



Status
Ter besluitvorming

Datum
19 februari 2018

**HOGESCHOOL
UTRECHT**

Postbus 573
3500 AN
Utrecht

Van
Henny van der Neut
Proceseigenaar Diversiteit

Tel 088 481 82 83
www.hu.nl

Onderwerp
Plan van Aanpak
Studeren +

Plan van Aanpak Studeren +

2018

Definitief
19 februari 2018



Datum
Februari 2018

1. Visie Hogeschool Utrecht	2
2. Plan van aanpak.....	3
2.1 Plan van Aanpak 2018	3
2.2 Plan van Aanpak 2019	7

1. Visie Hogeschool Utrecht

Diversiteit

Hogeschool Utrecht wil een belangrijke bijdrage leveren aan het verbeteren van de kwaliteit van samenleven in de stedelijke omgeving. En mede vorm geven aan een inclusieve stad. Dat betekent onder meer dat we willen dat studenten en medewerkers met verschillende achtergronden en ambities (etniciteit, gender, geloof, beperkingen, honoursstudenten, vluchtelingen etc) zich welkom voelen bij de hogeschool. En dat de hogeschool voldoende is toegerust om iedereen de mogelijkheid te bieden om studie en werk zonder belemmeringen en met plezier en succesvol te kunnen uitoefenen. Als eerste stap zal de HU zich richten op studenten met een functiebeperking. In de toekomst zal de scope verbreed worden.

Studeren met een beperking

Ook studenten met een functiebeperking zijn welkom bij de HU. Landelijk gezien heeft ongeveer 30% van de studenten een functiebeperking. Voor 1/3^e deel daarvan – dus 10% van de totale studentenpopulatie, belemmert dit de studie. Deze cijfers zijn stijgende. Omgerekend naar de HU zou het gaan om zo'n 3.600 studenten.

Uit de gegevens van de NSE blijkt al jaren dat de HU haar ambities op dit terrein onvoldoende weet waar te maken. Op de ranglijst van 11 grote hogescholen is de HU gezakt van de 9^e naar de 10^e plaats. Op drie van de zes onderzochte aspecten scoort de HU een onvoldoende: voorlichting, intake en begeleiding. Op de andere 3 aspecten (aanpassingen in het onderwijs, begrip bij docenten, kennis bij docenten) scoort de HU krappe voldoende, die onder het gemiddelde liggen.

Mede daarom is in 2017 door het Expertisecentrum Handicap + Studie een beleidsscan uitgevoerd om nauwkeuriger in kaart te brengen waar en hoe de HU zich hierop kan verbeteren. Uit deze beleidsscan blijkt dat er op individueel en opleidingsniveau regelmatig good practices te vinden zijn. Maar deze zijn vaak persoonsafhankelijk en onvoldoende structureel ingebed. Er ontbreekt HU-brede regie en op veel punten verdient de uitvoering verbetering.

De HU wil hier werk van maken en daar samen met studenten met een beperking invulling aan geven. Hierbij sluiten we aan bij het VN-verdrag Handicap dat door Nederland geratificeerd is op 14 juli 2016. Het doel van dit verdrag is dat de positie van mensen met een beperking verbetert door inclusie.

Tevens sluit dit aan bij de gemeenschappelijke agenda die door het ISO, de LSVB, de VSNU en de VH is opgesteld waarbij is aangegeven dat de middelen die vanaf 2018 vrijkomen door de invoering van het Studievoorschot ten goede zullen komen aan de kwaliteit van het onderwijs. Als centrale thema's zijn daarin onder meer benoemd: meer en betere begeleiding van studenten, inzet op talentontwikkeling, passende onderwijsfaciliteiten, verdere professionalisering van docenten.

2. Plan van aanpak

Studenten met een beperking (studenten+) moeten zich welkom voelen op de hogeschool en er onbelemmerd en succesvol kunnen studeren. Dat is een ambitie die breed gedragen wordt, maar zoals aangegeven verbetering in de uitvoering behoeft. Als eerste dient een inhaalslag gemaakt te worden, gevolgd door een geborgde inbedding in de bestaande werkwijzes en afspraken binnen de HU. Het is van belang om dit proces te doorlopen in en met de staande organisatie en met een aanzienlijke betrokkenheid en inbreng van studenten. Hierdoor ontstaat gedeeld eigenaarschap. En een uitvoeringspraktijk die adequater en van hoger niveau is en blijft.

In het eindrapport 'Beleidsscan Studeren met een Functiebeperking' (2017) worden meerdere zaken geconstateerd die verbetering behoeven. Deze zijn van verschillende zwaarte en impact. Ook zijn sommige zaken sneller te realiseren dan andere. In de tabel hieronder sluiten we aan bij die adviezen. Een paar zaken willen we daaruit naar voren halen.

2.1 Plan van Aanpak 2018

Zwaartepunten in 2018:

In 2018 zal met nadruk aandacht besteed worden aan:

- Regievoering
- Het samen met en door studenten uitvoering geven aan het Plan van Aanpak en het blijven realiseren van een inclusieve organisatie
- Verbeteren van de informatievoorziening
- Waar mogelijk aanpassingen in de intakefase
- Harmoniseren van processen bij examencommissies, ambtelijk secretarissen en studentendecanen. Dit moet leiden tot een grotere rechtsgelijkheid, meer transparantie en snellere doorlooptijden. We hopen hier een aantal flinke stappen mee te kunnen zetten in 2018, maar een vervolg in 2019 en regelmatige actualisering zijn zeker nodig. In onderstaande tabel is dit opgenomen als actiepunt 21. Het CvE is daarom nadrukkelijk aangehaakt bij deze agenda.
- Het ontwerpen van een pdca-cyclus waardoor dit thema structureel op de agenda komt en blijft.

Actiepunten 2018

Het Plan van Aanpak wil uitvoering geven aan de ambities die zijn geformuleerd tijdens de werksessie op 27 november 2017 in het kader van de genoemde Beleidsscan. Deze ambities zijn in het eindrapport opgenomen in een tabel (zie pagina 23). Onderstaande tabel bouwt daarop voort. In oktober 2018 wordt de voortgang in kaart gebracht en wordt het Plan van Aanpak 2019 waar nodig bijgesteld.

Datum
Februari 2018

s

	Algemeen	Planning	Wie
1	Het CvB benoemt een proceseigenaar en geeft deze de opdracht om uitvoering te geven aan de adviezen zoals benoemd in de Beleidsscan en om zorg te dragen voor inbedding in de staande organisatie.	Feb 2018	CvB
2	Het CvB verzoekt de proceigenaar om een Plan van Aanpak op te stellen	Feb 2018	CvB
3	CvB stelt Beleidsscan en PvA vast en stuurt dit ter informatie naar de HSR	Feb-mrt 2018	CvB
4	Bij de uitvoering van het PvA worden diverse belanghebbenden betrokken. Dit zijn in elk geval: studenten, instituutdirecteuren, teamleiders, studentendecanen, examencommissies/CvE, M&C.	Feb 2018	proceseigenaar
5	Van instituten wordt gevraagd om een aandachtsfunctionaris Diversiteit, (waaronder Onbelemmerd Studeren) aan te wijzen	Feb-mrt 2018	CvB vraagt
6	Om vaart te zetten achter de ambitie worden een medewerker en een student benoemd als projectleiders. De middelen voor deze projectleiders plus een activiteitenbudget zullen in afstemming met studenten worden aangevraagd uit het door studenten beheerde Fonds Investeren in Kwaliteit van het Onderwijs (FIKO) (ca 65.000 budget)	Feb-mrt 2018	Proceseigenaar vraagt aan

	Informatievoorziening en voorlichting	Planning	Wie
7	Het formulier in Studielink wordt aangepast: uitnodigender en helder over wat er gebeurt met de informatie, uitleg over de procedure. (dit formulier kan pas gebruikt worden voor aanmeldingen 2019/2020)	Zomer 2018	Projectleider SKC
8	Bij uitnodigingen voor de matchingsdagen wordt expliciet vermeld waar en hoe studenten met een beperking zich kunnen melden. Dit kan nog deels voor de aanmeldingen voor 2018/2019	Begin voorjaar 2019	M&C+Decanaat
9	Ervaringsdeskundige studenten worden betrokken bij open dagen	Najaar 2018	Decanaat
10	De website van de HU voldoet aan de vereisten zoals benoemd bij het VN-verdrag voor gelijke rechten voor personen met een beperking en voldoet aan de WCAG-criteria	september 2018	M&C
11	De informatie op de website is volledig en up to date	mei 2018	M&C
12	Voorlichtingsfilms worden ondertiteld	Apr/Mei 2018	M&C

Datum
Februari 2018

13	De aandachtsfunctionarissen Diversiteit en M&C maken een start met het harmoniseren van de verschillende opleidingssites op dit onderwerp	Aftrap: voorjaar 2018	Instituutsdirecteuren
----	---	-----------------------	-----------------------

	Toegankelijkheid	Planning	Wie
14	Diensten en instituten worden geïnformeerd over het belang van toegankelijkheid bij ontwerp/aanschaf van websites, ELO, de toegankelijkheid van pdf's en onderwijsmaterialen	Juni 2018	projectleider

	Begeleiding	Planning	Wie
15	Tijdens Matchingsgesprekken wordt aandacht besteed aan studeren met een beperking. Zowel wat betreft de algemene voorzieningen van de hogeschool, als de specifieke omstandigheden bij de desbetreffende opleiding.	Start implementatie vj 2018	Opleidingsmanagers
16	Onderzocht wordt of decanen weer aanwezig kunnen zijn op de open dagen. In het voorjaar van 2018 moet duidelijk zijn of dit past in het takenpakket en de formatie	voorjaar 2018	Decanaat
17	Hoe begeleiding wordt ingevuld door slb-ers/leerteamcoaches (speciale slb-er voor studenten+; vaste begeleider; aantal contactmomenten etc) wordt opgenomen in de jaarplannen en is onderwerp van gesprek met de IR's	Vanaf najaar 2018	ID's
18	Wachttijden bij studentendecanen zijn beperkt binnen aangegeven grenzen. Optimalisering van werkwijzes, beschikbaarheid van spreekkamers en een formatie die wat betreft kwaliteit en kwantiteit optimaal is, zijn hiervoor randvoorwaarden. Deze randvoorwaarden worden als eerste stap in kaart gebracht.	Randvoorwaarden in kaart: najaar 2018	Decanaat

	Deskundigheid	Planning	Wie
19	Binnen elk instituut/opleiding is minimaal één persoon werkzaam die deskundigheid heeft op dit gebied. Dit zal meestal de aandachtsfunctionairs zijn.	Inventarisatie: vj 2018	ID's
20	Dit thema wordt geagendeerd op studiedagen met directeuren	Start: vj 2018	proceseigenaar

Datum
Februari 2018

21	Diversiteit, waaronder studeren met een beperking, wordt HU-breed geagendeerd op logische momenten in de jaarkalender (Onderwijsfestival bijv). Hiervoor wordt een planning opgesteld	Najaar 2018	Projectleider+M&C
----	---	-------------	-------------------

	Toetsing en examinering	Planning	Wie
22	Verschillen in werkwijzes (en toekenningen) tussen examencommissies, ambtelijk secretarissen en decanen worden met prioriteit in kaart gebracht. Calibreersessies en normvinding moeten bijdragen aan een situatie van rechtsgelijkheid voor de betreffende studenten.	Start: vj 2018	CvE
23	Met het CvE wordt afgestemd over agendering van dit onderwerp op de jaarlijkse miniconferentie	Najaar 2018	CvE
24	Alle toetsen HU breed zijn op lettergrootte 12 pts	Feb 2018	CvE
25	Bij het volgen van een minor gelden dezelfde voorzieningen als die al eerder zijn toegekend aan een student	Feb 2018	CvE
26	Het proces mbt toekenningen in het kader van dyslexie wordt tegen het licht gehouden (er zijn signalen dat bij andere instellingen dit niet langs de examencie's gaat. Kunnen we hier van leren?)	Mei 2018	CvE

	Kwaliteit	Planning	Wie
27	Er wordt een jaarcyclus ontworpen om dit thema structureel in te bedden. Hieronder vallen: opleveren jaarplan en jaarverslag, bespreking daarvan in/met CvB, CvE, HSR, studenten en instituten	najaar 2018	projectleider

	Stage en werk	Planning	Wie
28	Er is een HU-breed overzicht beschikbaar van bedrijven waarvan bekend is dat ze open staan voor studenten met een beperking.	najaar 2018	stagebureaus

Datum
Februari 2018

2.2 Plan van Aanpak 2019

Zoals boven aangegeven wordt het Plan van Aanpak 2019 waar nodig aangepast in het najaar van 2018 op basis van de voortgang en de ervaringen in 2018.

Daarnaast zal 2019 gericht zijn op het goed laten landen van de procedures en processen in de staande organisatie, maar vooral van een cultuur waarin het vanzelfsprekend is dat een grote diversiteit aan studenten welkom is en het voor alle studenten mogelijk is om zo onbelemmerd mogelijk hun studie en studiegerelateerde activiteiten te voltooien.

	Informatievoorziening en voorlichting	Planning	Wie
29	ASKHU is aangepast voor studenten+. Ook zijn de processen op orde om dit up-to-date te houden	Zomer 2019	M&C
30	Informatie over studeren+ middels verschillende informatiekkanalen onder alle studenten verspreid	Voorjaar 2019	M&C
31	De website van de HU voldoet aan de vereisten voor het heeft het keurmerk Drempelvrij.	Juli 2019	M&C
32	De websites van instituten en opleidingen bevatten allen adequate informatie en verwijzingen voor studenten+	Voorjaar 2019	ID's

	Toegankelijkheid	Planning	Wie
33	De toegankelijkheid van de gebouwen wordt geëvalueerd	Juli 2019	DBV-huisvesting

	Begeleiding	Planning	wie
34	Eerste en tweedelijnsbegeleiding van alle studenten, maar zeker ook die van studenten+, is helder op elkaar afgestemd en voor alle betrokkenen duidelijk..	Maart 2019	OO&S en ID's

	Deskundigheid	Planning	Wie
35	EDH (LincT) heeft in haar scholing voor Slb-ers/leerteamcoaches modules mbt studeren+ (kennis van beperkingen, regelingen, attitude)	Juli 2019	EDH

	Toetsing en examinering	Planning	Wie
--	--------------------------------	-----------------	------------

Datum
Februari 2018

36	Nog resterende verschillen in werkwijzes (en toekenningen) tussen examencommissies, ambtelijk secretarissen en decanen worden met prioriteit in kaart gebracht. Calibreersessies en normvinding moeten bijdragen aan een situatie van rechtsgelijkheid voor de betreffende studenten.	Doorlopend proces	CvE
----	---	-------------------	-----

	Kwaliteit	Planning	Wie
37	Er is een platform opgericht voor en door studenten+	voorjaar 2019	projectleider
38	Dit platform wordt betrokken bij de jaarcyclus zoals boven genoemd onder punt 26 <i>(Er wordt een jaarcyclus ontworpen om dit thema structureel in te bedden. Hieronder vallen: opleveren jaarplan en jaarverslag, bespreking daarvan in/met CvB, CvE, HSR, studenten en instituten)</i>	Vanaf oprichting	projectleider

	Stage en werk	Planning	Wie
39	Er zijn trainingen voor studenten+ die specifiek gericht zijn op stage en werk (solliciteren, belastbaarheid).	voorjaar 2019	stagebureau
40	Met stagebedrijven wordt overeengekomen dat zij om moeten kunnen gaan met studenten+	Voorjaar 2019	stagebureau