functie

Hoeveel procent van uw werktijd besteedt u gemiddeld op de volgende locaties?

Antwoord	N	Gem.%	Min.%	Max.%
Binnen de thuisbasis omgeving	833	46.5%	0%	100%
In een algemene ruimte (eigen gebouw)	558	5.9%	0%	100%
In een onderwijsruimte (eigen gebouw)	487	11.8%	0%	100%
Onderweg, reizende	325	2.2%	0%	30%
Thuis	651	12.7%	0%	80%
Andere locatie HU	543	10.2%	0%	84%
Andere locatie elders	183	1.9%	0%	60%

Tabel 6: Verdeling van de tijd over de verschillende locaties

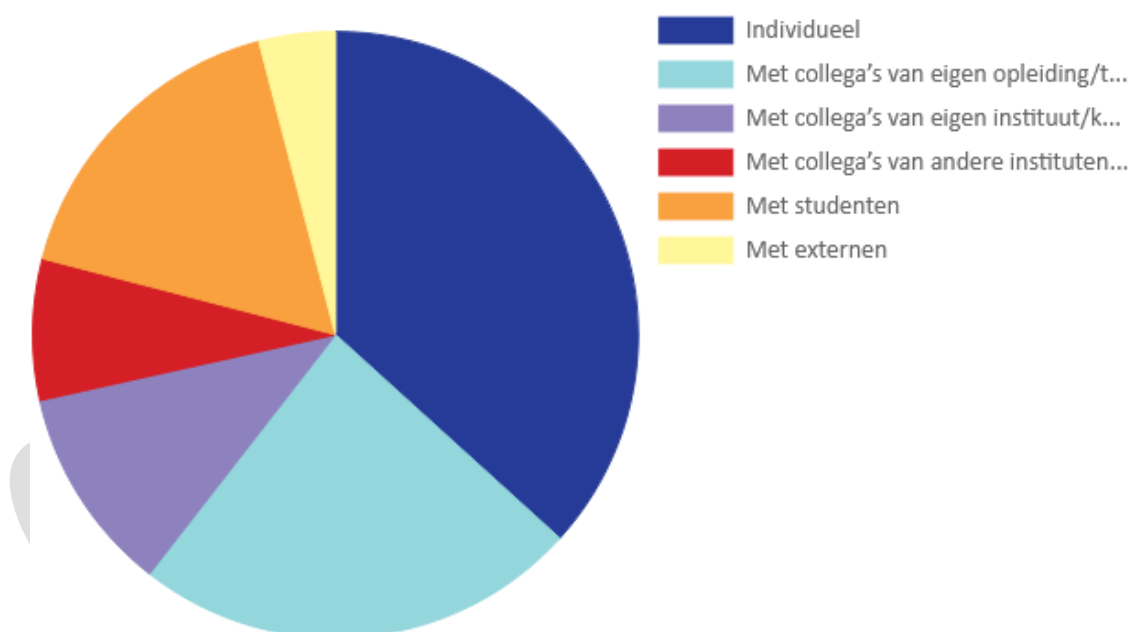


Figuur 5: Verdeling van de tijd over de verschillende locaties

Hoeveel % van uw werktijd werkt u:

Antwoord	N	Gem.%	Min.%	Max.%
Individueel	730	36.1%	0%	100%
Met collega's van eigen opleiding/team/afdeling	714	23.3%	0%	100%
Met collega's van eigen instituut/kenniscentrum/dienst	551	10.8%	0%	100%
Met collega's van andere instituten/kenniscentra/diensten	452	7.3%	0%	80%
Met studenten	493	16.7%	0%	95%
Met externen	400	4.0%	0%	40%

Tabel 7: Verdeling werktijd individueel en samenwerken



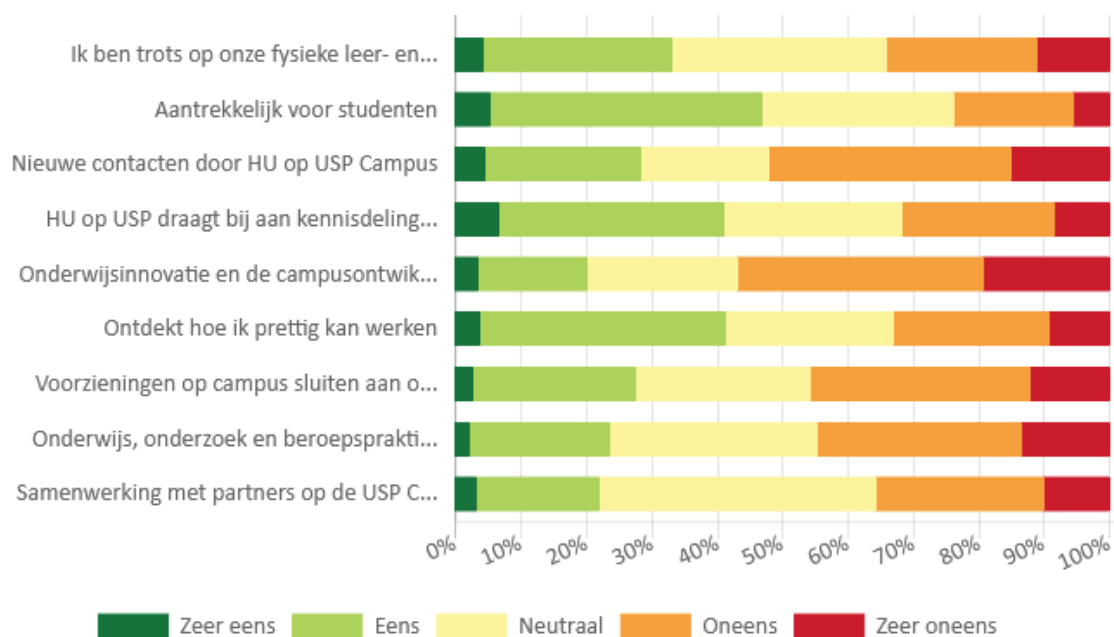
Figuur 6: Verdeling werktijd individueel en samenwerken

4 DE CAMPUS EN FACILITEITEN

In hoeverre bent u het eens met de volgende stellingen?

	N	1	2	3	4	5	Gem.
Ik ben trots op onze fysieke leer- en werkomgeving	776	11%	23%	33%	29%	4%	2.9
Onze fysieke leer- en werkomgeving is aantrekkelijk voor studenten	731	6%	18%	29%	42%	5%	3.2
Ik heb nieuwe contacten opgedaan binnen de HU door de concentratie van HU-activiteiten op de USP campus	759	15%	37%	20%	24%	4%	2.7
De concentratie van de HU activiteiten op het USP draagt bij aan de kennisdeling binnen de HU	752	8%	23%	27%	35%	6%	3.1
Binnen ons team wordt gesproken over de relatie tussen de onderwijsinnovatie en de campusontwikkeling	700	19%	38%	23%	17%	3%	2.5
Nu ik langer in het gebouw werk, heb ik ontdekt hoe ik het prettigste kan werken in de nieuwe leer- en werkomgeving	752	9%	24%	26%	38%	4%	3.0
De voorzieningen zoals aanwezig op de campus sluiten aan op mijn behoeften	761	12%	34%	27%	25%	2%	2.7
De fysieke leer- en werkomgeving brengt het onderwijs, onderzoek en de beroepspraktijk dichterbij elkaar	723	14%	31%	32%	21%	2%	2.7
Onze fysieke leer- en werkomgeving heeft een positieve invloed op de samenwerking met partners op de USP Campus	699	10%	26%	42%	19%	3%	2.8

Tabel 8: Stellingen fysieke leer- en werkomgeving (1=zeer oneens, 2=oneens, 3=neutraal, 4=eens, 5=zeer eens)

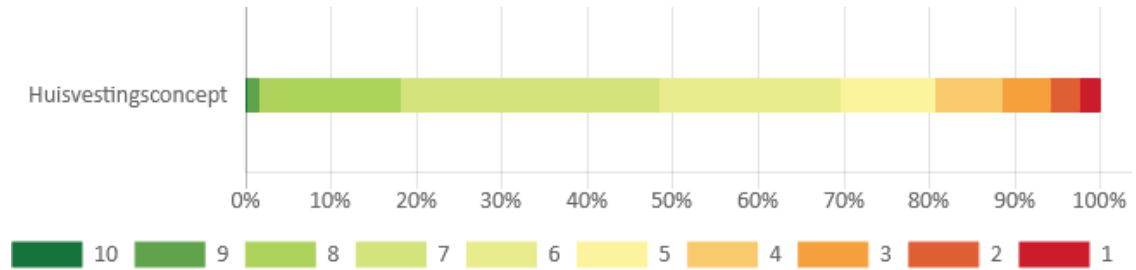


Figuur 7: Stellingen fysieke leer- en werkomgeving

Geef een rapportcijfer voor uw totale waardering over het volgende aspect:

	Uw organisatie	CfPB	N
Huisvestingsconcept	6.0	6.1	789

Tabel 9: Rapportcijfer totale waardering over HU huisvesting op campus

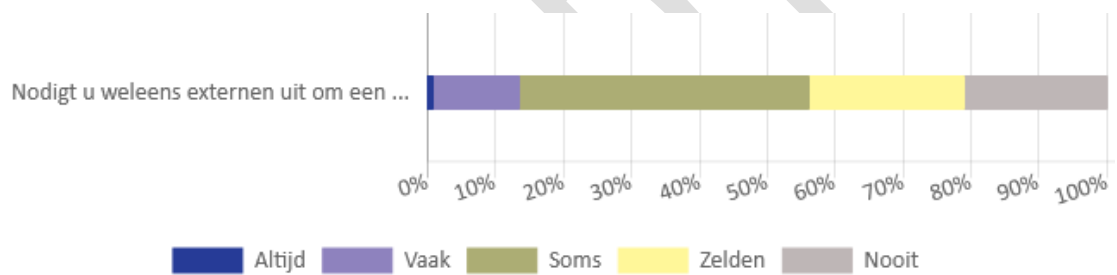


Figuur 8: Rapportcijfer totale waardering over HU huisvesting op campus

Nodigt u weleens externen uit om een bezoek te brengen aan de HU campus?

Antwoord	N	%
Nooit	154	21%
Zelden	169	23%
Soms	312	43%
Vaak	93	13%
Altijd	6	1%
Totaal	734	100%

Tabel 10: Uitnodigen externen op de campus

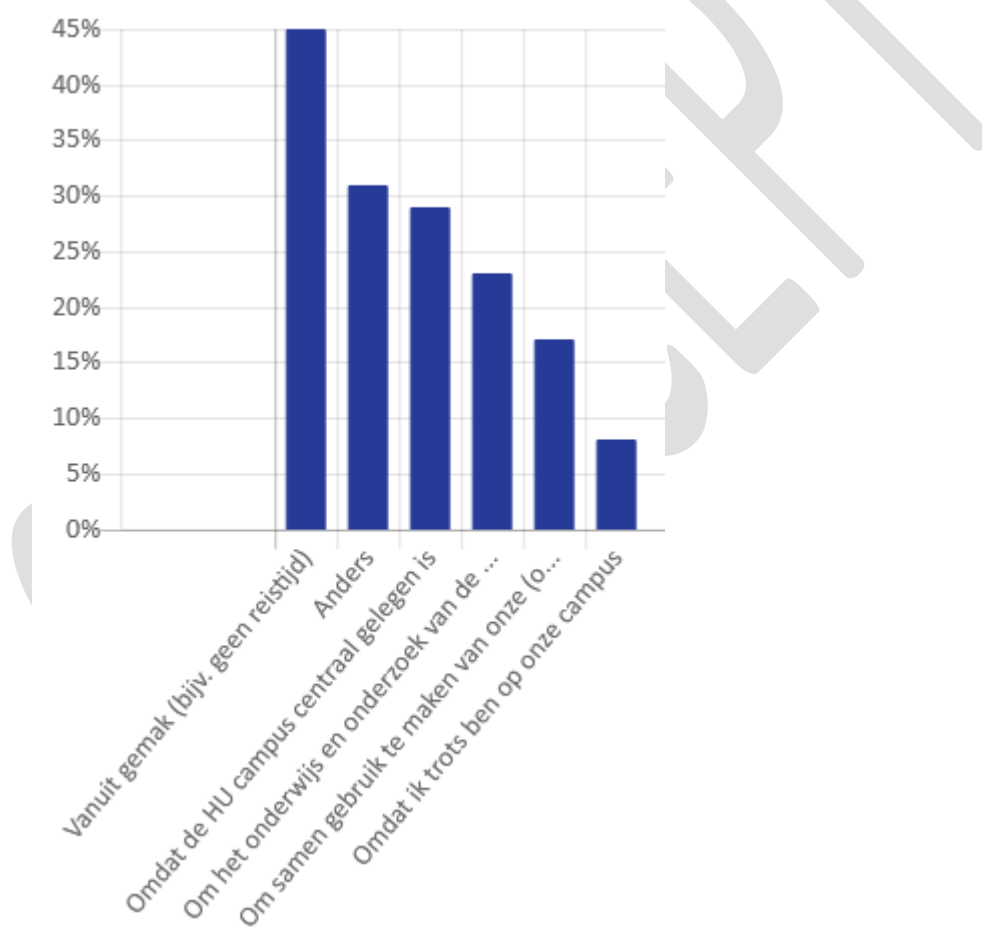


Figuur 9: Uitnodigen externen op de campus

Om welke redenen nodigt u externen uit om de campus te bezoeken?

Antwoord	N	%
Om samen gebruik te maken van onze (onderzoeks)faciliteiten	99	17%
Omdat ik trots ben op onze campus	45	8%
Om het onderwijs en onderzoek van de HU te presenteren	133	23%
Omdat de HU campus centraal gelegen is	168	29%
Vanuit gemak (bijvoorbeeld geen reistijd)	260	45%
Anders	179	31%
Totaal	884	

Tabel 11: Redenen uitnodigen externen

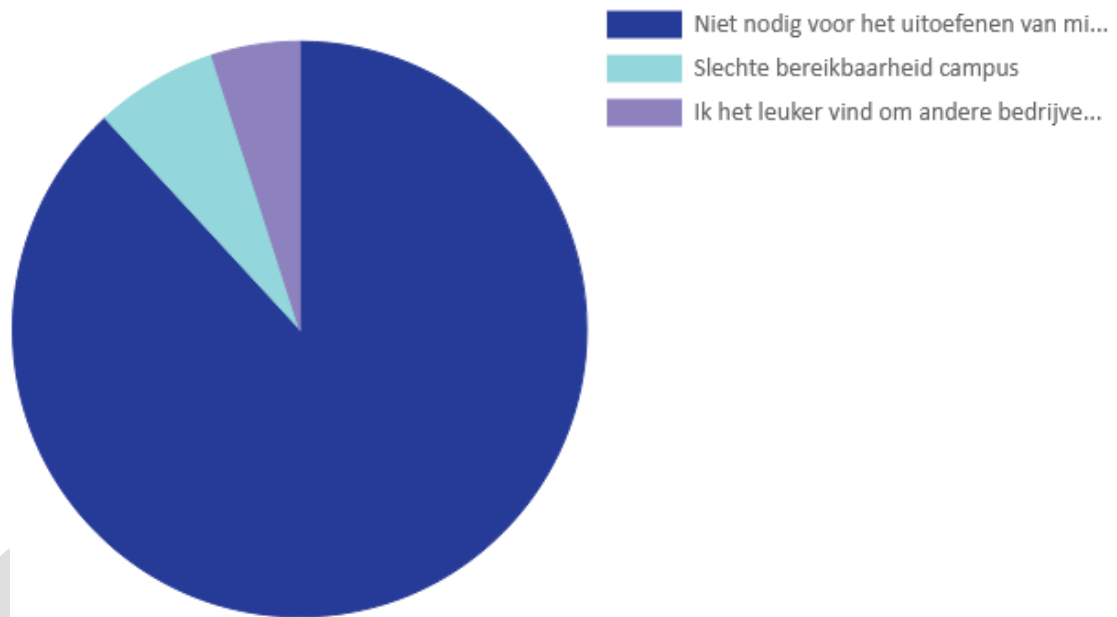


Figuur 10: Redenen uitnodigen externen

**U geeft aan nooit externen uit te nodigen op de campus,
kunt u aangeven waarom niet?**

Antwoord	N	%
Niet nodig voor het uitoefenen van mijn taken	134	89%
Slechte bereikbaarheid campus	10	7%
Ik het leuker vind om andere bedrijven/organisaties te bezoeken	7	5%
Totaal	151	100%

Tabel 12: Redenen voor niet uitnodigen externen



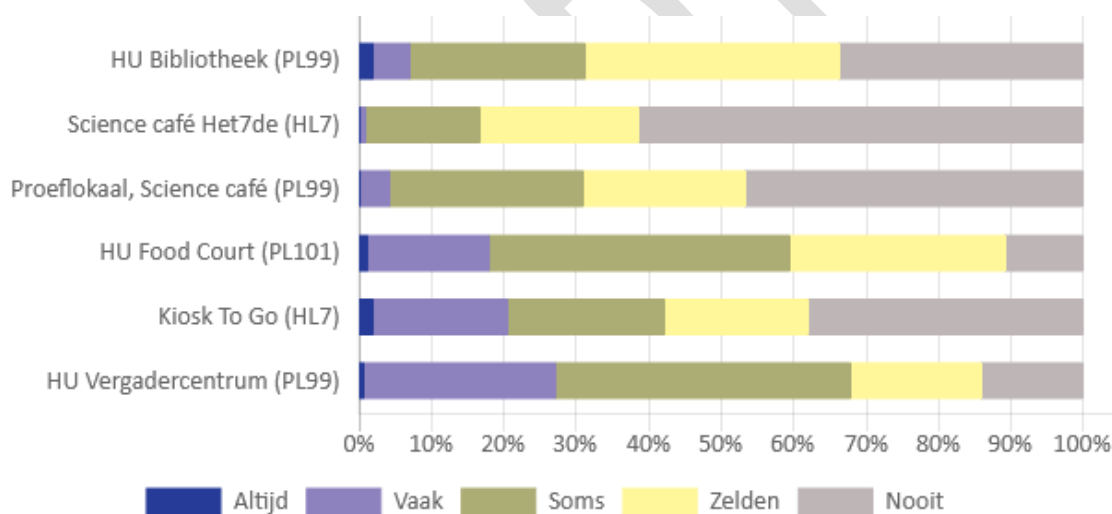
Figuur 11: Redenen voor niet uitnodigen externen

4.1 Faciliteiten HU Campus

Kunt u aangeven hoe vaak u elk van onderstaande faciliteiten gebruikt?

	N	1	2	3	4	5	Gem.
HU Bibliotheek (PL99)	528	34%	35%	24%	5%	2%	2.1
Science café Het7de (HL7)	420	61%	22%	16%	1%	0%	1.6
Proeflokaal, Science café (PL99)	481	47%	22%	27%	4%	0%	1.9
HU Food Court (PL101)	684	11%	30%	42%	17%	1%	2.7
Kiosk To Go (HL7)	495	38%	20%	22%	19%	2%	2.3
HU Vergadercentrum (PL99)	670	14%	18%	41%	27%	1%	2.8

Tabel 13: Gebruik van faciliteiten op de HU Campus (1=nooit, 2=zelden, 3=soms, 4=vaak, 5=altijd)

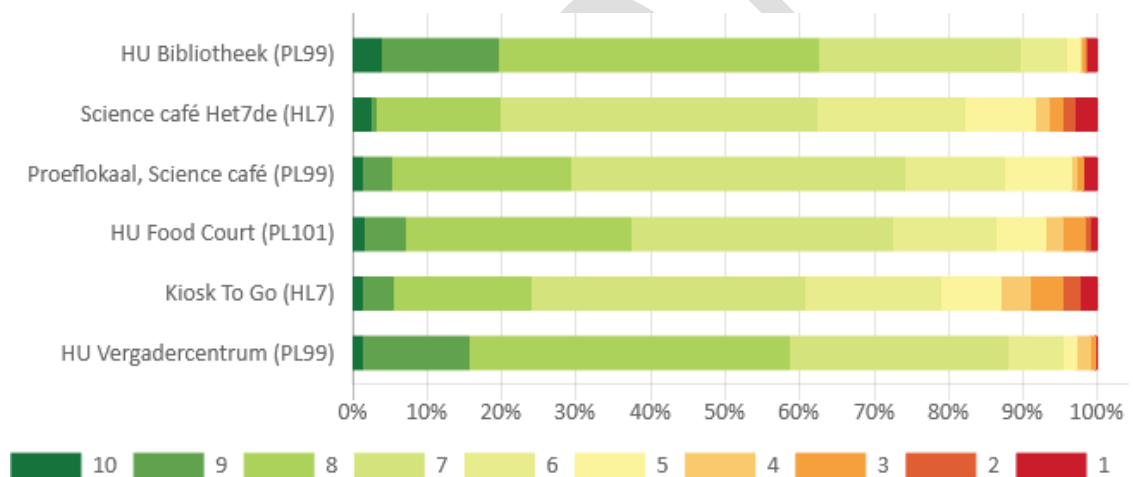


Figuur 12: Gebruik van faciliteiten op de HU Campus

Kunt u aangeven hoe u de faciliteiten waardeert door ze een rapportcijfer te geven?

	Uw organisatie	CfPB	N
HU Bibliotheek (PL99)	7.6	0.0	335
Science café Het7de (HL7)	6.5	0.0	167
Proeflokaal, Science café (PL99)	6.9	0.0	253
HU Food Court (PL101)	6.9	0.0	552
Kiosk To Go (HL7)	6.4	0.0	294
HU Vergadercentrum (PL99)	7.5	0.0	523

Tabel 14: Waardering faciliteiten, 1=laagst mogelijke score, 10=hoogst mogelijke score (geen benchmarkgegevens beschikbaar)



Figuur 13: Waardering faciliteiten

Wat is de oorzaak van de onvoldoende?	HU bibliotheek (PL99)		Science café Het7de (HL7)		Proeflokaal, Science café (PL99)	
Antwoord	N	%	N	%	N	%
Sfeer, uitstraling	3	21%	13	45%	12	39%
Klimaat (te warm/te koud)	0	0%	0	0%	2	6%
Te druk	0	0%	11	38%	12	39%
Te rustig	0	0%	0	0%	0	0%
Ik voel me niet thuis bij de andere aanwezigen	0	0%	7	24%	3	10%
Anders	11	79%	16	55%	15	48%
Totaal	14		47		44	

Tabel 15: Oorzaak onvoldoende score faciliteiten

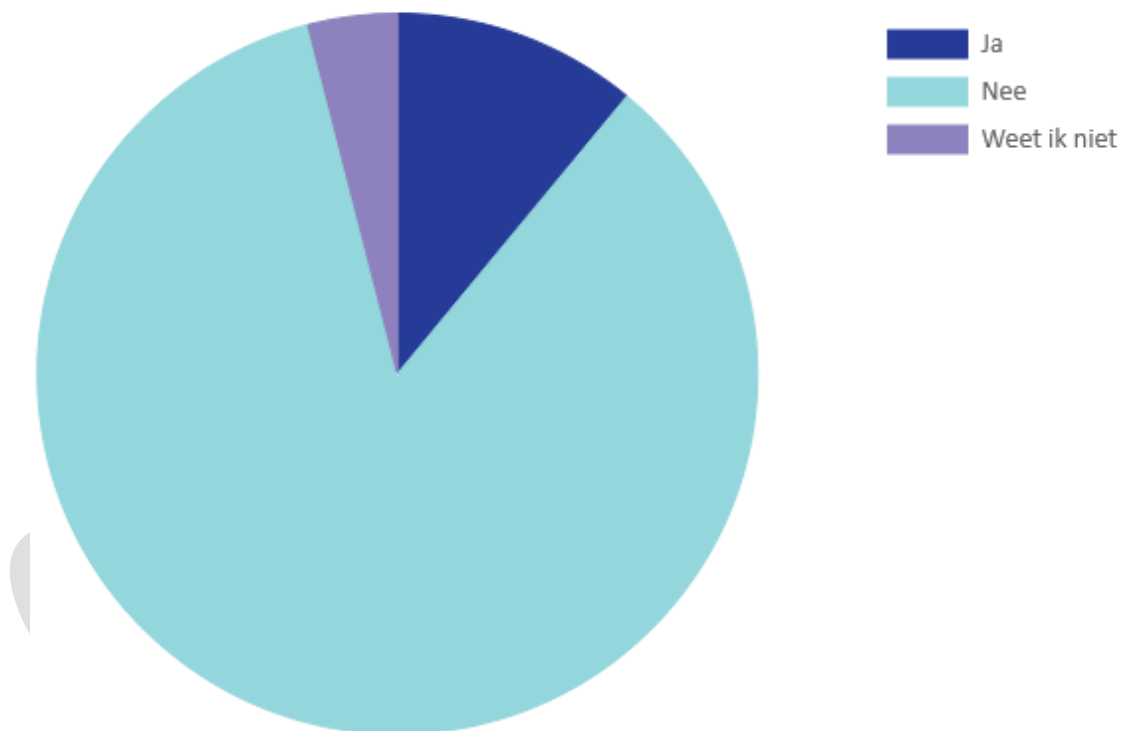
Wat is de oorzaak van de onvoldoende?	HU Food Court (PL101)		Kiosk To Go (HL7)		HU Vergadercentrum (PL99)	
Antwoord	N	%	N	%	N	%
Sfeer, uitstraling	26	34%	16	26%	8	33%
Klimaat (te warm/te koud)	12	16%	0	0%	4	17%
Te druk	35	46%	12	19%	4	17%
Te rustig	0	0%	0	0%	1	4%
Ik voel me niet thuis bij de andere aanwezigen	3	4%	2	3%	3	13%
Anders	58	76%	50	81%	15	60%
Totaal	134		80		35	

Tabel 16: Oorzaak onvoldoende score faciliteiten

Maakt u weleens gebruik van de theaterzalen?

Antwoord	N	%
Ja	90	11%
Nee	664	84%
Weet ik niet	32	4%
Totaal	786	100%

Tabel 17: Gebruik van de theaterzalen

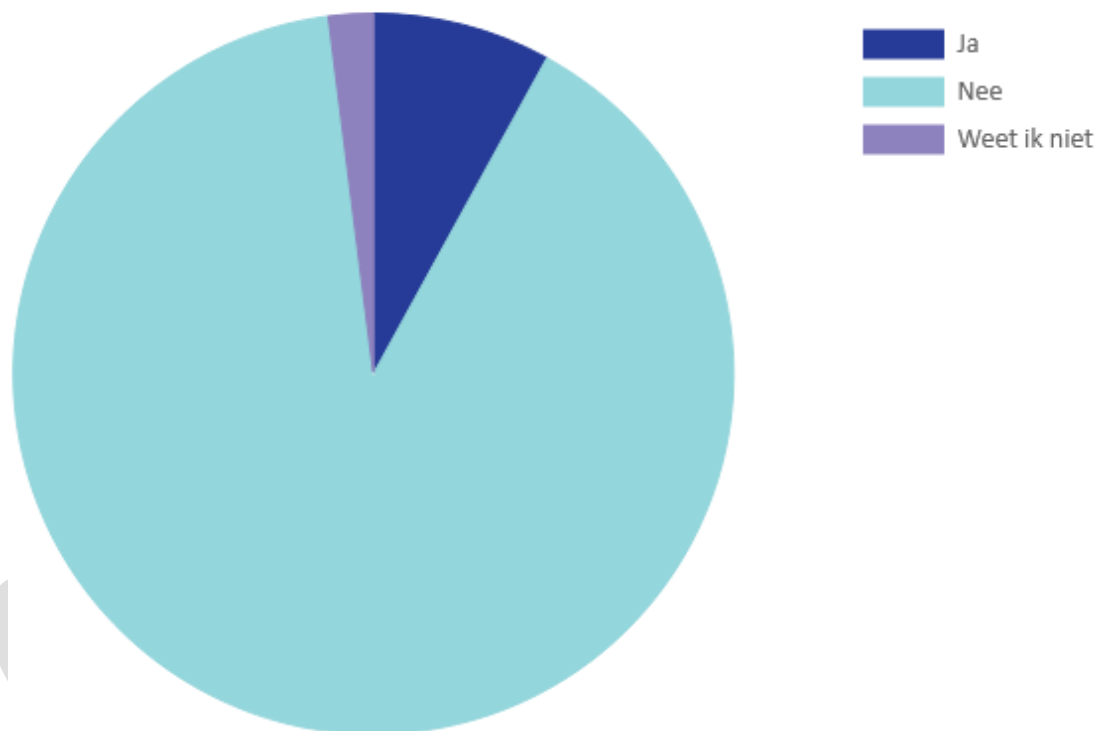


Figuur 14: Gebruik van de theaterzalen

Maakt u wel eens gebruik van de studio's (mediavoorzieningen)

Antwoord	N	%
Ja	62	8%
Nee	706	90%
Weet ik niet	18	2%
Totaal	786	100%

Tabel 18: Gebruik van de studio's (mediavoorzieningen)

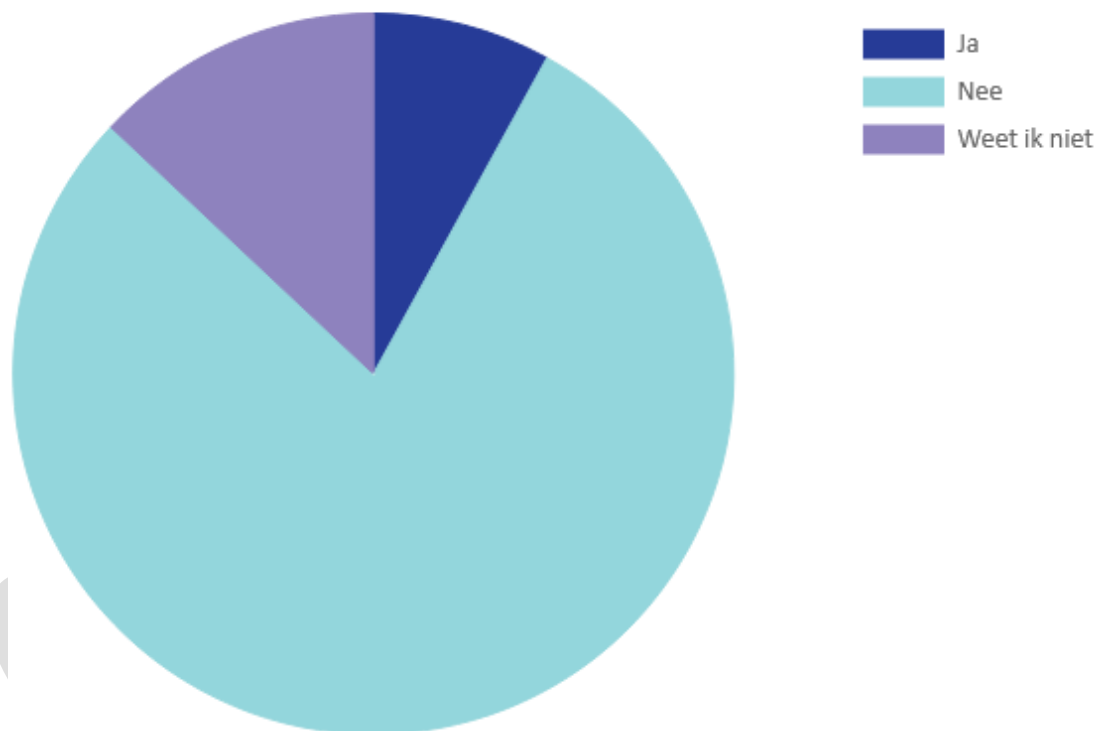


Figuur 15: Gebruik van de studio's (mediavoorzieningen)

Maakt u wel eens gebruik van de concept room?

Antwoord	N	%
Ja	65	6%
Nee	616	78%
Weet ik niet	104	13%
Totaal	785	100%

Tabel 19: Gebruik van de concept room

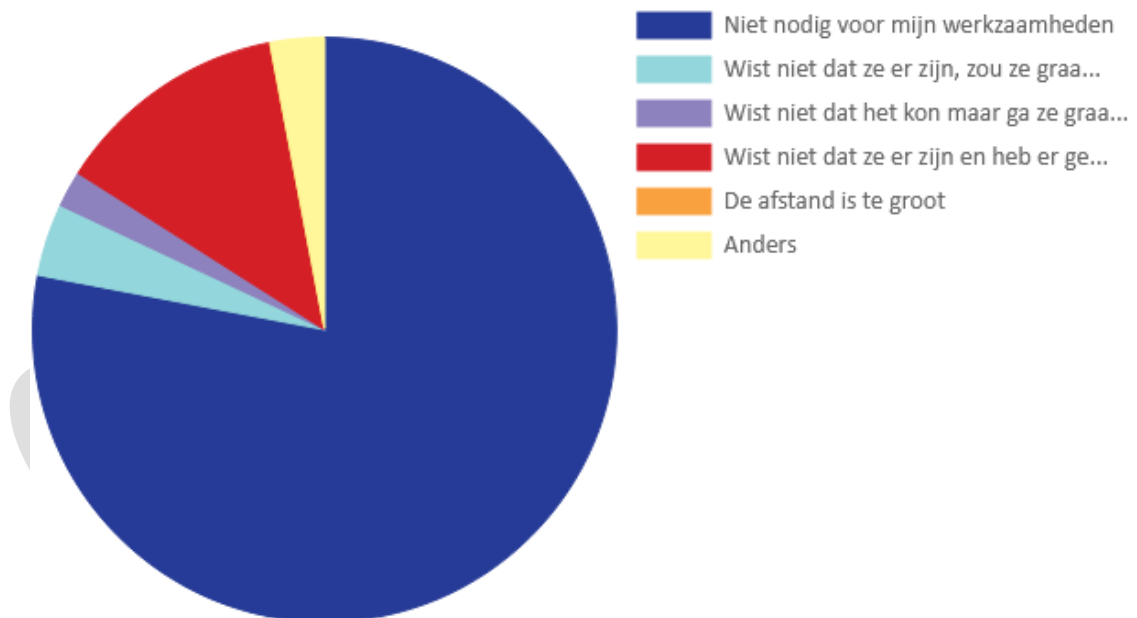


Figuur 16: Gebruik van de concept room

Wat is de reden dat u de theaterzalen niet gebruikt?

Antwoord	N	%
Niet nodig voor mijn werkzaamheden	520	78%
Wist niet dat ze er zijn, zou ze graag gebruiken	26	4%
Wist niet dat het kon maar ga ze graag gebruiken	12	2%
Wist niet dat ze er zijn en heb er geen behoefte aan	83	13%
De afstand is te groot	2	0%
Anders	21	3%
Totaal	664	100%

Tabel 20: Redenen voor het niet gebruiken van de theaterzalen

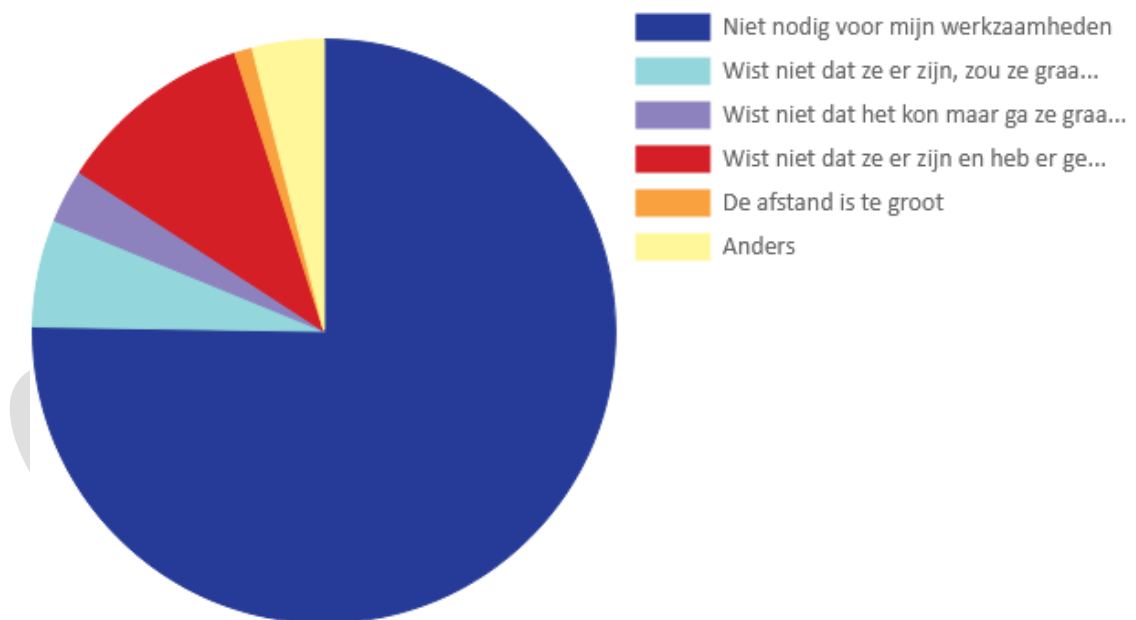


Figuur 17: Redenen voor het niet gebruiken van de theaterzalen

**Wat is de reden dat u de studio's
(mediavoorzieningen) niet gebruikt?**

Antwoord	N	%
Niet nodig voor mijn werkzaamheden	535	76%
Wist niet dat ze er zijn, zou ze graag gebruiken	41	6%
Wist niet dat het kon maar ga ze graag gebruiken	19	3%
Wist niet dat ze er zijn en heb er geen behoefte aan	75	11%
De afstand is te groot	4	1%
Anders	31	4%
Totaal	705	100%

Tabel 21: Redenen voor het niet gebruiken van de studio's (mediavoorzieningen)

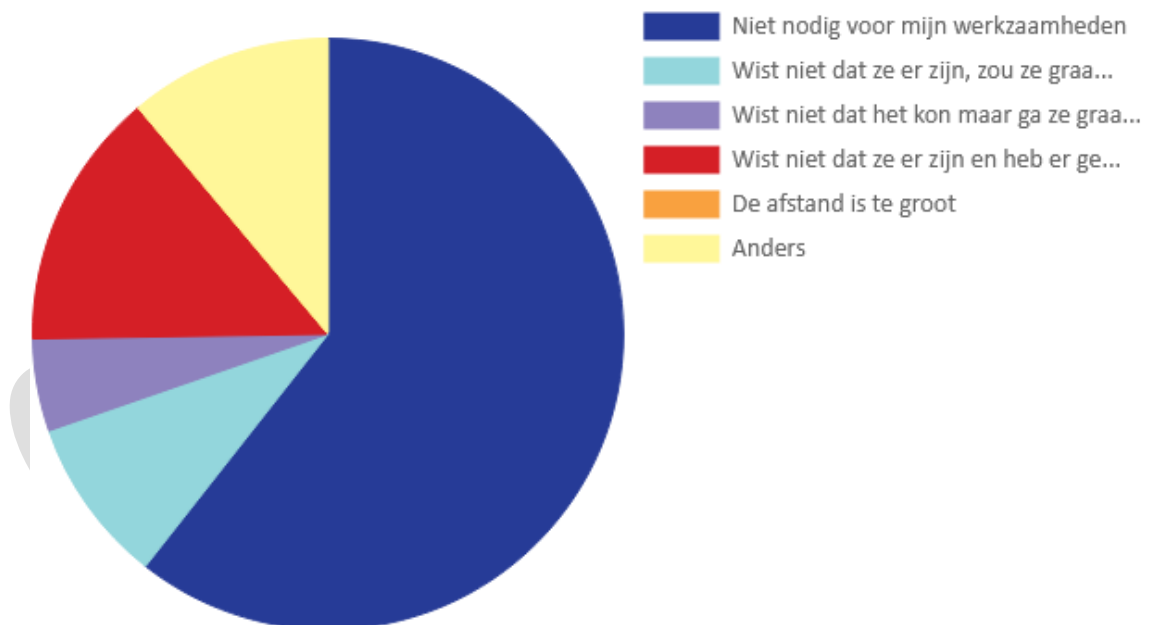


Figuur 18: Redenen voor het niet gebruiken van de studio's (mediavoorzieningen)

Wat is de reden dat u geen gebruik maakt van de Concept room?

Antwoord	N	%
Niet nodig voor mijn werkzaamheden	370	60%
Wist niet dat ze er zijn, zou ze graag gebruiken	56	9%
Wist niet dat het kon maar ga ze graag gebruiken	30	5%
Wist niet dat ze er zijn en heb er geen behoefte aan	89	14%
De afstand is te groot	3	0%
Anders	69	11%
Totaal	617	100%

Tabel 22: Redenen voor het niet gebruiken van de concept room



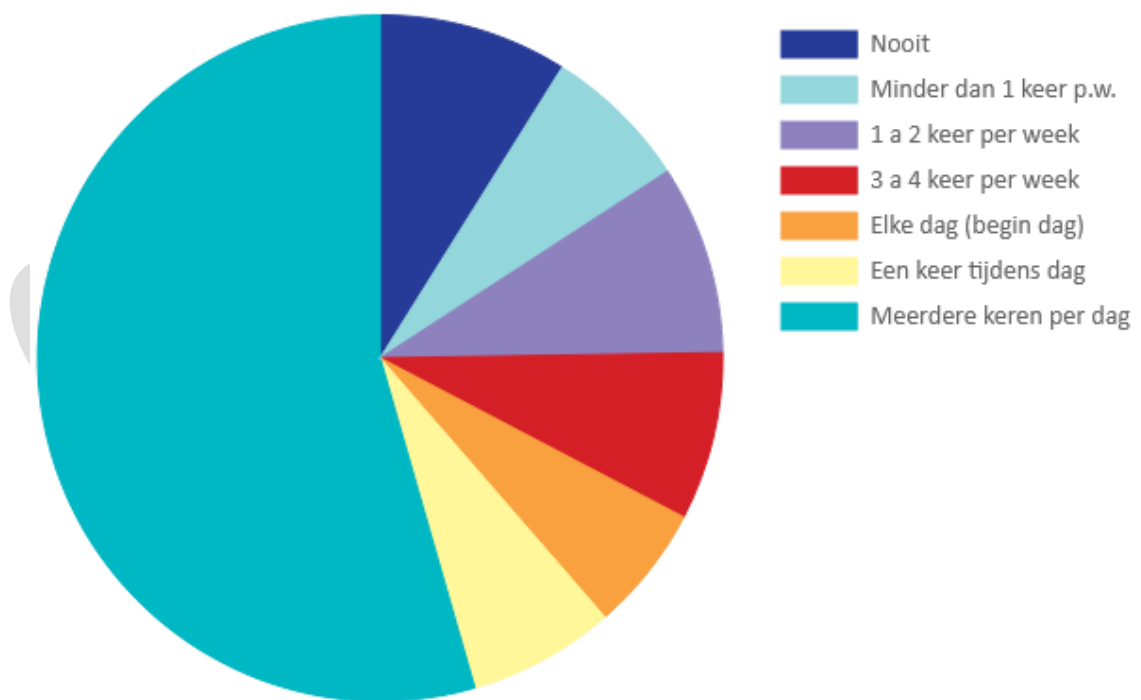
Figuur 19: Redenen voor het niet gebruiken van de theaterzalen

5 WISSELEND GEBRUIK VAN PLEKKEN

Hoe vaak wisselt u doorgaans (gemiddeld) van leer- en werkplek?

Antwoord	N	%
Nooit	69	9%
Minder dan 1 keer p.w.	51	7%
1 a 2 keer per week	66	9%
3 a 4 keer per week	57	8%
Elke dag (begin dag)	43	6%
Een keer tijdens dag	49	7%
Meerdere keren per dag	405	55%
Totaal	740	100%

Tabel 23: Verdeling frequentie wisselen van werkplek

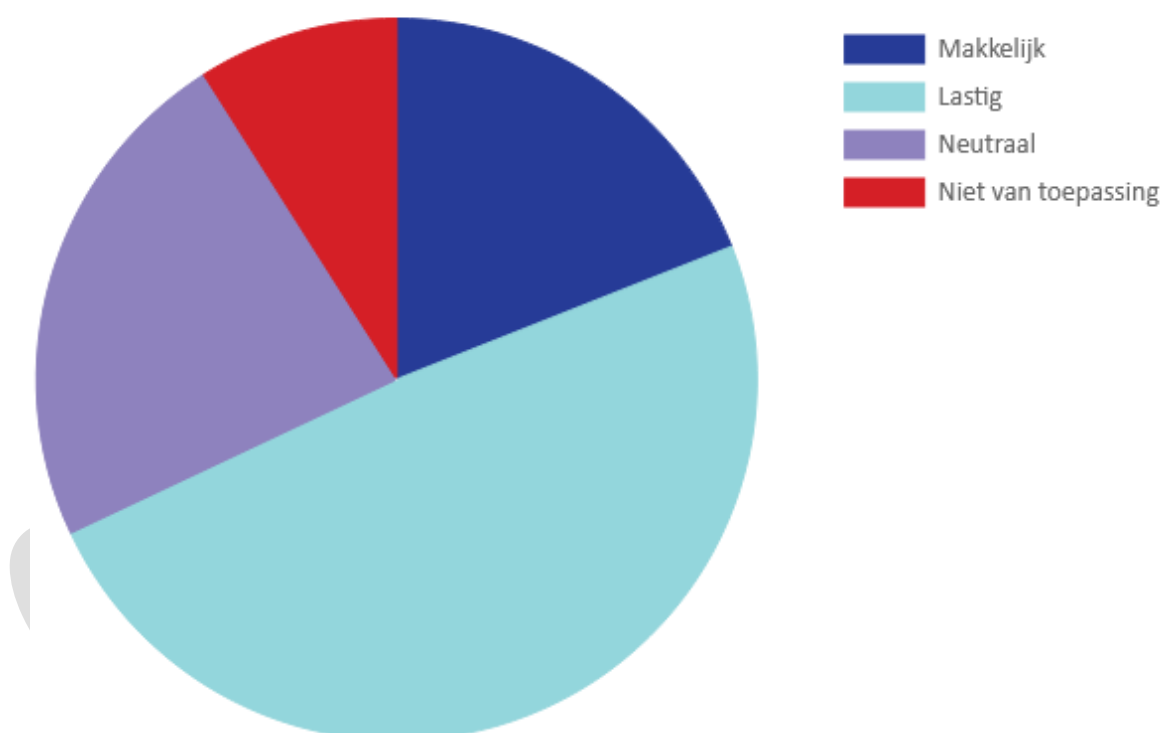


Figuur 20: Verdeling frequentie wisselen van werkplek

Hoe ervaart u het wisselen van leer- en werkplekken?

Antwoord	N	%
Makkelijk	142	19%
Lastig	360	49%
Neutraal	173	23%
Niet van toepassing	63	9%
Totaal	738	100%

Tabel 24: Verdeling frequentie gemakkelijker wisselen van werkplek

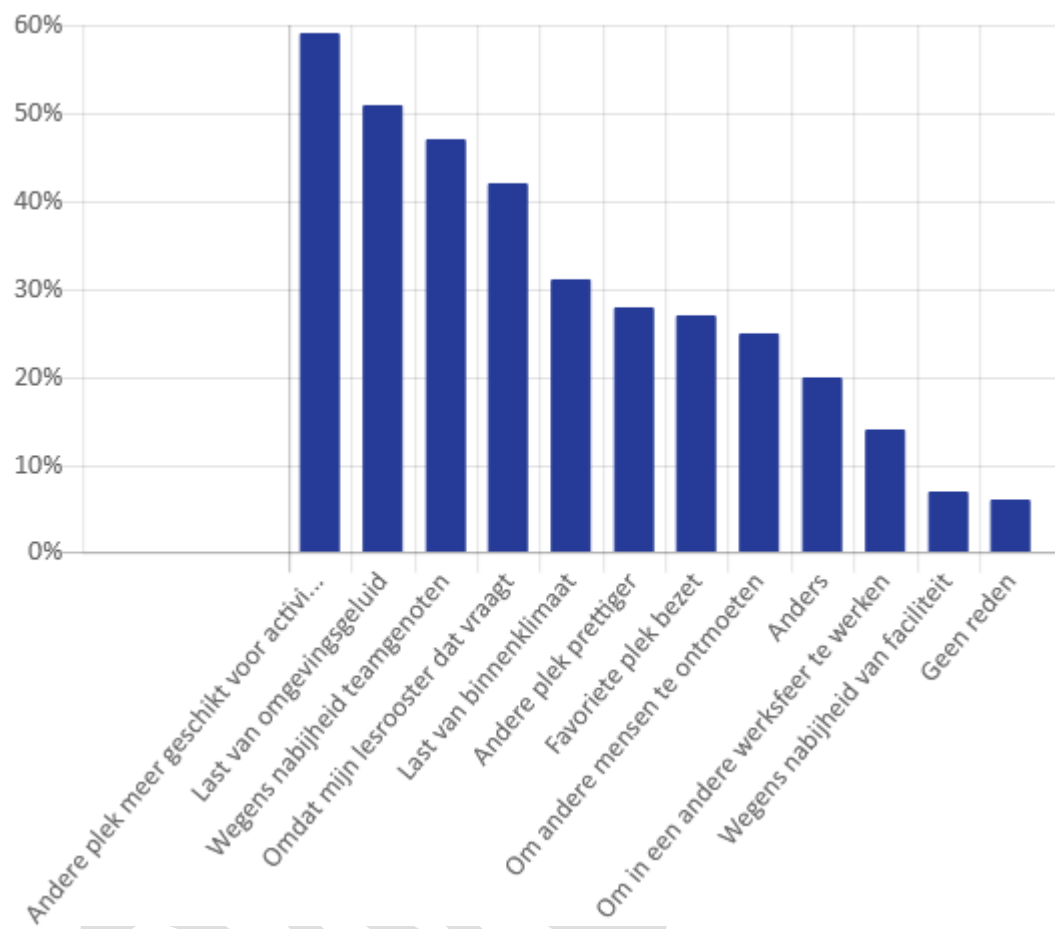


Figuur 21: Verdeling frequentie gemakkelijker wisselen van werkplek

Om welke redenen wisselt u voornamelijk van leer- en werkplek?

Antwoord	N	%
Andere plek meer geschikt voor activiteiten	435	59%
Omdat mijn lesrooster dat vraagt	309	42%
Wegens nabijheid van faciliteit	52	7%
Wegens nabijheid teamgenoten	351	47%
Favoriete plek bezet	202	27%
Last van omgevingsgeluid	377	51%
Last van binnenklimaat	233	31%
Andere plek prettiger	206	28%
Om andere mensen te ontmoeten	187	25%
Om in een andere werksfeer te werken	103	14%
Geen reden	45	6%
Anders	151	20%
Totaal	2651	

Tabel 25: Redenen wisselen van werkplek

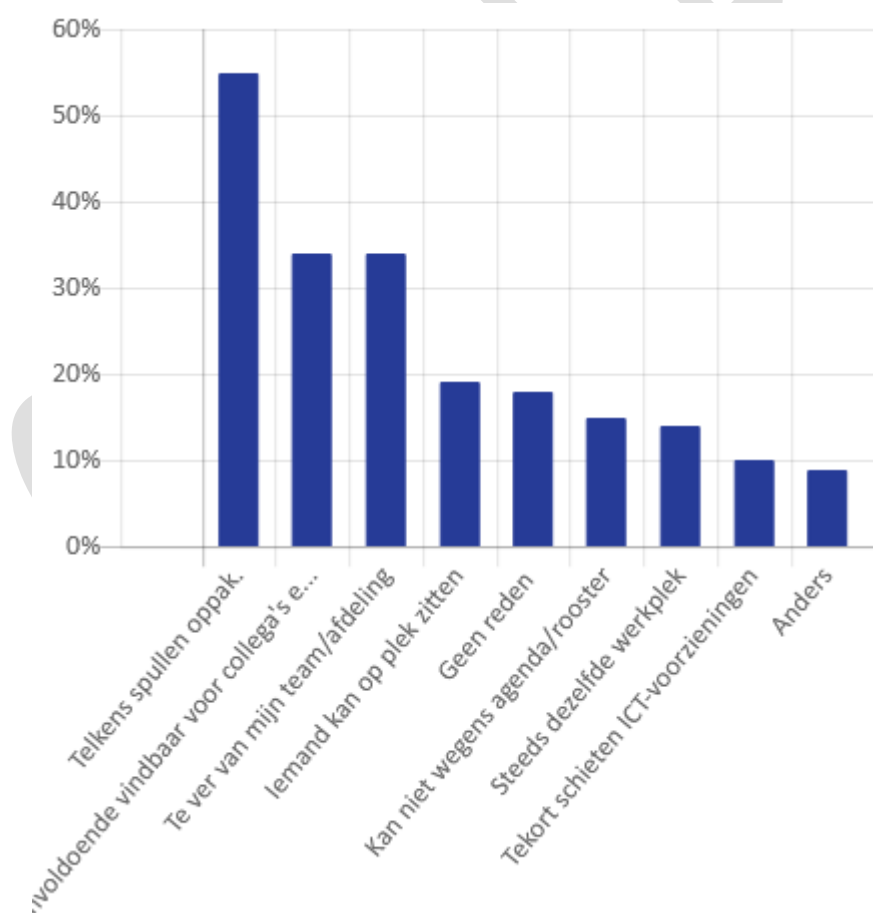


Figuur 22: Redenen wisselen van werkplek

Om welke redenen wisselt u níet van leer- en werkplek?

Antwoord	N	%
Telkens spullen oppak	410	55%
Iemand kan op plek zitten	137	19%
Onvoldoende vindbaar voor collega's en studenten	250	34%
Te ver van mijn team/afdeling	252	34%
Kan niet wegens agenda/rooster	114	15%
Steeds dezelfde werkplek	105	14%
Tekort schieten ICT-voorzieningen	76	10%
Geen reden	134	18%
Anders	65	9%
Totaal	1543	

Tabel 26: Redenen niet wisselen van werkplek



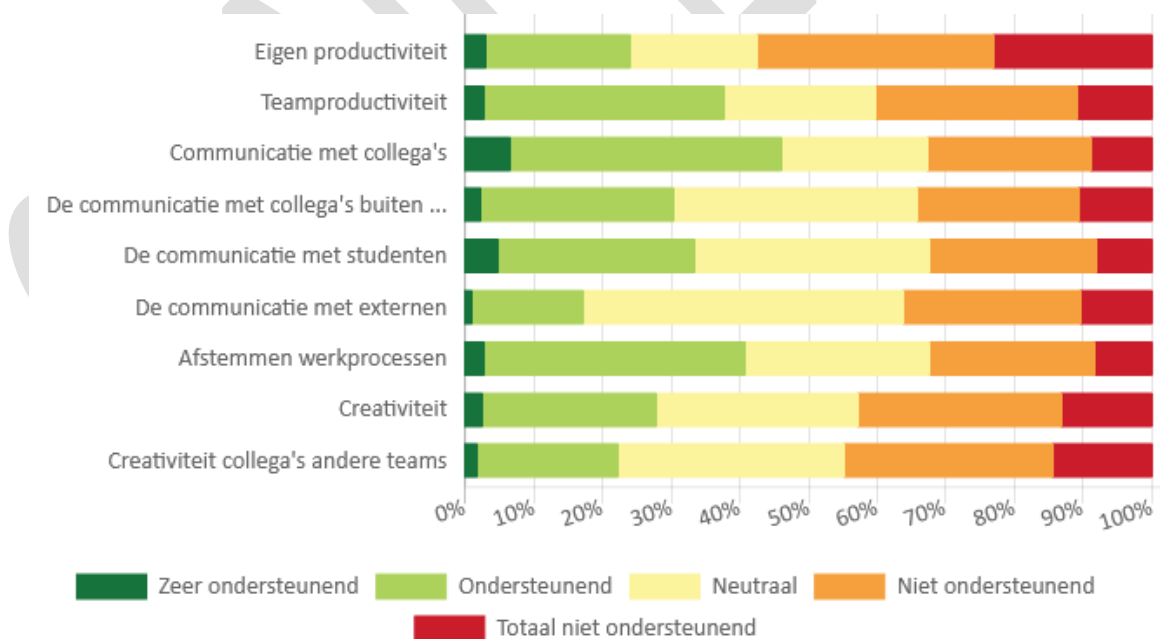
Figuur 23: Redenen niet wisselen van werkplek

6 ONDERSTEUNING PRODUCTIVITEIT

In hoeverre is de werkomgeving ondersteunend aan de volgende aspecten van uw werk?

	N	1	2	3	4	5	Gem.
Eigen productiviteit	740	23%	35%	19%	21%	3%	2.5
Teamproductiviteit	732	11%	29%	22%	35%	3%	2.9
Communicatie met collega's binnen instituut/kenniscentrum/dienst	730	9%	24%	21%	40%	6%	3.1
De communicatie met collega's buiten instituut/kenniscentrum/dienst	690	11%	24%	36%	28%	2%	2.9
De communicatie met studenten	600	8%	24%	34%	29%	5%	3.0
De communicatie met externen	610	10%	26%	47%	16%	1%	2.7
Afstemmen werkprocessen	712	8%	24%	27%	38%	3%	3.0
Creativiteit	707	13%	30%	30%	25%	3%	2.7
Creativiteit collega's andere teams	679	14%	31%	33%	20%	2%	2.6

Tabel 27: Ondersteuning productiviteit door werkomgeving (1=Totaal niet ondersteunend, 2=Niet ondersteunend, 3=Neutraal, 4=Ondersteunend, 5=Zeer ondersteunend)



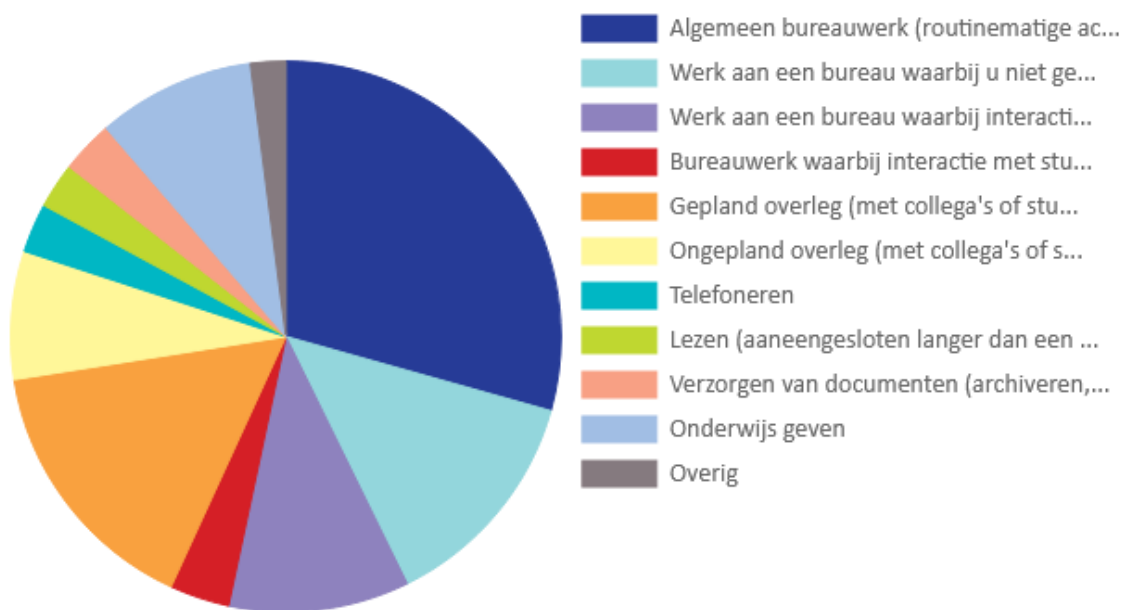
Figuur 24: Ondersteuning productiviteit door werkomgeving

7 BELEVING EN GEBRUIK THUISBASIS

Hoeveel procent van uw tijd, aanwezig in de 'thuisbasis', besteedt u aan de volgende activiteiten?

Antwoord	N	Gem.%	Min.%	Max.%
Algemeen bureauwerk (routinematige activiteiten aan een bureau, bijvoorbeeld mails beantwoorden)	665	28.5%	0	100%
Werk aan een bureau waarbij u niet gestoord mag worden	468	13.0%	0	100%
Werk aan een bureau waarbij interactie met collega's gewenst of noodzakelijk is	512	10.3%	0	100%
Bureauwerk waarbij interactie met studenten mag plaatsvinden	196	3.4%	0	100%
Gepland overleg (met collega's of studenten)	607	15.2%	0	100%
Ongepland overleg (met collega's of studenten)	517	7.2%	0	60%
Telefoneren	335	2.8%	0	25%
Lezen (aaneengesloten langer dan een half uur)	227	2.6%	0	40%
Verzorgen van documenten (archiveren, kopiëren, scannen, etc.)	293	3.0%	0	68%
Onderwijs geven	238	9.0%	0	80%
Overig	90	2.0%	0	100%

Tabel 28: Verdeling van activiteiten van tijd binnen de thuisbasis

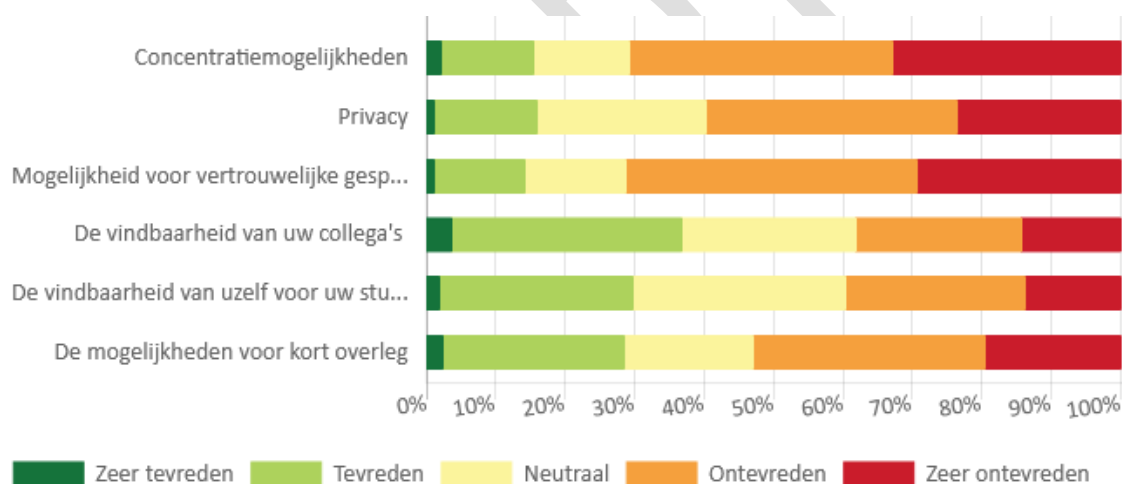


Figuur 25: Verdeling van activiteiten van tijd binnen de thuisbasis

Hoe tevreden bent over de volgende aspecten van de thuisbasis werkomgeving?

	N	1	2	3	4	5	Gem.
Concentratiemogelijkheden	705	33%	38%	14%	13%	2%	2.1
Privacy	690	24%	36%	24%	15%	1%	2.3
Mogelijkheid voor vertrouwelijke gesprekken	697	29%	42%	15%	13%	1%	2.1
De vindbaarheid van uw collega's	702	14%	24%	25%	33%	4%	2.9
De vindbaarheid van uzelf voor uw studenten	493	14%	26%	31%	28%	2%	2.8
De mogelijkheden voor kort overleg	698	20%	33%	19%	26%	2%	2.6

Tabel 29: Tevredenheid over de aspecten van de thuisbasisomgeving (1=zeer ontevreden, 2=ontevreden, 3=neutraal, 4=tevreden, 5=zeer tevreden)

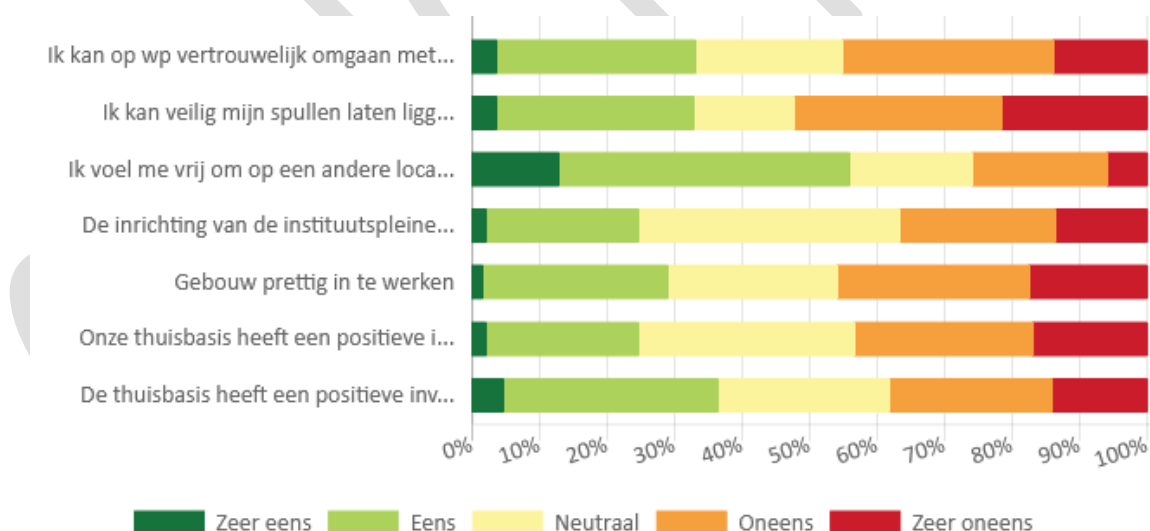


Figuur 26: Tevredenheid over de aspecten van de thuisomgeving

In hoeverre bent u het eens met: Wanneer er thuisbasis staat wordt de thuisbasis/dienst of het kenniscentrum bedoeld waar u aan werkzaam bent.

	N	1	2	3	4	5	Gem.
Ik kan in de thuisbasis vertrouwelijk omgaan met informatie	688	14%	31%	22%	30%	4%	2.8
Ik kan veilig mijn spullen laten liggen als ik voor korte tijd mijn plek verlaat	694	22%	31%	15%	29%	4%	2.6
Ik voel me vrij om op een andere locatie dan in de thuisbasis te werken	683	6%	20%	18%	43%	13%	3.4
De inrichting van de instituutspleinen draagt bij aan een goede leeromgeving voor studenten	520	14%	23%	39%	23%	2%	2.8
De thuisbasisomgeving is een prettige omgeving om in te werken	687	17%	28%	25%	28%	1%	2.7
Onze thuisbasisomgeving heeft een positieve invloed op de samenwerking tussen de opleidingen binnen ons instituut	539	17%	26%	32%	23%	2%	2.7
De thuisbasisomgeving heeft een positieve invloed op de samenwerking binnen ons team/onze opleiding	677	14%	24%	26%	32%	4%	2.9

Tabel 30: Stellingen over werken binnen thuisbasisomgeving (1=zeer oneens, 2=oneens, 3=neutraal, 4=eens, 5=zeer eens)

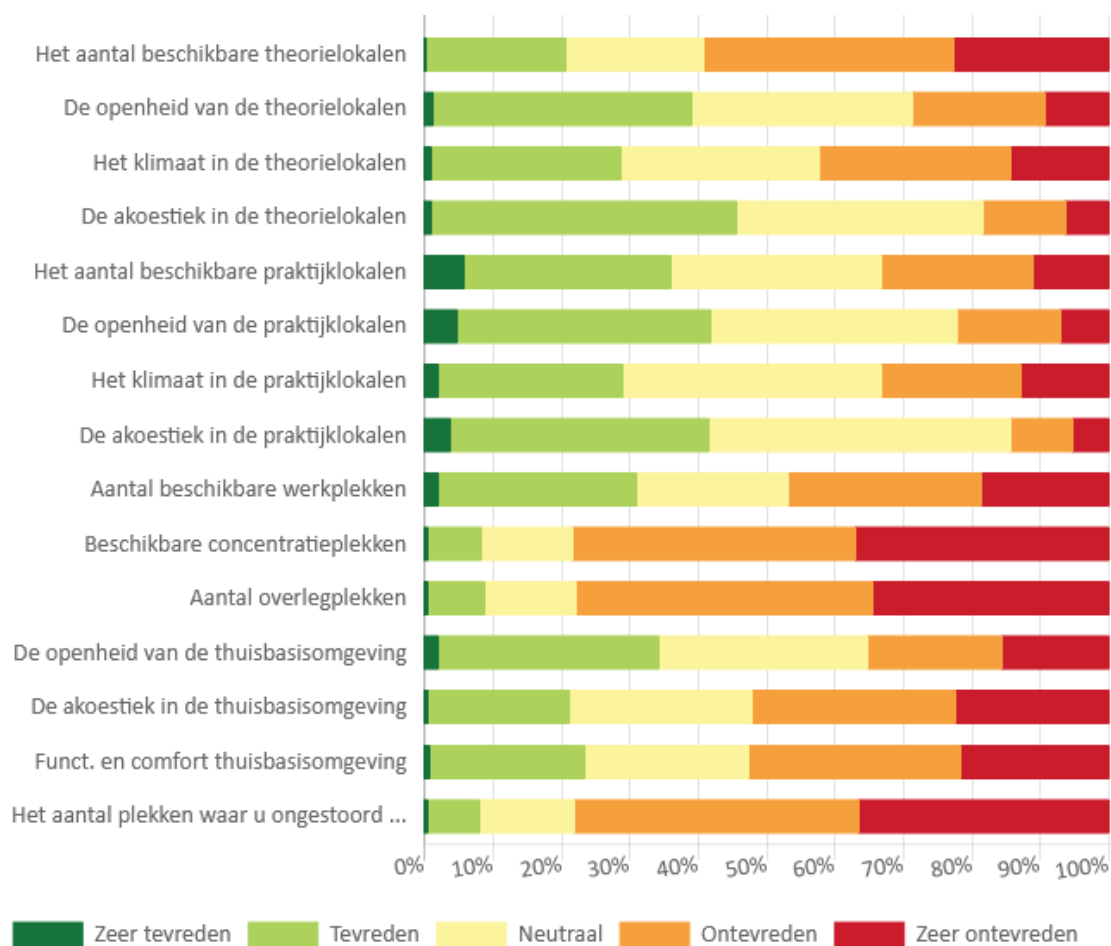


Figuur 27: Stellingen over werken binnen thuisbasisomgeving

Hoe tevreden bent u met de volgende aspecten van de werkomgeving?

	N	1	2	3	4	5	Gem.
Het aantal beschikbare theorielokalen	383	23%	37%	20%	20%	0%	2.4
De openheid van de theorielokalen	367	9%	19%	32%	38%	1%	3.0
Het klimaat in de theorielokalen	378	14%	28%	29%	28%	1%	2.7
De akoestiek in de theorielokalen	372	6%	12%	36%	45%	1%	3.2
Het aantal beschikbare praktijklokalen	265	11%	22%	31%	30%	6%	3.0
De openheid van de praktijklokalen	256	7%	15%	36%	37%	5%	3.2
Het klimaat in de praktijklokalen	256	13%	20%	38%	27%	2%	2.8
De akoestiek in de praktijklokalen	251	5%	9%	44%	38%	4%	3.3
Aantal beschikbare werkplekken	632	19%	28%	22%	29%	2%	2.7
Beschikbare concentratieplekken	645	37%	41%	13%	8%	0%	1.9
Aantal overlegplekken	660	34%	43%	13%	8%	0%	2.0
De openheid van de thuisbasisomgeving	638	16%	20%	31%	32%	2%	2.9
De akoestiek in de thuisbasisomgeving	641	22%	30%	27%	21%	0%	2.5
Functionaliteit en comfort thuisbasisomgeving	653	22%	31%	24%	23%	1%	2.5
Het aantal plekken waar u ongestoord kunt werken	661	37%	41%	14%	8%	0%	1.9

Tabel 31: Tevredenheid over plekken en ruimten binnen thuisbasisomgeving (1=zeer ontevreden, 2=ontevreden, 3=neutraal, 4=tevreden, 5=zeer tevreden)

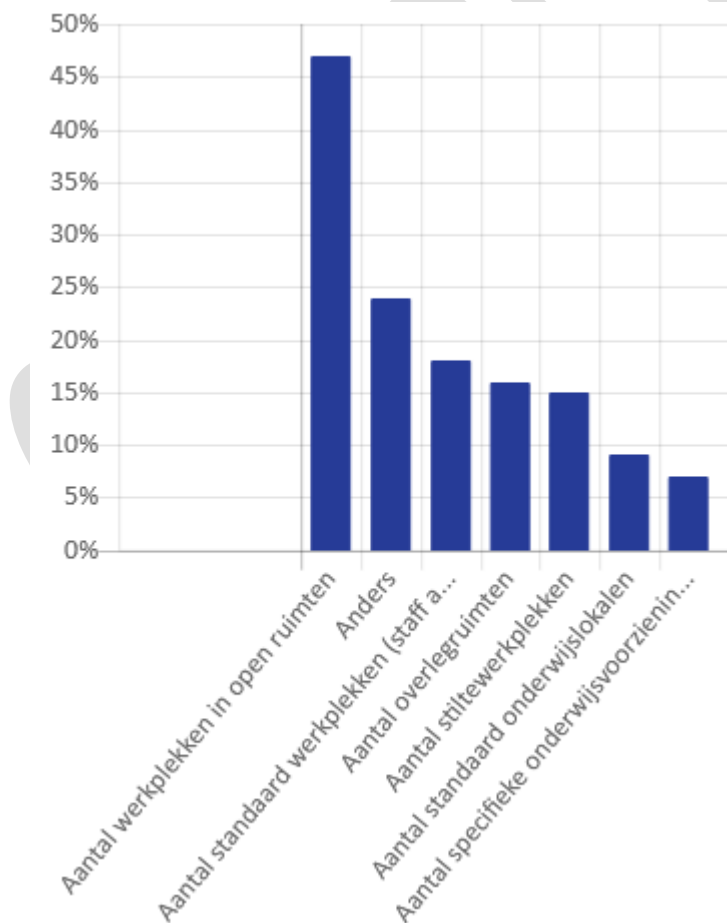


Figuur 28: Tevredenheid over plekken en ruimten binnen thuisbasisomgeving

Als u een tekort ervaart van een bepaald type aan leer- en werkplekken (theorielokalen, praktijklokalen, kantoor, concentratie, overleg), welke voorzieningen waar uw instituut/kenniscentrum/dienst zelf gebruik van maakt zou u hiervoor willen inruilen?

Antwoord	N	%
Aantal standaard onderwijslokalen	61	9%
Aantal specifieke onderwijsvoorzieningen	52	7%
Aantal standaard werkplekken (staff area)	126	18%
Aantal werkplekken in open ruimten	326	47%
Aantal overlegruimten	111	16%
Aantal stiltewerkplekken	105	15%
Anders	166	24%
Totaal	947	

Tabel 32: Inruilen van voorzieningen voor leer- en werkplekken

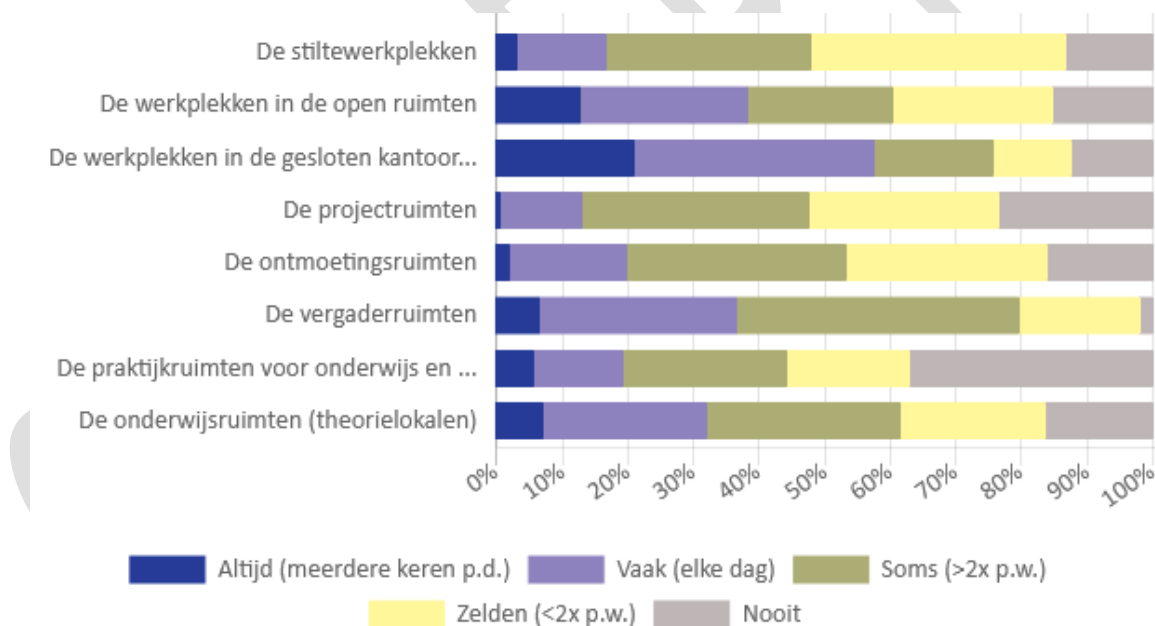


Figuur 29: Inruilen van voorzieningen voor leer- en werkplekken

Kunt u aangeven hoe vaak u elk van onderstaande leer- en werkplekken gebruikt?

	N	1	2	3	4	5	Gem.
De stiltewerkplekken	606	13%	39%	31%	14%	3%	2.5
De werkplekken in de open ruimten	623	15%	25%	22%	26%	13%	3.0
De werkplekken in de gesloten kantooromgeving	563	12%	12%	18%	37%	21%	3.4
De projectruimten	472	24%	29%	35%	13%	0%	2.4
De ontmoetingsruimten	540	16%	31%	34%	18%	2%	2.6
De vergaderruimten	642	2%	18%	43%	30%	7%	3.2
De praktijkruimten voor onderwijs en onderzoek	352	37%	19%	25%	14%	6%	2.3
De onderwijsruimten (theorielokalen)	465	17%	22%	29%	25%	7%	2.8

Tabel 33: Frequentie gebruik van leer- en werkplekken (1=nooit, 2=zelden (<2x p.w.), 3=soms (>2x p.w.), 4=vaak (elke dag), 5=altijd (meerdere keren p.d.))

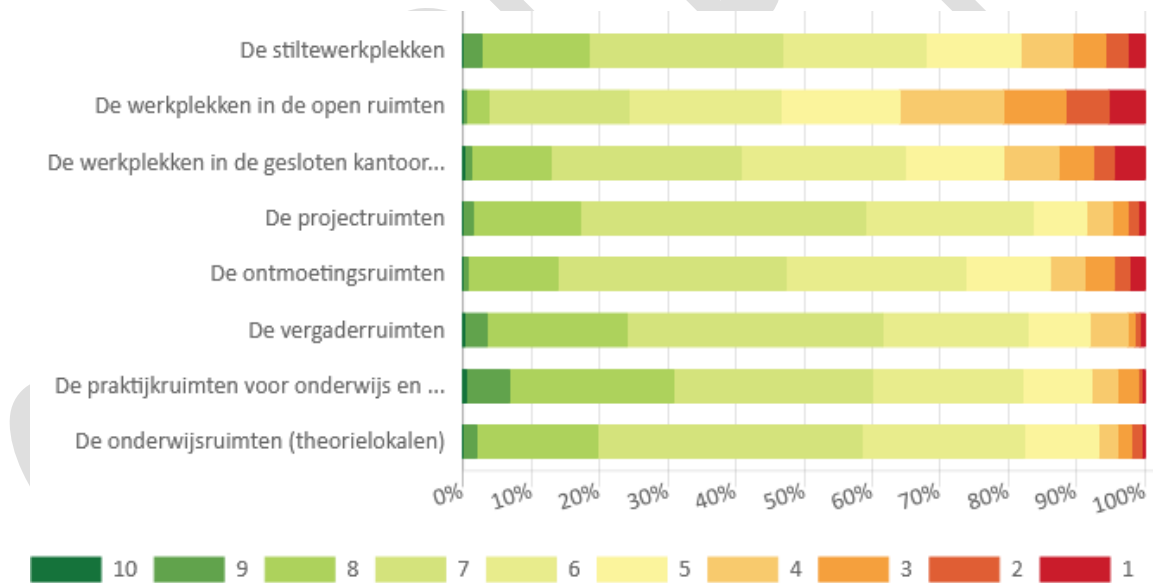


Figuur 30: Frequentie gebruik van leer- en werkplekken

Kunt u aangeven hoe u de werkplekken waardeert door ze een rapportcijfer te geven?

	Uw organisatie	CfPB	N
De stiltewerkplekken	6.0	0.0	499
De werkplekken in de open ruimten	5.0	0.0	520
De werkplekken in de gesloten kantooromgeving	5.7	0.0	446
De projectruimten	6.4	0.0	339
De ontmoetingsruimten	6.1	0.0	422
De vergaderruimten	6.6	0.0	559
De praktijkruimten voor onderwijs en onderzoek	6.7	0.0	205
De onderwijsruimten (theorielokalen)	6.5	0.0	350

Tabel 34: Waardering van leer- en werkplekken (geen benchmarkgegevens beschikbaar)



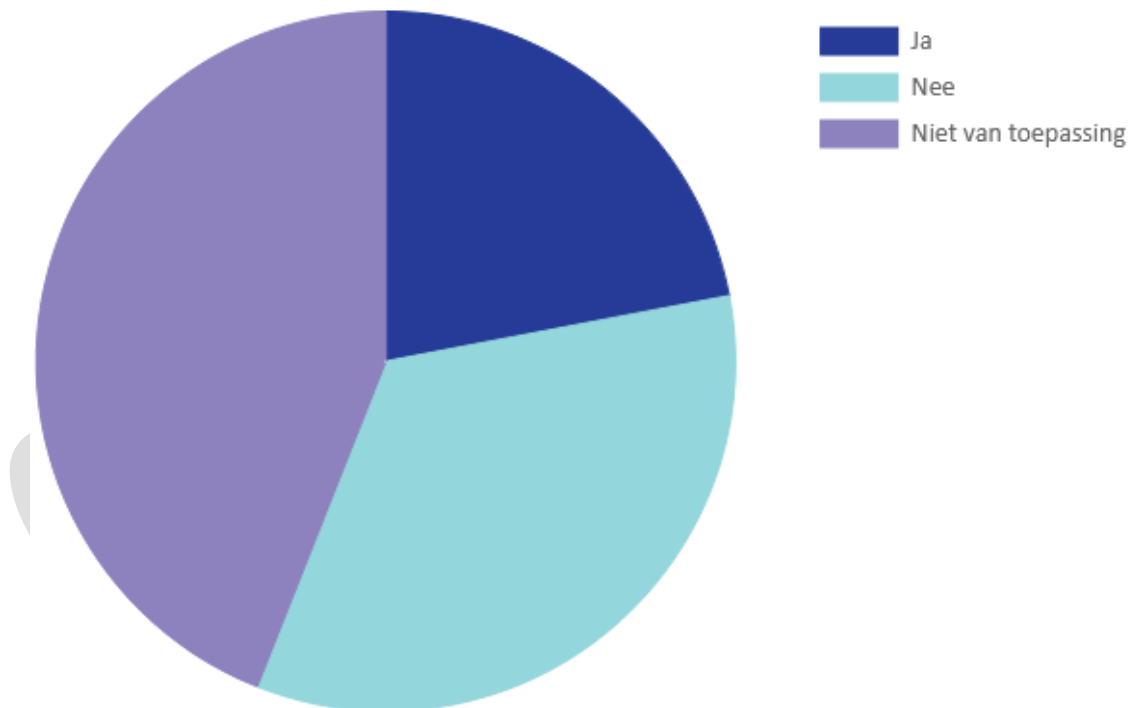
Figuur 31: Waardering van leer- en werkplekken

8 AANPASSINGEN LEER- EN WERKOMGEVING

De aanpassingen hebben voor mij het gewenste effect gehad.

Antwoord	N	%
Ja	143	22%
Nee	226	34%
Niet van toepassing	287	44%
Totaal	656	100%

Tabel 35: Effect van gedane aanpassingen

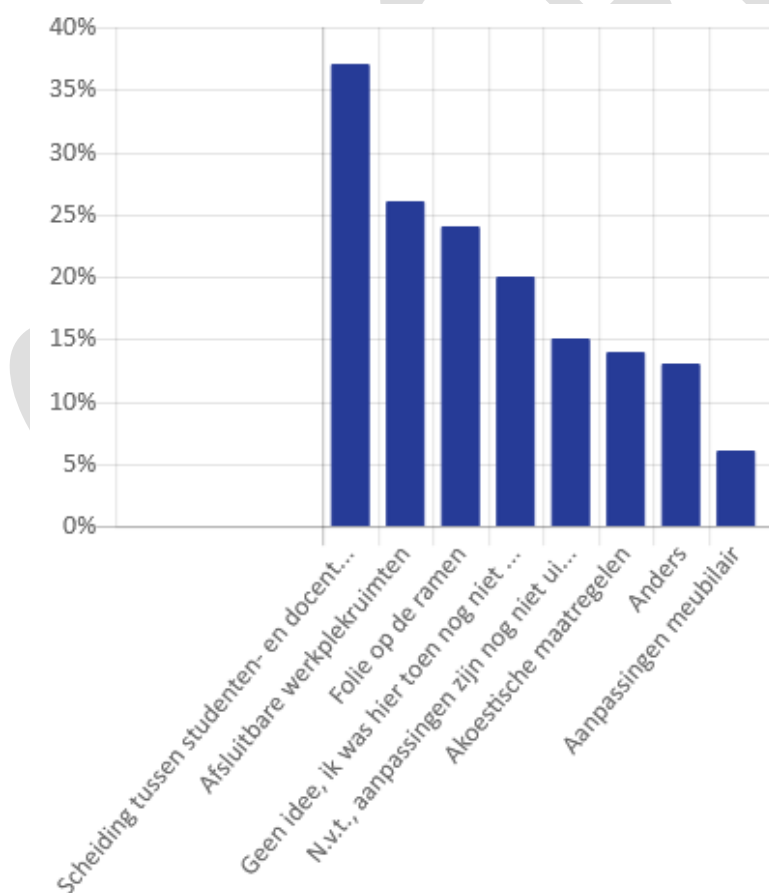


Figuur 32: Effect van gedane aanpassingen

Welke aanpassingen (sinds 2016) in de fysieke leer- en werkomgeving waardeert u het meest?

Antwoord	N	%
Folie op de ramen	161	24%
Akoestische maatregelen	96	14%
Afsluitbare werkplekruimten	177	26%
Aanpassingen meubilair	43	6%
Scheiding tussen studenten- en docenten/medewerkers werkplekken	254	37%
Geen idee, ik was hier toen nog niet werkzaam	133	20%
N.v.t., aanpassingen zijn nog niet uitgevoerd	101	15%
Anders	91	13%
Totaal	1057	

Tabel 36: Meest gewaardeerde aanpassingen in fysieke leer- en werkomgeving

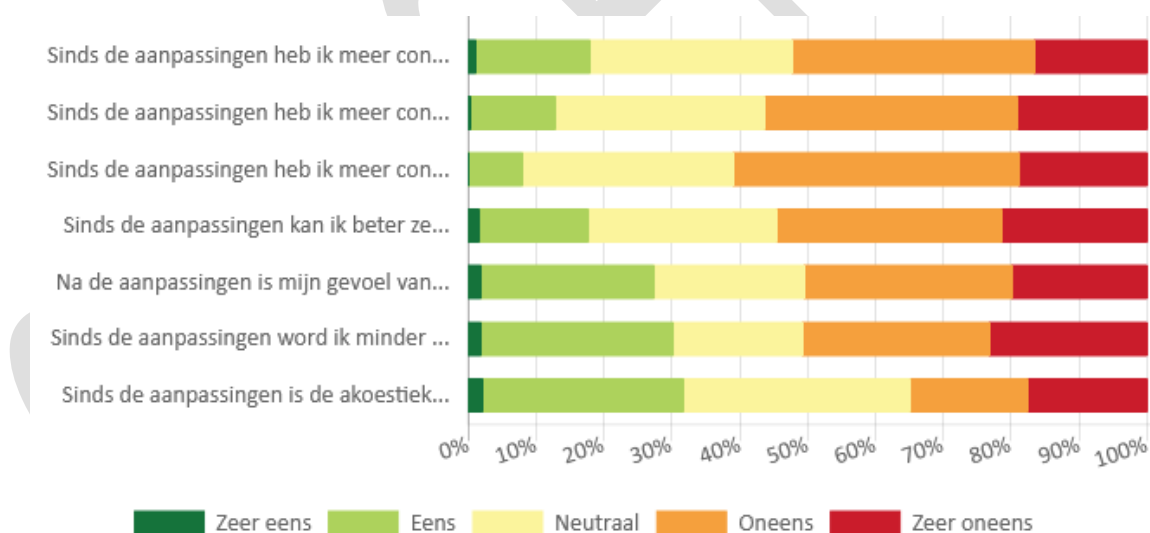


Figuur 33: Meest gewaardeerde aanpassingen in fysieke leer- en werkomgeving

In hoeverre bent u het eens met de volgende stellingen?

	N	1	2	3	4	5	Gem.
Sinds de aanpassingen heb ik meer contact met mijn collega's binnen mijn afdeling/team	379	17%	36%	30%	17%	1%	2.5
Sinds de aanpassingen heb ik meer contact met mijn collega's binnen het instituut	373	19%	37%	31%	13%	0%	2.4
Sinds de aanpassingen heb ik meer contact met mijn studenten	297	19%	42%	31%	8%	0%	2.3
Sinds de aanpassingen kan ik beter zelf bepalen met wie ik in dezelfde ruimte werk	367	21%	33%	28%	16%	2%	2.4
Na de aanpassingen is mijn gevoel van controle over het gebruik van de werkomgeving toegenomen	374	20%	31%	22%	25%	2%	2.6
Sinds de aanpassingen word ik minder snel afgeleid	384	23%	28%	19%	28%	2%	2.6
Sinds de aanpassingen is de akoestiek verbeterd	361	17%	17%	34%	29%	2%	2.8

Tabel 37: Stellingen over aanpassingen in fysieke leer- en werkomgeving (1=Zeer oneens, 2=oneens, 3=neutraal, 4=eens, 5=zeer eens)



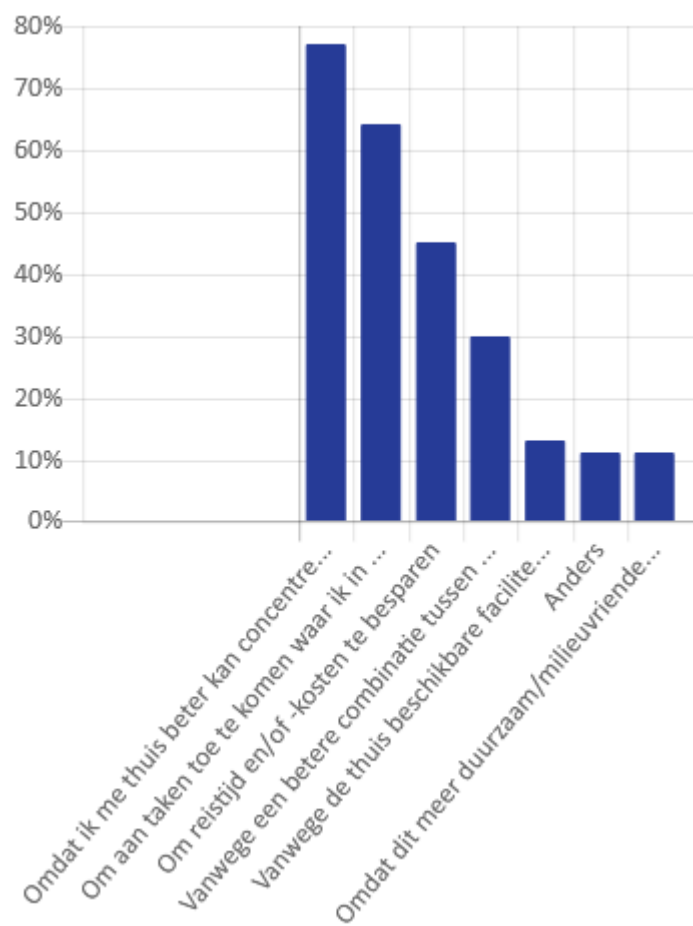
Figuur 34: Stellingen over aanpassingen in fysieke leer- en werkomgeving

9 THUISWERKEN

Als u thuis werkt, om welke reden(en) doet u dit dan voornamelijk?

Antwoord	N	%
Vanwege een betere combinatie tussen werk en privé	202	30%
Om reistijd en/of -kosten te besparen	302	45%
Vanwege de thuis beschikbare faciliteiten	91	13%
Omdat ik me thuis beter kan concentreren en/of productiever ben	520	77%
Om aan taken toe te komen waar ik in de HU werkomgeving niet aan toekom	433	64%
Omdat dit meer duurzaam/milieuvriendelijk is	73	11%
Anders	75	11%
Totaal	1696	

Tabel 38: Redenen voor thuiswerken

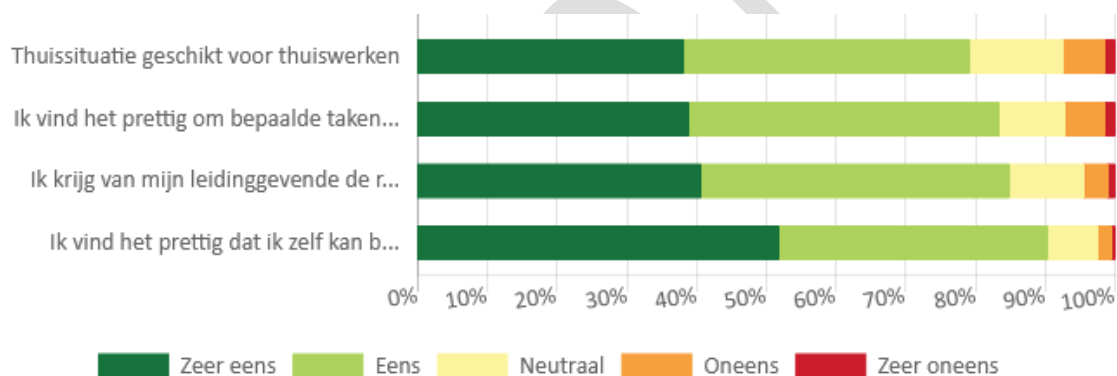


Figuur 35: Redenen voor thuiswerken

In hoeverre bent u het eens met de volgende stellingen:

	N	1	2	3	4	5	Gem.
Mijn thuissituatie is geschikt om prettig thuis te kunnen werken	640	1%	6%	13%	41%	38%	4.1
Ik vind het prettig om bepaalde taken thuis uit te voeren	635	2%	6%	9%	45%	39%	4.1
Ik krijg van mijn leidinggevende de ruimte om zelf te bepalen waar ik mijn taken uitvoer	638	1%	3%	11%	44%	41%	4.2
Ik vind het prettig dat ik zelf kan bepalen waar ik mijn taken kan uitvoeren	629	0%	2%	7%	39%	52%	4.4

Tabel 39: Stellingen thuiswerken (1=zeer oneens, 2=oneens, 3=neutraal, 4=eens, 5=zeer eens)



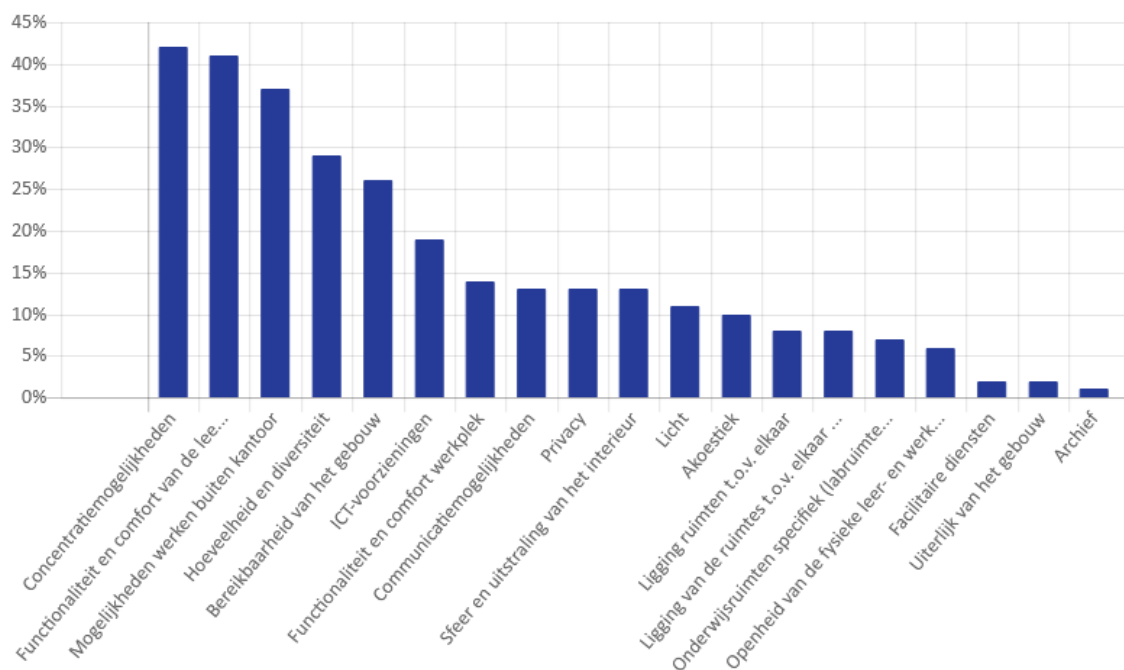
Figuur 36: Stellingen thuiswerken

10 BELANG VAN WERKOMGEVINGSASPECTEN

Geef de drie meest belangrijke aspecten van de huisvesting.
Er kan een keuze gemaakt worden uit onderstaande lijst.

Antwoord	N	%
Concentratiemogelijkheden	287	42%
Functionaliteit en comfort van de leer- en werkplek	281	41%
Mogelijkheden werken buiten kantoor	257	37%
Hoeveelheid en diversiteit	198	29%
Bereikbaarheid van het gebouw	181	26%
ICT-voorzieningen	129	19%
Functionaliteit en comfort werkplek	96	14%
Sfeer en uitstraling van het interieur	89	13%
Communicatiemogelijkheden	88	13%
Privacy	86	13%
Licht	78	11%
Akoestiek	67	10%
Ligging van de ruimtes t.o.v. elkaar in de directe fysieke leer- en werkomgeving (lay-out)	53	8%
Ligging ruimten t.o.v. elkaar	52	8%
Onderwijsruimten specifiek (labruimten, oefenzalen, praktijkruimten etc.)	48	7%
Openheid van de fysieke leer- en werkomgeving	39	6%
Uiterlijk van het gebouw	16	2%
Facilitaire diensten	15	2%
Archief	5	1%
Totaal	2065	

Tabel 40: Belang van de aspecten van de werkomgeving



Figuur 37: Aspecten van de werkomgeving die respondenten het meest belangrijk vinden

11 PERSOONSKENMERKEN

Wat is uw geslacht?

Antwoord	N	%
Man	208	35%
Vrouw	380	64%
Anders	5	1%
Totaal	593	100%

Tabel 41: Geslacht van de respondenten

Wat is uw leeftijd?

	N	Gem.	Min.	Max.
	562	46.7	19	67

Tabel 42: Leeftijd van de respondenten

Wat is uw opleidingsniveau?

Antwoord	N	%
Lager onderwijs	1	0%
Middelbaar onderwijs	9	2%
MBO	30	5%
HBO	150	25%
Universitair	386	66%
Anders	13	2%
Totaal	589	100%

Tabel 43: Opleidingsniveau van de respondenten

Hoeveel jaar werkt u al bij Hogeschool Utrecht?

	N	Gem.	Min.	Max.
	584	11.1	0	40

Tabel 44: Lengte dienstverband van de respondenten

Uit hoeveel uur bestaat uw dienstverband?

	N	Med.	Min.	Max.
	644	32	0	40

Tabel 45: Omvang dienstverband van de respondenten

12 OPMERKINGEN VAN RESPONDENTEN

De medewerkers van de Hogeschool Utrecht hebben in de vragenlijst de mogelijkheid gehad om een positieve punten, verbeterpunten en (overige) opmerkingen te geven over de fysieke leer- en werkomgeving.

Per locatie is er een bijlagerapport gemaakt met een overzicht van alle opmerkingen die door de medewerkers zijn gemaakt.

BIJLAGE 1: VRAGENLIJST HOGESCHOOL UTRECHT

MEDEWERKERS ENQUETE HUISVESTING 2018

Informatie vooraf:

Let op! De vragenlijst wordt online anders weergegeven. De toelichtingen (*schuingedrukt onder de vragen*) zijn in het WODI instrument op te vragen door op een vraagtekenicoon achter de vraag te klikken. Bij meerkeuzevragen verschijnt een uitklaplijst waaruit een antwoordmogelijkheid geselecteerd kan worden.

Alle tevredenheidsvragen worden door middel van een vijf-puntsschaal van zeer ontevreden t/m zeer tevreden beantwoord. Tevens kan de optie 'niet van toepassing' aangevinkt worden.

Frequentievragen (Hoe vaak....) worden door middel van een vijf-puntsschaal van 1 (nooit), 2 (zelden), 3 (soms), 4 (vaak) en 5 (altijd) beantwoord.

Vragen m.b.t. de ondersteuning van de productiviteit worden door middel van een vijf-puntsschaal van totaal niet ondersteunend t/m zeer ondersteunend beantwoord. Tevens kan de optie 'niet van toepassing' aangevinkt worden.

Stellingen worden door middel van een vijf-puntsschaal van zeer oneens t/m zeer eens beantwoord. Tevens kan de optie 'niet van toepassing' aangevinkt worden.

Algemeen

Pagina-opmerking: Indien u niet bij een van de instituten uit onderstaande lijst op de locatie Utrecht Science Park werkt, dan hoeft u de vragenlijst niet in te vullen.

1. Op welke locatie werkt u voornamelijk?
 1. Heidelberglaan 7
 2. Padualaan 97
 3. Padualaan 99
 4. Padualaan 101
2. Tot welk instituut/dienst/kenniscentrum behoort u?
 1. Instituut voor Social Work
 2. Instituut voor Arbeid & Organisatie
 3. Instituut voor Veiligheid
 4. Instituut voor Recht
 5. Instituut voor Gebouwde omgeving
 6. Institute for Engineering & Design

7. Instituut voor Bewegingsstudies
 8. Instituut voor Paramedische Studies
 9. Instituut voor Verpleegkundige Studies
 10. Institute for Life Sciences & Chemistry
 11. Kenniscentrum Gezond en Duurzaam leven
 12. Kenniscentrum Sociale Innovatie
 13. Dienst Bedrijfsvoering
 14. Dienst HR
 15. Dienst IM&ICT
 16. Dienst M&C
 17. Bestuursdienst
 18. Dienst Business Control
 19. Dienst Onderwijs, Onderzoek & Studentzaken
3. Uit welke aard van taken bestaat uw functie voornamelijk?
1. Onderwijs en onderzoek
 2. Onderwijs
 3. Onderzoek
 4. Bestuur/management
 5. Ondersteuning beleid/advies/projectmanagement
 6. Ondersteuning administratief/secretarieel

Vragen over de campus

Pagina-opmerking: Onderstaande vragen gaan over het gebruik van de campus in zijn geheel.

4. Hoeveel procent van uw werktijd besteedt u gemiddeld op de volgende locaties? (totaal 100%)
Geef in percentages aan hoeveel u gemiddeld gedurende een week besteedt op de locaties, zodat het totaal op 100% uitkomt. Het totaal aantal uren dat u in een week werkzaam bent, wordt als 100% gezien.
1. Binnen het eigen gebouw, binnen de eigen omgeving (thuisbasis omgeving)
 2. Binnen het eigen gebouw in een algemene ruimte (bijvoorbeeld het restaurant, ontmoetingsruimte)
 3. Binnen het eigen gebouw in een onderwijsruimte
 4. Onderweg, reizende (niet zijnde woon-werkverkeer)
 5. Thuis
 6. Op een andere locatie van de HU
 7. Op een andere locatie elders
5. Heeft u bij andere werkgevers ervaring opgedaan met nieuwe werkvormen (zoals activiteitgerelateerd werken, het nieuwe werken, etc.)?
1. Ja
 2. Nee
 3. Weet ik niet

In hoeverre bent u het eens met de volgende stellingen?

(antwoordschaal is een vijfpuntsschaal: zeer eens, eens, neutraal, oneens, zeer oneens. Er is ook de mogelijkheid om niet van toepassing aan te vinken)

6. Ik ben trots op onze fysieke leer- en werkomgeving
7. Onze fysieke leer- en werkomgeving is aantrekkelijk voor studenten

8. Ik heb nieuwe contacten opgedaan binnen de HU door de concentratie van HU activiteiten op de USP campus
9. De concentratie van de HU activiteiten op het USP draagt bij aan de kennisdeling binnen de HU
10. Binnen ons team wordt gesproken over de relatie tussen de onderwijsinnovatie en de campusontwikkeling
11. Nu ik langer in het gebouw werk, heb ik ontdekt hoe ik het prettigste kan werken in de nieuwe leer- en werkomgeving
12. De voorzieningen zoals aanwezig op de campus sluiten aan op mijn behoeften
13. De fysieke leer- & werkomgeving brengt het onderwijs, onderzoek en de beroepspraktijk dichter bij elkaar
14. Onze fysieke leer- en werkomgeving heeft een positieve invloed op de samenwerking met partners op de USP Campus
15. Geef een rapportcijfer voor uw totale waardering over het volgende aspect (*antwoordschaal tussen 1 en 10*):
De huisvesting van de HU op de campus
16. Nodigt u weleens externen uit om een bezoek te brengen aan de HU campus? (*antwoordschaal: nooit, zelden, soms, vaak, altijd*)
17. Om welke redenen nodigt u externen uit om de campus te bezoeken?
U kunt meerdere antwoorden selecteren
 1. Om samen gebruik te maken van onze (onderzoeks)faciliteiten
 2. Omdat ik trots ben op onze de campus
 3. Om het onderwijs en onderzoek van de HU te presenteren
 4. Omdat de HU campus centraal gelegen is
 5. Vanuit gemak (bijv. geen reistijd)
 6. Anders, namelijk.....
18. U geeft aan nooit externen uit te nodigen op de campus, kunt u aangeven waarom niet?
 1. Niet nodig voor het uitoefenen van mijn taken
 2. Slechte bereikbaarheid campus
 3. Ik het leuker vind om andere bedrijven/ organisaties te bezoeken
19. Kunt u aangeven 1) hoe vaak u elk van onderstaande faciliteiten gebruikt (*antwoordschaal: nooit, zelden, soms, vaak, altijd*), en 2) hoe u deze waardeert door ze een rapportcijfer te geven? (*cijfer tussen 1 en 10*) Tevens is er de mogelijkheid om niet van toepassing in te vullen
 1. HU Bibliotheek (PL99)
 2. Science Cafe Het7de (HL7)
 3. Proeflokaal, Science café (PL99)
 4. HU Food Court (PL101)
 5. Kiosk To Go (HL7)
 6. HU Vergadercentrum (PL99)

Opmerking: De volgende vragen (20 t/m 25) worden online alleen weergegeven wanneer men aan een (of meerdere) van de genoemde faciliteiten een onvoldoende score heeft gegeven.

20. U geeft de HU bibliotheek (PL99) een onvoldoende, wat is daar de oorzaak van?

1. Sfeer, uitstraling
 2. Klimaat (te warm/ te koud)
 3. Te druk
 4. Te rustig
 5. Ik voel me niet thuis bij de andere aanwezigen
 6. Anders, nl
21. U geeft het Science cafe Het7d (HL7) een onvoldoende, wat is daar de oorzaak van?
1. Sfeer, uitstraling
 2. Klimaat (te warm/ te koud)
 3. Te druk
 4. Te rustig
 5. Ik voel me niet thuis bij de andere aanwezigen
 6. Anders, nl
22. U geeft het Proeflokaal, Science (PL99) een onvoldoende, wat is daar de oorzaak van?
1. Sfeer, uitstraling
 2. Klimaat (te warm/ te koud)
 3. Te druk
 4. Te rustig
 5. Ik voel me niet thuis bij de andere aanwezigen
 6. Anders, nl
23. U geeft de HU Food Court (PL101) een onvoldoende, wat is daar de oorzaak van?
1. Sfeer, uitstraling
 2. Klimaat (te warm/ te koud)
 3. Te druk
 4. Te rustig
 5. Ik voel me niet thuis bij de andere aanwezigen
 6. Anders, nl
24. U geeft de Kiosk To Go (HL7) een onvoldoende, wat is daar de oorzaak van?
1. Sfeer, uitstraling
 2. Klimaat (te warm/ te koud)
 3. Te druk
 4. Te rustig
 5. Ik voel me niet thuis bij de andere aanwezigen
 6. Anders, nl
25. U geeft het HU Vergadercentrum een onvoldoende, wat is daar de oorzaak van?
1. Sfeer, uitstraling
 2. Klimaat (te warm/ te koud)
 3. Te druk
 4. Te rustig
 5. Ik voel me niet thuis bij de andere aanwezigen
 6. Anders, nl
26. Maakt u weleens gebruik van onderstaande faciliteiten (ja/ nee)?
1. Theaterzalen;
 2. Studio's (mediavoorzieningen);

3. Concept room

Opmerking: De volgende vragen (27 t/m 29) worden online alleen gegeven wanneer men een of meerdere van de genoemde faciliteiten niet gebruikt.

27. Wat is de reden dat u de theaterzalen niet gebruikt?
1. Niet nodig voor mijn werkzaamheden
 2. Wist niet dat ze er zijn, zou ze graag gebruiken
 3. Wist niet dat het kon maar ga ze graag gebruiken
 4. Wist niet dat ze er zijn en heb er geen behoefte aan
 5. De afstand is te groot
 6. Anders, namelijk
28. Wat is de reden dat u de studio's (mediavoorzieningen) niet gebruikt?
1. Niet nodig voor mijn werkzaamheden
 2. Wist niet dat ze er zijn, zou ze graag gebruiken
 3. Wist niet dat het kon maar ga ze graag gebruiken
 4. Wist niet dat ze er zijn en heb er geen behoefte aan
 5. De afstand is te groot
 6. Anders, namelijk
29. Wat is de reden dat u geen gebruik maakt van de Concept room?
1. Niet nodig voor mijn werkzaamheden
 2. Wist niet dat ze er zijn, zou ze graag gebruiken
 3. Wist niet dat het kon maar ga ze graag gebruiken
 4. Wist niet dat ze er zijn en heb er geen behoefte aan
 5. De afstand is te groot
 6. Anders, namelijk
30. Hoeveel % van uw werktijd werkt u (totaal 100%):
Het totaal aantal uren dat u per week werkt wordt gezien als 100%. Verdeel uw uren in percentages over de verschillende werkvormen, zodat het totaal op 100% uit komt. Denk hierbij aan een voor u gangbare werkweek. Het gaat om het gemiddelde patroon.
1. Individueel
 2. Met collega's van eigen opleiding/team/afdeling
 3. Met collega's van eigen instituut/kenniscentrum/dienst
 4. Met collega's van andere instituten/kenniscentra/diensten
 5. Met studenten
 6. Met externen

In hoeverre is de werkomgeving ondersteunend aan de volgende aspecten van uw werk?

(antwoordschaal is een vijfpuntsschaal: zeer ondersteunend, ondersteunend, neutraal, niet eens, eens, neutraal, oneens, zeer oneens. Er is ook de mogelijkheid om niet van toepassing aan te vinken)

31. Je individuele productiviteit
32. De teamproductiviteit
33. De communicatie met collega's binnen instituut/kenniscentrum/dienst
34. De communicatie met collega's buiten instituut/kenniscentrum/dienst
35. De communicatie met studenten
36. De communicatie met externen

37. De afstemming van werkprocessen met teamleden (coördinatie)
38. De creativiteit en het gezamenlijk ontwikkelen van nieuwe ideeën binnen het team
39. De creativiteit en het gezamenlijk ontwikkelen van nieuwe ideeën met collega's van andere teams
40. Hoe vaak wisselt u doorgaans (gemiddeld) van leer- en werkplek?
1. Nooit
 2. Minder dan 1 keer per week
 3. 1 à 2 keer per week
 4. 3 à 4 keer per week
 5. Elke dag (aan het begin van de dag)
 6. Een keer per dag (tijdens de dag)
 7. Meerdere keren per dag
41. Hoe ervaart u het wisselen van leer- en werkplekken?
1. Makkelijk
 2. Lastig
 3. Neutraal
 4. Niet van toepassing
42. Om welke redenen wisselt u voornamelijk van leer- en werkplek? Dit kan zowel gedurende de dag zijn als gedurende de week.
- U kunt meerdere antwoorden selecteren*
1. Omdat een andere plek meer geschikt is voor mijn activiteiten (bijvoorbeeld door het werken met studenten, vergaderen, lezen, informeel overleg, etc.)
 2. Omdat mijn lesrooster dat vraagt
 3. Om in de buurt van een bepaalde faciliteit te zitten (zoals de printer, de pantry, horeca, etc.)
 4. Om in de buurt van mijn teamgenoten te kunnen zitten
 5. Omdat mijn favoriete plek door iemand anders bezet is
 6. Omdat ik last heb van omgevingsgeluid
 7. Omdat ik last heb van het binnenklimaat
 8. Omdat ik een andere plek prettiger vind
 9. Om andere mensen te ontmoeten
 10. Om in een andere werksfeer te werken
 11. Niet van toepassing (er is geen reden)
 12. Anders, namelijk ...
43. Om welke redenen wisselt u niet van leer- en werkplek?
- U kunt meerdere antwoorden selecteren*
1. Omdat ik dan telkens weer alle spullen moet inpakken en verhuizen
 2. Omdat iemand dan op mijn plek kan gaan zitten
 3. Omdat ik dan onvoldoende vindbaar ben voor mijn collega's en studenten
 4. Omdat ik dan te ver van mijn team/afdeling zit
 5. Omdat mijn agenda/het rooster het niet toelaat
 6. Omdat ik steeds dezelfde werkplek gebruik
 7. Omdat de ICT-voorzieningen tekort schieten
 8. Niet van toepassing (er is geen reden)
 9. Anders, namelijk...

Vragen over thuisbasis

Pagina opmerking: Onderstaande vragen hebben betrekking op de 'thuisbasis' werkomgeving. Onder de thuisbasis verstaan we het instituutsplein of de zone waar uw dienst/ kenniscentrum een eigen werkomgeving heeft.

44. Hoeveel procent van uw tijd, aanwezig in de 'thuisbasis' besteedt u aan de volgende activiteiten? (totaal 100%)

Het totaal aantal uren dat u per week op de locatie van HU werkt wordt gezien als 100%. Verdeel uw uren in percentages over de verschillende activiteiten, zodat het totaal op 100% uit komt. Denk hierbij aan een voor u gangbare werkweek. Het gaat om het gemiddelde activiteitenpatroon.

1. Algemeen bureauwerk (routinematige activiteiten aan een bureau, bijvoorbeeld mails beantwoorden)
2. Werk aan een bureau waarbij u niet gestoord mag worden
3. Werk aan een bureau waarbij interactie met collega's gewenst of noodzakelijk is
4. Bureauwerk waarbij interactie met studenten mag plaatsvinden
5. Gepland overleg (met collega's of studenten)
6. Ongepland overleg (met collega's of studenten)
7. Telefoneren
8. Lezen (aaneengesloten langer dan een half uur)
9. Verzorgen van documenten (archiveren, kopiëren, scannen, etc.)
10. Onderwijs geven
11. Overig

Hoe tevreden bent u over de volgende aspecten van de thuisbasis werkomgeving?

Antwoordcategorie: zeer tevreden, tevreden, neutraal, ontevreden, zeer ontevreden, niet van toepassing)

45. de mogelijkheden om geconcentreerd te kunnen werken
46. de privacy aspecten van de fysieke leer- en werkomgeving
47. mogelijkheid om vertrouwelijke gesprekken te voeren
48. de vindbaarheid van uw collega's
49. de vindbaarheid van uzelf voor uw studenten
50. de mogelijkheden voor kort overleg

In hoeverre bent u het eens met:

(antwoordschaal zeer eens, eens, neutraal, oneens, zeer oneens, niet van toepassing)

51. Ik kan in de thuisbasis vertrouwelijk omgaan met informatie
52. Ik kan veilig mijn spullen laten liggen als ik voor korte tijd mijn plek verlaat
53. Ik voel me vrij om op een andere locatie dan in de thuisbasis te werken
54. De inrichting van de instituutspleinen draagt bij aan een goede leeromgeving voor studenten
55. De thuisbasisomgeving is een prettige omgeving om in te werken.
56. Onze thuisbasisomgeving heeft een positieve invloed op de samenwerking tussen de opleidingen binnen ons instituut
57. De thuisbasisomgeving heeft een positieve invloed op de samenwerking binnen onze team/opleiding

Hoe tevreden bent u over de volgende aspecten van de thuisbasisomgeving?

Antwoordcategorie: zeer tevreden, tevreden, neutraal, ontevreden, zeer ontevreden, niet van toepassing)

58. het aantal beschikbare theorielokalen

59. de openheid van de theorielokalen
60. het klimaat in de theorielokalen
61. de akoestiek in de theorielokalen
62. het aantal beschikbare praktijklokalen
63. de openheid van de praktijklokalen
64. het klimaat in de theorielokalen
65. de akoestiek in de theorielokalen
66. het aantal beschikbare werkplekken (bureaus)
67. het aantal beschikbare concentratieplekken
68. het aantal beschikbare overlegplekken
69. de openheid van de thuisbasisomgeving
70. de akoestiek in de thuisbasisomgeving
71. de functionaliteit en het comfort van de thuisbasisomgeving
72. het aantal plekken waar u ongestoord kunt werken
73. Als u een tekort ervaart van een bepaald type aan leer- en werkplekken (theorielokalen, praktijklokalen, kantoor, concentratie, overleg), welke voorzieningen waar uw instituut/ kenniscentrum/ dienst zelf gebruik van maakt zou u hiervoor willen inruilen?
U kunt meerdere antwoorden selecteren
1. Aantal standaard onderwijslokalen
 2. Aantal specifieke onderwijsvoorzieningen
 3. Aantal standaard werkplekken (staff area)
 4. Aantal werkplekken in open ruimten
 5. Aantal overlegruimten
 6. Aantal concentratieplekken
 7. Anders, nl
74. Kunt u aangeven 1) hoe vaak u elk van onderstaande leer- en werkplekken gebruikt (*antwoordschaal: nooit, zelden, soms, vaak, altijd*), en 2) hoe u deze waardeert door ze een rapportcijfer te geven? Indien u een plek nooit gebruikt, is het niet nodig er een rapportcijfer voor te geven. (*cijfer tussen 1 en 10*) *Tevens is er de mogelijkheid om niet van toepassing in te vullen*
1. De stilteplekken
 2. De werkplekken in de open ruimten
 3. De werkplekken in de gesloten kantooromgeving
 4. De projectruimten
 5. De ontmoetingsruimten
 6. De vergaderruimten
 7. De praktijkruimten voor onderwijs en onderzoek
 8. De onderwijsruimten (theorielokalen)
75. Geef de drie meest belangrijke aspecten van de huisvesting
Er kan een keuze gemaakt worden uit onderstaande lijst.
1. Bereikbaarheid van het gebouw
 2. Uiterlijk van het gebouw
 3. Hoeveelheid en diversiteit van de plekken en ruimten
 4. Mogelijkheden voor werken buiten de eigen HU-werkomgeving
 5. Ligging van de ruimtes t.o.v. elkaar in de directe fysieke leer- en werkomgeving (lay-out)
 6. Openheid van de fysieke leer- en werkomgeving
 7. Onderwijsruimten generiek (theorielokalen)

8. Onderwijsruimten specifiek (labruimten, oefenzalen, praktijkruimten etc)
9. Functionaliteit en comfort van de leer- en werkplek
10. Sfeer en uitstraling van het interieur
11. Privacy
12. Concentratiemogelijkheden
13. Communicatiemogelijkheden
14. Archief
15. ICT-voorzieningen
16. Facilitaire diensten
17. Binnenklimaat
18. Licht
19. Akoestiek

Pagina opmerking: In 2016 is een eerste enquête over de nieuwe leer- & werkomgeving uitgezet. Op basis van de onderzoeksresultaten zijn aanpassingen verricht aan met name de thuisbasis omgeving.

76. De aanpassingen hebben het voor mij gewenste effect gehad
 1. Ja
 2. Nee
 3. Niet van toepassing
77. Welke drie aanpassingen (sinds 2016) in de fysieke leer- en werkomgeving waardeert u het meest?
U kunt meerdere antwoorden selecteren
 1. Folie op de ramen
 2. Akoestische maatregelen
 3. Afsluitbare werkplekruimten
 4. Aanpassingen meubilair
 5. Scheiding tussen studenten- en docenten/medewerkers werkplekken
 6. Geen idee, ik was hier toen niet werkzaam
 7. N.v.t., aanpassingen zijn nog niet uitgevoerd
 8. Anders, namelijk ...

In hoeverre bent u het eens met de volgende stellingen?

antwoordcategorieën: zeer eens, eens, neutraal, oneens, zeer oneens niet van toepassing

78. Sinds de aanpassingen heb ik meer contact met mijn collega's binnen mijn afdeling/ team.
79. Sinds de aanpassingen heb ik meer contact met mijn collega's binnen het instituut
80. Sinds de aanpassingen heb ik meer contact met mijn studenten
81. Sinds de aanpassingen kan ik beter zelf bepalen met wie ik in dezelfde ruimte werk
82. Na de gedane aanpassingen is mijn gevoel van controle over het gebruik van de werkomgeving toegenomen
83. Sinds de gedane aanpassingen word ik minder snel afgeleid
84. Sinds de gedane aanpassingen is de akoestiek verbeterd

Vragen over thuiswerken

Pagina opmerking: Veel studenten en medewerkers werken op meer plaatsen dan op de campus. Op basis van onderstaande vragen willen we graag inzicht krijgen in de wijze waarop medewerkers graag werken.

85. Als u thuis werkt, om welke reden(en) doet u dit dan voornamelijk?
(meerdere antwoorden mogelijk)
1. Vanwege een betere combinatie tussen werk en privé
 2. Om reistijd en/of -kosten te besparen
 3. Vanwege de thuis beschikbare faciliteiten
 4. Omdat ik me thuis beter kan concentreren en/of productiever ben
 5. Om aan taken toe te komen waar ik in de HU werkomgeving niet aan toe kom
 6. Omdat dit meer duurzaam/milieuvriendelijk is
 7. Om een andere reden

In hoeverre bent u het eens met de volgende stellingen

(antwoordcategorieën: zeer eens, eens, niet eens/niet oneens, oneens, zeer oneens, niet van toepassing)

86. Mijn thuissituatie is geschikt om prettig thuis te kunnen werken
87. Ik vind het prettig om bepaalde taken thuis uit te voeren
88. Ik krijg van mijn leidinggevende de ruimte om zelf te bepalen waar ik mijn taken uitvoer
89. Ik vind het prettig dat ik zelf kan bepalen waar ik mijn taken kan uitvoeren

Algemeen

90. (open vraag) Noem drie positieve punten van de HU huisvesting
91. (open vraag) Noem drie verbeterpunten voor de HU huisvesting

Algemene informatie

Pagina-opmerking: De onderste vier vragen worden gesteld voor algemene kennisontwikkeling.

Persoonlijke gegevens zullen nooit worden gekoppeld aan individuele antwoorden, alle gegevens worden anoniem verwerkt.

92. Uit hoeveel uur bestaat uw dienstverband?
93. Wat is uw geslacht?
1. Man
 2. Vrouw
 3. Anders
94. Wat is uw leeftijd?
..... jaar
95. Wat is uw opleidingsniveau?
1. Lager onderwijs
 2. Middelbaar onderwijs
 3. MBO
 4. HBO
 5. Universitair
 6. Anders
96. Hoe lang werkt u al bij de Hogeschool Utrecht?
..... jaar

97. (open vraag) Indien u nog overige opmerkingen heeft over de fysieke leer- en werkomgeving of anderszins, dan kunt u deze kwijt in het tekstvak hiernaast:

CONCEPT

BIJLAGE 2: CENTER FOR PEOPLE AND BUILDINGS

De stichting Kenniscentrum Center for People and Buildings is een kenniscentrum dat zich richt op de relatie tussen mens, werk en werkomgeving met als doel het bevorderen van onderzoek, productontwikkeling en kennisoverdracht op dit gebied. Het kenniscentrum doet dit voor en met overheden en bedrijven. Een tweede doel van het Center for People and Buildings is het bevorderen van multidisciplinaire samenwerking tussen leerstoelen van verschillende universiteiten onderling en de beroepspraktijk voor zover het de relatie tussen mensen, werk en werkomgeving betreft.

De genoemde doelstellingen worden bereikt door een drietal kernactiviteiten. Allereerst houdt het Center for People and Buildings (CfPB) zich bezig met het opsporen van relevante behoeften aan wetenschappelijk onderzoek en onderwijs. De tweede kernactiviteit betreft het initiëren, begeleiden en (doen) uitvoeren van fundamenteel en toegepast wetenschappelijk onderzoek en ontwikkeling. Tenslotte houdt het CfPB zich bezig met het overdragen van de opgedane kennis via publicaties, voordrachten en praktisch toepasbare instrumenten.

Onderzoekscondities

De Stichting Kenniscentrum Center for People and Buildings is een door de fiscus erkende Algemeen Nut Beogende Instelling (niet commerciële stichting met wetenschappelijke oogmerk). Het is daarom belangrijk dat er aantoonbaar over het onderzoek van het CfPB gepubliceerd wordt. Het CfPB behoudt zich het recht voor om geanonimiseerd van de empirische situatie te publiceren in de professionele en wetenschappelijke pers.

De in het CfPB deelnemende partijen hebben met het CfPB geen opdrachtgever – opdrachtnemer relatie. Er wordt een bijdrage aan onderzoek en ontwikkeling gegeven die door de empirische situatie bijdrageverstrekkers direct rendement oplevert. Bijdrageverstrekkers verschaffen voor een goed verlopend onderzoek vrije toegang tot hun organisatie (medewerkers, documenten etc.).

