

## Frequently Asked Questions

### Nieuw Parkeermanagementsysteem Universiteit Utrecht (UU) per sept 2017

Versie: sept 2017

#### ***Wat houdt het nieuwe parkeermanagementsysteem van Universiteit Utrecht (UU) in?***

Universiteit Utrecht (UU) is eigenaar van alle parkeerterreinen op Utrecht Science Park (USP) De Uithof (uitgezonderd P+R De Uithof).

In september 2017 wordt er een nieuw parkeermanagementsysteem ingevoerd.

De parkeerterreinen Bolognalaan, Sorbonnelaan en parkeergarage Cambridgelaan, waarvan HU-medewerkers met een parkeerpas gebruik van kunnen maken, zijn met ingang van het nieuwe parkeermanagementsysteem alleen nog gratis toegankelijk met de facilitykaart (rode HU-medewerkerspas), net zoals nu al bij P+R De Uithof.

#### ***Wat is de HU-facilitykaart?***

Medewerkers van de HU beschikken over een zogenaamde facilitykaart, oftewel de rode HU-medewerkerspas. Hiermee kunnen medewerkers gratis koffie/thee halen bij de automaten in de HU-gebouwen en printen/kopiëren (zie onderstaande foto).



#### ***Wie komt er in aanmerking voor het gratis parkeren met de HU-facilitykaart?***

Alle medewerkers in loondienst (PIL) bij de HU, die op meer dan 10 km vanaf hun standplaats wonen, kunnen met hun facilitykaart gratis parkeren op parkeerplaatsen Bolognalaan, Sorbonnelaan en in parkeergarage Cambridgelaan. De HU-facilitykaart geldt ook voor P+R De Uithof.

#### ***Geldt gratis parkeren met de HU-facilitykaart ook voor Personeel Niet in Loondienst (PNIL)?***

PNIL heeft geen gratis toegang tot de parkeerplaatsen met de facilitykaart en betaalt, net als nu al, het bezoekerstarief.

#### ***Wat zijn de tarieven voor PNIL en andere externen?***

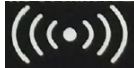
Voor PNIL en andere externen gelden de huidige tarieven voor de parkeerterreinen van de UU. Van maandag t/m vrijdag kost parkeren tussen 7.00 en 18.00 uur € 0,50 per 33 minuten. Indien je het

parkeerterrein binnen 30 minuten verlaat, worden er geen parkeerkosten in rekening gebracht. Buiten bovenstaande tijden, in het weekend en op feestdagen is het parkeren ook gratis, tenzij anders aangegeven. Er geldt een dagmaximum van € 7,00 (ook bij verlies parkeerkaart).

Voor [P+R De Uithof](#) gelden andere openingstijden en tarieven. P+R De Uithof is 24 uur per dag en 7 dagen per week geopend. Voor € 5,00 koop je bij de automaat een combikaartje parkeren en reizen. Parkeren zonder OV kost € 4,50 (af te rekenen kort voor vertrek uit de garage). Je kunt hier betalen met PIN of creditcard (MasterCard/Maestro).

### ***Waarom lukt het niet om met mijn HU-facilitykaart toegang te krijgen tot de parkeerterreinen?***

Problemen met toegang tot de parkeerterreinen met de HU-facilitykaart, kunnen verschillende oorzaken hebben:

- Je hebt de HU-facilitykaart opgeborgen in een pashouder met meerdere passen erin. Het parkeersysteem kan daar niet mee overweg. Je moet dus je pas uit je pashouder of portemonnee halen en apart voor de kaartlezer houden.
- Je hebt de pas in de kaartgleuf gestoken. De kaart moet worden aangeboden bij de in- en uitrit op de kaartlezer, te herkennen aan: 
- Je staat niet met je auto voor de slagboom (op de lus). De slagboom kan alleen worden bediend indien er een voertuig op de lus staat. Het is dus (in tegenstelling tot voorheen) niet mogelijk om even naar de slagboom te lopen en te kijken of die open gaat.

### ***Ik heb nog geen HU-facilitykaart. Hoe krijg ik er een?***

Alleen leidinggevenden en secretariaten kunnen voorzieningen, waaronder de HU-facilitykaart, voor nieuwe medewerkers aanvragen via het Warm Welkom formulier (zie [www.askhu.hu.nl](http://www.askhu.hu.nl)). Het verzoek dient minimaal 2 weken voor de indienstreding aangeleverd te worden. Dan kunnen alle afdelingen die iets moeten regelen dit tijdig realiseren.

### ***Ik ben mijn HU-facilitykaart kwijt. Hoe krijg ik een nieuwe?***

Als je je facilitykaart bent verloren, dan moet je via je leidinggevende een nieuwe aanvragen.

Als je je facilitykaart hebt gekoppeld aan je kenteken, dan kun je zonder je facilitykaart de parkeerterreinen op en af blijven rijden. Heb je je kenteken niet gekoppeld, dan kun je alleen parkeren door te betalen. Omdat een nieuwe facilitykaart ter vervanging van een verloren kaart moet worden geautoriseerd via de Universiteit Utrecht, zitten daar drie werkdagen doorlooptijd tussen.

### ***Kan ik op alle locaties op het USP gratis parkeren met de HU-facilitykaart?***

Je kunt met de HU-facilitykaart gratis parkeren op de parkeerterreinen van de UU op USP De Uithof, dit zijn: Bolognalaan, Sorbonnelaan en parkeergarage Cambridgelaan, dit zolang hier plekken vrij zijn. Ook kun je gratis parkeren met de facilitykaart op P+R De Uithof.

***Wat als zowel de parkeerterreinen Bolognalaan, Sorbonnelaan, als de parkeergarage Cambridgelaan vol zijn? Waar moet ik dan parkeren?***

In P+R De Uithof is over het algemeen altijd nog voldoende plek beschikbaar. Je kunt ook, tegen betaling, op een van de anderen parkeerterrein op het USP parkeren.

***Hoe zit het met parkeren op de Daltonlaan, Oudenoord en HUA?***

Voor het parkeren op het Daltonpark, bij Oudenoord en bij HU Amersfoort verandert niets.

***Waar kan ik met een gehandicaptenparkeerkaart parkeren? Waar vind ik deze plekken bij de HU-gebouwen en hoeveel zijn er?***

Ben je in het bezit van een geldige, Europese gehandicaptenparkeerkaart, dan kun je gebruik maken van een van de gehandicaptenparkeerplaatsen. Deze vind je onder PL97, aan de achterzijde (Cambridgelaan) van PL99, PL101 en HL7 en bij BL101. Ook de P+R De Uithof beschikt over gehandicaptenparkeerplaatsen, 13 stuks in totaal.

***Ik heb nog een XS-pas. Is deze nog geldig?***

Zodra de HU-facilitykaart op de parkeerterrein is ingeregeld, is de XS-pas niet meer te gebruiken. Neem gedurende de implementatiefase (t/m 25 sept) beide passen mee om te parkeren.

***Waar en wanneer lever ik mijn XS-pas in en hoe krijg ik de betaalde borg terug?***

Je kan je XS-pas inleveren bij de servicebalie op jouw locatie. Je ontvangt van de servicebaliemedewerker een ondertekend teruggaveformulier. Je borg krijg je terug door een mail met verzoek om teruggave van je borg te sturen aan [AskHR@hu.nl](mailto:AskHR@hu.nl). Voeg bij deze mail een bewijs toe van de betaalde borg en het ondertekende teruggaveformulier van de servicebalie.

Ook als je geen borg voor je XS-pas hebt betaald, kun je deze inleveren bij de servicebalie van jouw locatie.

***Hoe zit het met uitrijkaarten?***

Met het nieuwe parkeersysteem komen er ook nieuwe uitrijkaarten, de 100%kortingskaarten. Deze hebben een vaste prijs (€ 7) en worden bij bestelling in rekening gebracht. Ze worden beperkt uitgegeven. Medewerkers (PIL en PNIL) kunnen geen gebruikmaken van uitrijkaarten.

Zodra het parkeermanagementsysteem op een parkeerterrein is ingeregeld, zijn de huidige uitrijkaarten niet meer te gebruiken en wordt er voorzien in nieuwe versies. Gedurende de implementatiefase (t/m 25 sept) heb je afhankelijk van waar je parkeert een oude of een nieuwe uitrijkaart nodig.

***Hoe vraag ik een 100%kortingskaart (uitrijkaart) aan?***

De 100%kortingskaarten (uitrijkaarten) kun je bestellen in een veelvoud van tien, door een mail met bestelverzoek te sturen aan [helpdesk@hu.nl](mailto:helpdesk@hu.nl). Geef hierin aan hoeveel kaarten je wilt bestellen en het

activiteitsnummer waarop de kosten geboekt kunnen worden. Zonder activiteitsnummer word de bestelling niet in behandeling genomen.

De uitrijkaarten hebben een vaste prijs van € 7 en worden direct/vooraf in rekening gebracht. Er vindt dus geen verrekening achteraf meer plaats van de werkelijk gemaakte parkeerkosten. Houd rekening een levertijd van 5 tot 7 werkdagen. Je ontvangt via de mail bericht dat de kaarten bij de servicebalie opgehaald kunnen worden.

**Let op!** Bestel geen te grote voorraden 100%kortingskaarten (uitrijkaarten). Dit systeem is namelijk tijdelijk, vermoedelijk tot einde van dit jaar. Bij wijziging van het systeem kunnen bestelde kaarten niet retour gezonden en dus niet verrekend worden!

***Kan ik mijn oude uitrijkaarten inwisselen?***

Nee dat kan niet. De uitrijdkaarten die we tot op heden bestelden, zijn nu nog uitsluitend te gebruiken op de parkeerterreinen Bolognalaan (tot week 37), Sorbonnelaan (tot week 38) en de parkeergarage Cambridgelaan (tot week 38). Niet gebruikte kaarten hebben daarna geen waarde meer en kunnen worden weggegooid zodra het laatste parkeerterrein ook is aangepast.

***Staat jouw vraag er niet tussen?***

Mail je vraag dan naar [parkeren@hu.nl](mailto:parkeren@hu.nl).