



ONDERWIJSLOGISTIEK

OP 17 OKTOBER IS EEN AANTAL AFDELINGEN VAN ONDERWIJSLOGISTIEK (OL) VERHUID NAAR DE PADUALAAN 101.

OM JULLIE TE INFORMEREN OVER DE WERKPLEK EN BEREIKBAARHEID VAN DE AFDELINGEN, HEBBEN WE PER AFDELING EEN FACTSHEET GEMAAKT.

WIL JE MEER WETEN OVER EEN AFDELING? KLIK DAN HIERONDER OP DE BUTTON 'GA TERUG NAAR HOOFDPAGINA'. KLIK DAARNA OP HET PUZZELSTUK VAN DE AFDELING WAAR JE MEER OVER WILT WETEN.

HEB JE MEER VRAGEN OVER DE OL DIENSTVERLENING? NEEM DAN CONTACT OP MET DE ACCOUNT-MANAGER OL VAN JOUW FACULTEIT:

FCJ: MARGOT.VISSER@HU.NL
FE: MARGOT.HUIGEN@HU.NL
FEM: DENNIS.HERES@HU.NL
FG: MANON.VANSOEST@HU.NL
FMR: JEANNET.FENNEMA@HU.NL
FNT: REMKO.POLLMANN@HU.NL
HUA: SUSAN.VANVELDHUIZEN@HU.NL

WIE ZIJN WE?

Manager

Annemiek Bosman

Teamleider

Joost van der Velden
alle faculteiten a.i.

De toetsorganisatie organiseert alle centrale schriftelijke en digitale toetsen. Hiervoor hebben zij nauw contact met het onderwijs over de aan te leveren toetsen. Verder hebben zij veel contact met examencommissies over het verloop van de toetsen. Daarnaast zorgt de toetsorganisatie ervoor dat voorzieningen vanuit onbelemmerd studeren klaar staan bij de toetsen.

WAARVOOR KUN JE BIJ ONS TERECHT?

Toetsorganisatie ondersteunt het onderwijs bij het plannen en organiseren van alle schriftelijke en digitale toetsen. Wij zorgen er voor dat een student zijn toets kan maken en alles klaar ligt.

WAAR WERKEN WE?

Padualaan 101



We zijn bereikbaar van 8:30 tot 17:00 uur.

- Rondom deadlines t.a.v. uploaden van toetsen gelden er steeds vaker langere openingstijden. Op de site van Examupload staan de openingstijden: examupload.hu.nl.
Let op: om in te loggen heb je een inlogcode nodig.
- Tijdens de voorbereiding en bij de afname van toetsen is de toetsorganisatie aanwezig op locatie.

WELKE PROJECTEN DOEN WE?

- *Centralisatie backoffice*
Verhuizing naar 1 centrale werkplek voor heel studieadvies (HU Breed).
- *Organiseren surveillanten*
Verhogen van de kwaliteit van surveillanten.
- *Verbetering van Examupload*
Continu ontwikkelen van de applicatie om docent en medewerkers toetsorganisatie te ondersteunen.


HOE BEREIK JE ONS?

 088-481 2500

 toetsorganisatie@hu.nl

Klik op de link of scan de QR-code om onze explanation te bekijken!

<http://bit.ly/2dgng6h>



PLANNEN & ROOSTEREN



WIE ZIJN WE?

Manager



Simone van den Berge

Teamleiders



Bianca Verrips,
FE, FMR & FNT
(IGO & IED)



Bianca Hendriks
FEM, HUA, FCJ, FG
& FNT (ILC & ICT)

De teamleiders van Plannen en Roosteren hebben een ondersteunende rol voor alle medewerkers. Bij deze medewerkers zit specialistische kennis voor de faculteiten. De manager is vervolgens weer ondersteunend aan de teamleiders. Plannen en Roosteren wil de connectie zoeken, met het onderwijs en tussen de teams zodat het beste rooster gemaakt kan worden.

WELKE PROJECTEN DOEN WE

- *Verbeteren van systeeminformatie*

We zetten ons in om de datakwaliteit in de systemen te verbeteren, zodat er een goede roosteraanvraag ontstaat op basis waarvan in één keer goed rooster gemaakt wordt.

- *Ondersteunen inzetplanners*

Een ervaren inzetplanner gaat de inzetplanners helpen door coaching 'on the job', training en advies over de keten ACO - Xedule - Syllabus.

- *"Wat is een goed rooster"?*

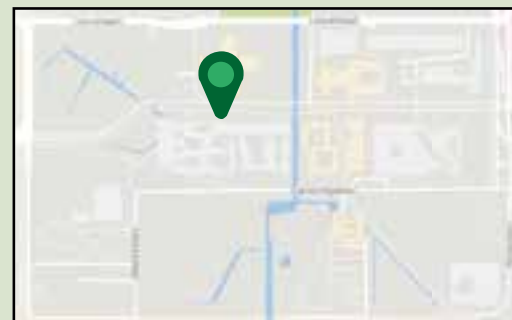
We doen breed onderzoek naar "wat is een goed rooster" door middel van gesprekken in panels, gesprekken op instituut niveau en een enquête onder studenten.

WAARVOOR KUN JE BIJ ONS TERECHT?

We faciliteren het onderwijs in het geven van lessen aan studenten. We zorgen ervoor dat opleiding, klas, geschikte leeromgeving en docent elkaar ontmoeten in een goed rooster. Dit doen we aan de hand van curriculaire en niet-curriculaire activiteiten.

WAAR WERKEN WE?

Padualaan 101



Op elke faculteit zijn er medewerkers P&R aanwezig die ondersteuning bieden. Op de locatie Padualaan 101 werken de roostermakers van de FMR en de FE.

HOE BEREIK JE ONS?

Per faculteit een e-mailadres:




roosterbureau.fcj@hu.nl
roosterbureau.fe@hu.nl
roosterbureau.fnt@hu.nl
roosterbureau.fmr@hu.nl
roosterbureau.fem@hu.nl
roosterbureau.fg@hu.nl
roosterbureau.amersfoort@hu.nl

Voor 2 faculteiten een tel. nummer:

FCJ: 088 - 481 2637
FMR: 088 - 481 9850



WIE ZIJN WE?

Manager  Hans Valkenburg		
Teamleiders		
Team 1	Team 2	
		
Delilah Rudolf	Hester Aten FNT, FG, FMR	Margreet Vos FE, FCJ, FEM

Team 1 staat dicht bij het onderwijs en houdt zich bezig met:

- Systeemonderhoud (o.a. ACO)
- Opbouw curriculum
- Inschrijvingen

Team 2 staat dicht bij de student en houdt zich bezig met:

- Opstellen van studieadviezen
- Maken en registreren van diploma's
- Verwerken van besluiten van examencommissies

WELKE PROJECTEN DOEN WE?

- *Centralisatie backoffice*

Verhuizing naar 1 centrale werkplek voor heel studieadvies (HU Breed).

- *Verbeteren van processen*

Onnodige stappen en fouten worden geëlimineerd.

- *Verbeteren van ACO*

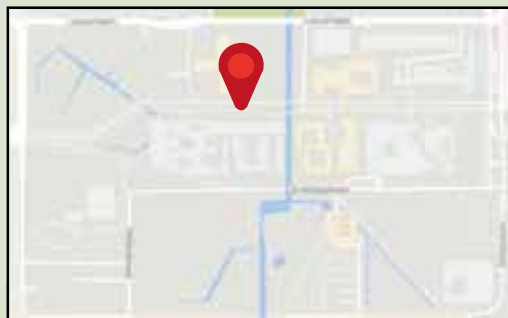
ACO is het systeem dat zorgt voor de registratie van alle cursusgegevens.

WAARVOOR KUN JE BIJ ONS TERECHT?

Studievoortgang ondersteunt het onderwijs bij de opbouw van het curriculum en het registreren en monitoren van de voortgang & studieresultaten van studenten.

WAAR WERKEN WE?

Padualaan 101



We zijn op de locatie tijdens:
- Het vullen van ACO voor advies en ondersteuning
- Bij de start van het studiejaar voor indeling klassen en overige vragen

HOE BEREIK JE ONS?



088-481 2600



studievoortgang@hu.nl

Klik op de link of scan de QR-code om de explanation te bekijken.

<http://bit.ly/2du1dcn>



BIM: BUSINESS INFORMATION MANAGEMENT



WIE ZIJN WE?

Manager



Rik van Wijk

De BIM teams zorgen voor het functioneel beheer van alle onderwijslogistieke processen. Daarnaast vertalen wij de wensen van de eindgebruikers in veranderingen in de systemen. Dit hebben we onderverdeeld in de volgende werkgroepen:

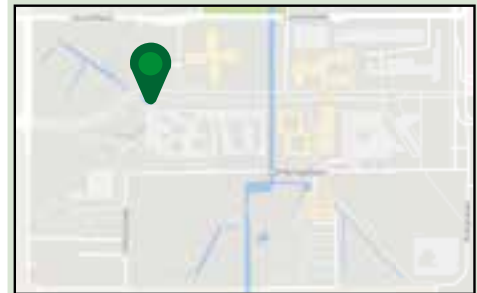
- Osiris
- Plannen & Roosteren
- Praktijkbureau
- Rex, Examupload & Cursusoverzichten

WAARVOOR KUN JE BIJ ONS TERECHT?

Het BIM team zorgt dat de onderwijslogistieke systemen het onderwijs ondersteunen. Heb je een idee hoe een systeem anders of efficiënter gebruikt kan worden? Sluit het systeem niet aan bij het proces? Neem dan contact met ons op! Procesverbeteringen lopen via de procesmanagers.

WAAR WERKEN WE?

Padualaan 97
6.085



VEELGESTELDE VRAGEN

- Wat is het verschil tussen Functioneel Beheer en ICT?

ICT levert technische ICT dienstverlening. Functioneel beheer vertaalt de vraag vanuit het onderwijs

- Wat is het verschil tussen BIM en de overige onderwijslogistieke teams?

BIM zorgt dat de processen van de andere onderwijslogistieke teams worden ondersteund. Het onderwijs komt ons tegen in projecten en adviesvraagstukken. We zijn geen direct contactpersoon.

HOE BEREIK JE ONS?



helpdesk@hu.nl



Neem altijd eerst contact op met de key-user van een applicatie. Zij zullen met BIM contact opnemen als ze er niet uitkomen.



WIE ZIJN WE?

Manager



Sandra van Beek

Teamleiders



Tonja Berkelder
Bolognalaan



Karlijn van den Steenhoven
PL99, PL101 en HL7



Jeroen Nienhuis
PL97 en DL200-500

Praktijkbureau is er zowel voor docenten, studenten als externe organisaties. Het systeem OnStage wordt gebruikt als vacaturebank en ter ondersteuning van het stage- en afstudeerproces.

WELKE PROJECTEN DOEN WE?

- *Implementatie van het systeem OnStage*

OnStage zorgt ervoor dat alle documenten & communicatie tijdens het stage/afstudeerproces geautomatiseerd vastgelegd kunnen worden.

- *Harmonisatie van processen*

Processen worden geharmoniseerd zodat stage- en afstudeerprocessen overzichtelijker en eenduidiger vastgelegd kunnen worden.

- *Sollicitatieportal / Career zone*

De sollicitatieportal faciliteert studenten bij het vinden van stage- en afstudeerplekken.

- *Site voor externen*

De informatievoorziening en bereikbaarheid voor externe organisaties wordt verbeterd.

- *Verbetering van managementinformatie*

Managementinformatie zal inzicht geven in het stage/afstudeerproces, waar studenten stage lopen & wat voor type onderzoek zij doen.

Klik op de link of scan de QR-code om onze explanation te bekijken!
<http://bit.ly/2d5zt8j>



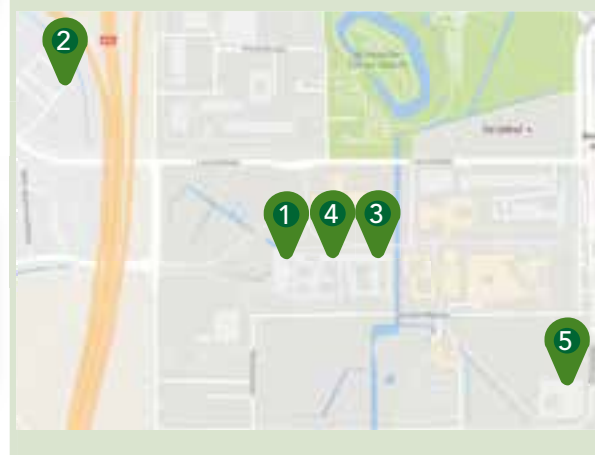
WAARVOOR KUN JE BIJ ONS TERECHT?

Praktijkbureau is de afdeling die het onderwijs ondersteunt op het gebied van relatiebeheer en studenten bij het vinden van een stage of afstudeerstage. Ook beantwoorden ze vragen over OnStage en ondersteunen bij het vastleggen van dossiers.

WAAR WERKEN WE?

Het praktijkbureau heeft 5 locaties waar medewerkers ondersteuning bieden voor alle opleidingen in dat gebouw:

1. Padualaan 97 7.021
2. Daltonlaan 500 6.15
3. Heidelberglaan 7 1.043
4. Padualaan 101 0.146
5. Bolognalaan 101 1.146



HOE BEREIK JE ONS?

Kom langs op een van de locaties als je meer informatie wilt!

STIP: STUDENTEN INFORMATIE PUNT



WIE ZIJN WE?

Manager	 Simone van den Berge
Teamleider	 Marieke van der Padt

Het STIP team bestaat uit 18 medewerkers op de locatie Padualaan (zie ook 'waar werken we?'). Daarnaast is er ondersteuning op de locatie in Amersfoort (HUA).

Binnen het STIP wordt steeds meer toegewerkt naar zelfstandig werkende teams. De teams zijn ingedeeld op hoe het onderwijs werken (aansluitend op de processen van het onderwijs).

WAARVOOR KUN JE BIJ ONS TERECHT?

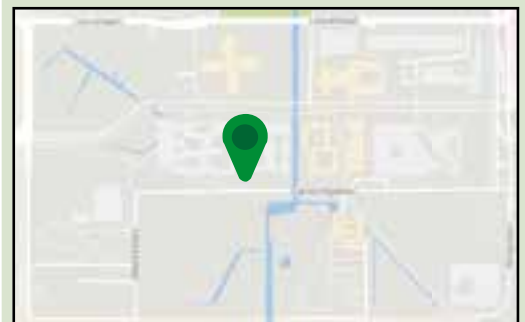
STIP is het aanspreekpunt speciaal voor studenten via e-mail, telefoon & balie ('click, call & consult').

De pijlers van onze service naar de studenten zijn:

- Goed
- Snel
- Duidelijk
- Betrokken

WAAR WERKEN WE?

Padualaan 101
1.003



Openingstijden:

Ma t/m Do: 8:30 t/m 18:30

Vrij: 8:30 t/m 16:30

HU Amersfoort heeft hun eigen STIP op locatie. De overige faculteiten kunnen terecht op de bovenstaande locatie.

WELKE PROJECTEN DOEN WE?

- Beantwoorden van studiegerelateerde vragen van studenten: zowel reactief (vragen die studenten stellen) als proactief (een introductie website voor eerstejaars-studenten).
- Verbeteren van de dienstverlening: Er loopt een klanttevredenheidsonderzoek waarbij studenten worden bevraagd over de tevredenheid van STIP. Ook worden medewerkers getraind om zich te ontwikkelen tot klantcontactspecialisten.

VEELGESTELDE VRAGEN

- Ligt mijn propedeuse klaar en wanneer kan ik die ophalen?
- Hoe schrijf ik mij in voor een bepaalde cursus/toets?
- Het lukt mij niet om me in te schrijven, kunnen jullie mij vertellen hoe dit komt?
- Kunt u mij wat vertellen over de opleiding...?
- Kunnen jullie het diploma ook opsturen naar mijn huisadres?
- Aan welke eisen moet ik voldoen om een bepaalde opleiding te volgen?

HOE BEREIK JE ONS?



088-481 9999



stip@hu.nl



stip.hu.nl

Klik op de link of scan de QR-code om onze explanation te bekijken!

<http://bit.ly/2da9ghm>

