

## Frequently Asked Questions

### Gebruik Renault ZOE

Versie: juni 2017

#### ***Hoe kan ik als medewerker van de HU een auto reserveren?***

Om de Renault ZOE te reserveren heb je een account nodig (zie kopje registratie hieronder). Er is een speciale pagina voor de HU: <http://www.wedrivesolar.nl/hu.html>. Hierop staat ook het aanmeldformulier voor medewerkers die de auto's willen gaan gebruiken.

Heb je een Android of iPhone dan kun je ook reserveren met je telefoon en de app KIWY.

#### ***Registratie***

Meld je eenmalig bij de servicebalie op jouw locatie. De servicebalie heeft online toegang tot het registratieregister. Ook doet de servicebalie een controle op je rijbewijs en eventueel moet je HU-medewerkerspas/facilitykaart uitgelezen worden om toegang tot de auto's te krijgen. Binnen 48 uur is jouw persoonlijke account aangemaakt (over het algemeen zal dit sneller zijn).

Let op: er zijn geen sleutels voor de auto's. Het gebruik gaat volledig met de apps of HU-medewerkerspas. De auto openen in geval van nood zonder app, kan via de helpdesk (085-7325660).

#### ***Hoe werkt het gebruik de eerste keer?***

Om je account 100% in te schakelen, dien je na ontvangst van je inloggegevens, eerst via de website de voorwaarden goed te keuren. Doe je dit niet, dan kun je niet inloggen via de app en de website.

#### ***Wie kunnen de auto's reserveren?***

De auto's zijn alleen door HU-medewerkers te reserveren. Studenten kunnen de auto's niet reserveren.

#### ***Kan je de auto's privé gebruiken?***

De auto's zijn alleen te reserveren en te gebruiken voor dienstreizen, niet voor privégebruik.

#### ***Wanneer kan ik de auto's gebruiken?***

Onze gebouwen hebben vaste openings- en sluittijden. De sleutel hoeft niet meer fysiek ingeleverd te worden. In de auto's ligt een toegangspas waarmee je de slagboom of het hek kunt openen.

#### ***Hoe maak ik reserveringen en hoe bedien ik de app op mijn smartphone?***

Via alle apparaten met internetverbinding en browser kun je reserveringen aanmaken.

Alle apparaten met internetverbinding en browser kunnen reserveringen aanmaken. Dat kan dus via je smartphone (Android, IOS), je vaste computer of laptop.

Bekijk de [handleidingen](#) of [dia-instructies](#).

Gebruik je de medewerkerspas om toegang tot de auto te krijgen?

Maak uitsluitend via een vaste computer via de website: <https://driver.otakeys.com> je reserveringen en vergeet niet om het vakje aan te vinken: gebruik **badge**.

***Kan je een Renault ZOE ook voor een weekend, week of meerdere weken reserveren?***

Nee, dat is niet mogelijk. Je maakt een reservering voor één dienstreis (heen en terug op dezelfde dag). Voor een volgende dienstreis maak je een nieuwe reservering.

***Bij wie moet ik mij melden als er schade is?***

Bij schade kun je contact opnemen met de helpdesk via 085-7325660. De helpdesk is 24/7 bereikbaar (via voicerespons en tussen 09.00 en 17.00 uur persoonlijk).

Bekende schades zijn ook te zien via de app.

***Liggen de papieren in de auto?***

De papieren liggen in het dashboardkastje van de auto.

***Waar zit de kaartlezer?***

De lezer zit aan de bestuurderskant van het raam.

***Hoe werkt de kaartlezer?***

Heb je een reservering gemaakt via je vaste computer via de website: <https://driver.otakeys.com> en angevinkt: gebruik badge? Dan kun je naar de auto gaan.

- Bied je medewerkerspas altijd kort aan (1 seconde). De eerste keer kan het iets langer duren voordat de deuren openen. Bij openen wordt automatisch de startonderbreking er van af gehaald. Deze blijft 2 minuten actief.
- Wanneer je de auto hebt teruggebracht bij de HU, houd je de pas lang voor de kaartlezer. De lezer gaat blauw knipperen om contact te zoeken met de server en de reservering af te sluiten. Daarna is de toegang niet meer mogelijk.

Meer informatie over de werking van de kaartlezer en rijden met de Renault ZOE vind je in de handleidingen op <http://www.wedrivesolar.nl/reserveren.html>.

***Hoe kan ik de helpdesk bereiken?***

Bij acute problemen is de helpdesk 24/7 bereikbaar via voicerespons en binnen kantoor tijden ook persoonlijk op 085-7325660.