

Een stoplicht van informatie

Kenmerken berichten

- Tijdsgebonden, studie gerelateerde berichten: directe impact (deadlines) of waar de consequenties groot van is
- Bewijsmateriaal: geen vertrouwen in systemen, dus bewijslast voor bijvoorbeeld inschrijving van toets
- Rooster van lessen & toetsen: bij wijzigingen zeer belangrijk, waar moet ik mijn toets maken?
- Docent afwezigheid (wel op tijd versturen natuurlijk)

Als student wil ik

- Een kalender met belangrijke evenementen voor mijn studie
- To-Do lijst met taken die een deadline hebben
- Opleiding gebonden berichten ontvangen
- Zelf kunnen kiezen welke berichten ik ontvang
- Geen herinneringen ontvangen, aankondiging is voldoende ('anders leren we het nooit')
- Bureau inschrijving-berichten per post ontvangen (bv. niet betaald collegegeld). Over brieven per post: "Dan is het echt menens"

Algemene conclusies

- Onvolledige bevestigingen zijn problematisch (student heeft wel iets ingeleverd, maar er staat niet in de mail wat)
- Berichten die student opzoekt als hij erin geïnteresseerd is
- Zijn heel erg specifiek op interessegebied
- Geen echte prioriteit bij studenten, maar op zich wel leuk om te weten.
- Overzicht van de berichten, zodat ze snel kunnen scannen en eventueel kunnen door klikken
- Graag een agenda-tegel en een vacature-tegel. In de agenda tegel wat er te doen is binnen de HU deze maand en bij de vacatures bijbanen binnen de HU, studie-gerelateerde bijbanen en vrijwilligerswerk
- Kort en bondig graag! Maak meteen duidelijk waar het over gaat, ook al is dat soms 'plat'
- Veel onderwerpen zijn specifiek voor je opleiding of interessegebied. Als je er geen interesse in hebt, dan wil je het verder niet meer ontvangen. Ze vragen zich af waarom ze zich daarvoor niet kunnen afmelden.
- Veel studenten zoeken zelf wel iets op als ze iets willen weten, dus zorg ervoor dat de info in Ask HU goed vindbaar is op veel zoektermen. Dat is niet altijd het geval
- Er werd genoemd dat ze graag van te voren schifting willen hebben op interesse/opleiding ('waarom moet ik als pabostudent iets weten over ondernemen?'). Dat willen ze zelf ook doen, maar zijn niet bekend met die mogelijkheid in myHU
- Let op timing van berichten. De NSE start als er tentamens zijn en dan willen studenten hier geen tijd aan kwijt zijn
- Veel herhaling in de berichten en de reminders zijn 'irritant'
- Ook veel genoemd: een maandelijkse nieuwsbrief of nieuwsoverzicht met daarin jouw interesses

- Deze berichten willen studenten niet per mail ontvangen want het heeft niet direct iets met hun opleiding te maken
- Studenten vinden het prima om deze berichten ergens voorbij te zien komen (MyHU, TVschermen, social media) danwel zelf op te kunnen zoeken (AskHU, websites). Soms ook is het logischer om de informatie via je mentor/SLB'er of docent te krijgen

- De titel en inhoud graag kort en bondig, duidelijk waar het echt over gaat (niet wervend proberen te zijn), duidelijk maken wat een student er mee moet ('what's in it for me') en waarom de HU hierover communiceert (want dat is niet altijd logisch)
- Een activiteitenkalender en een vacature overzicht in MyHU zou fijn zijn

- Berichten over verhuizing/huisvesting moeten alleen naar mensen die echt in dat gebouw zitten
- Aangeven in welke thema's je wel/ niet geïnteresseerd bent, zodat je wel informatie krijgt over de onderwerpen die je interessant vindt en niet over onderwerpen waar je toch niet mee bezig bent. Nog beter zou zijn dat je kan aangeven waarom je niet geïnteresseerd bent: dat kan leerzaam zijn bij targetting vanuit de HU