

VERHUISBERICHT

EEN AANTAL AFDELINGEN VAN ONDERWIJSLOGISTIEK (OL) VERHUIST OP 17 OKTOBER NAAR DE PADUALAAN 101.

OM JULLIE TE INFORMEREN OVER DE NIEUWE WERKPLEK EN BEREIKBAARHEID VAN DE AFDELINGEN, HEBBEN WE PER AFDELING EEN FACTSHEET GEMAAKT.

WIL JE MEER WETEN OVER EEN AFDELING? KLIK DAN HIERONDER OP DE BUTTON 'GA TERUG NAAR HOOFDPAGINA'. KLIK DAARNA OP HET PUZZELSTUK VAN DE AFDELING WAAR JE MEER OVER WILT WETEN.

HEB JE MEER VRAGEN OVER DE OL DIENSTVERLENING? NEEM DAN CONTACT OP MET DE ACCOUNT-MANAGER OL VAN JOUW FACULTEIT:

FCJ: MARGOT.VISSER@HU.NL

FE: MARGOT.HUIGEN@HU.NL

FEM: DENNIS.HERES@HU.NL

FG: MANON.VANSOEST@HU.NL

FMR: JEANNET.FENNEMA@HU.NL

FNT: REMKO.POLLMANN@HU.NL

WIE ZIJN WE?

Manager



Annemiek Bosman

Teamleiders



Lisa de Waal
FG, FMR en FNT

Yardi Izaaks
FCJ, FE, FEM en HUA

De toetsorganisatie organiseert alle centrale schriftelijke en digitale toetsen. Hiervoor hebben zij nauw contact met het onderwijs over de aan te leveren toetsen. Verder hebben zij veel contact met examencommissies over het verloop van de toetsen. Daarnaast zorgt de toetsorganisatie ervoor dat voorzieningen vanuit onbelemmerd studeren klaar staan bij de toetsen.

WELKE PROJECTEN DOEN WE?

- Centralisatie van de backoffice

Verhuizing naar 1 centrale werkplek voor heel studieadvies (HU Breed)

- Organiseren surveillanten

Verhogen van de kwaliteit van surveillanten

- Verbetering van Examupload

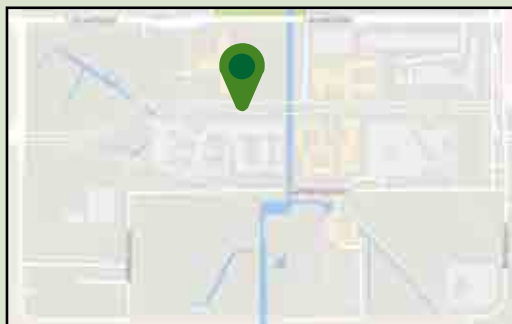
Continu ontwikkelen van de applicatie om de docent en medewerkers toetsorganisatie te ondersteunen.

WAARVOOR KUN JE BIJ ONS TERECHT?

Toetsorganisatie ondersteunt het onderwijs bij het plannen en organiseren van alle schriftelijke en digitale toetsen. Wij zorgen er voor dat een student zijn toets kan maken en alles klaar ligt.

WAAR WERKEN WE?

Padualaan 101



We zijn bereikbaar van 8:30 tot 17:00 uur

- Rondom deadlines t.a.v. uploaden van toetsen gelden er langere openingstijden. Op de site van Examupload staan de openingstijden: examupload.hu.nl. *Let op: om in te loggen heb je een inlogcode nodig.*

- Bij de afname van toetsen is de toetsorganisatie aanwezig op locatie.

HOE BEREIK JE ONS?



088-481 2500



toetsorganisatie@hu.nl

Klik op de link of scan de QR-code om onze explanation te bekijken!

<http://bit.ly/2dgng6h>



PLANNEN & ROOSTEREN



WIE ZIJN WE?

Manager



Simone van den Berge

Teamleiders



Bianca Verrips,
FE, FEM & FMR



Peter Berkhout
FG, FNT & FCJ

De teamleiders van Plannen en Roosteren hebben een ondersteunende rol voor alle medewerkers. Bij deze medewerkers zit specialistische kennis voor de faculteiten. De manager is vervolgens weer ondersteunend aan de teamleiders. Plannen en Roosteren wil de connectie zoeken, met het onderwijs en tussen de teams zodat het beste rooster gemaakt kan worden.

WELKE PROJECTEN DOEN WE

- *Verbeteren van systeeminformatie*

We zetten ons in om de datakwaliteit in de systemen te verbeteren, zodat er een goede roosteraanvraag ontstaat op basis waarvan in één keer goed rooster gemaakt wordt.

- *Ondersteunen inzetplanners*

Een ervaren inzetplanner gaat de inzetplanners helpen door coaching 'on the job', training en advies over de keten ACO - Xedule - Syllabus.

- *"Wat is een goed rooster"?*

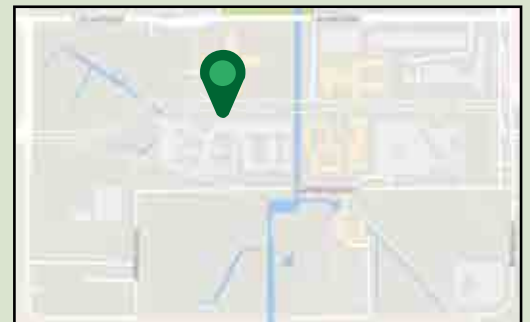
We doen breed onderzoek naar "wat is een goed rooster" door middel van gesprekken in panels, gesprekken op instituut niveau en een enquête onder studenten.

WAARVOOR KUN JE BIJ ONS TERECHT?

We faciliteren het onderwijs in het geven van lessen aan studenten. We zorgen ervoor dat opleiding, klas, geschikte leeromgeving en docent elkaar ontmoeten in een goed rooster. Dit doen we aan de hand van curriculaire en niet-curriculaire activiteiten.

WAAR WERKEN WE?

Padualaan 101



Naast een centrale groep medewerkers op Padualaan 101 zijn er ook medewerkers beschikbaar op de verschillende faculteiten.

HOE BEREIK JE ONS?

Per faculteit een e-mailadres:

roosterbureau.fcj@hu.nl
roosterbureau.fe@hu.nl
roosterbureau.fnt@hu.nl
roosterbureau.fmr@hu.nl
roosterbureau.fem@hu.nl
roosterbureau.fg@hu.nl

Voor 2 faculteiten een tel. nummer:

FCJ: 088 - 481 2637
FMR: 088 - 481 9850



WIE ZIJN WE?

Manager



Hans Valkenburg

Teamleiders

Team 1

Team 2



Delilah Rudolf

Hester Aten

Margreet Vos

Team 1 staat dicht bij het onderwijs en houdt zich bezig met:

- Systeemonderhoud (o.a. ACO)
- Opbouw curriculum
- Inschrijvingen

Team 2 staat dicht bij de student en houdt zich bezig met:

- Studievolgwerk
- Diplomeringsproces
- Opstellen brieven studieadvies
- Invoeren cijfers studenten

WELKE PROJECTEN DOEN WE?

- Centralisatie backoffice

Verhuizing naar 1 centrale werkplek voor heel studieadvies (HU Breed).

- Verbeteren van processen

Onnodige stappen en fouten worden geëlimineerd.

- Verbeteren van ACO

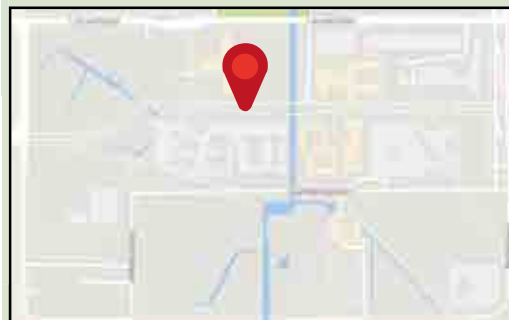
ACO is het systeem dat zorgt voor de registratie van alle cursusgegevens.

WAARVOOR KUN JE BIJ ONS TERECHT?

Studievoortgang ondersteunt het onderwijs bij de opbouw van het curriculum en het registreren en monitoren van de voortgang & studieresultaten van studenten.

WAAR WERKEN WE?

Padualaan 101



We zijn op de locatie tijdens:

- Het vullen van ACO voor advies en ondersteuning
- Bij de start van het studiejaar voor indeling klassen en overige vragen

HOE BEREIK JE ONS?

088-481 2600



Nummer is bereikbaar vanaf 17 oktober 2016



studievoortgang@hu.nl

Klik op de link of scan de QR-code om de explanation te bekijken.

<http://bit.ly/2du1dcn>



BIM: BUSINESS INFORMATION MANAGEMENT



WIE ZIJN WE?

Manager



Rik van Wijk

De BIM teams zorgen voor het functioneel beheer van alle onderwijslogistieke processen. Daarnaast vertalen wij de wensen van de eindgebruikers in veranderingen in de systemen. Dit hebben we onderverdeeld in de volgende werkgroepen:

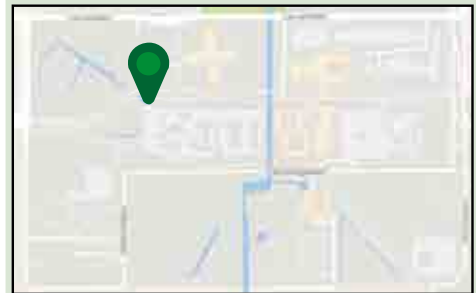
- Osiris
- Plannen & Roosteren
- Praktijkbureau
- Rex, Examupload & Cursusoverzichten

WAARVOOR KUN JE BIJ ONS TERECHT?

Het BIM team zorgt dat de onderwijslogistieke systemen het onderwijs ondersteunen. Heb je een idee hoe een systeem anders of efficiënter gebruikt kan worden? Sluit het systeem niet aan bij het proces? Neem dan contact met ons op! Procesverbeteringen lopen via de procesmanagers.

WAAR WERKEN WE?

Padualaan 97
6.085



VEELGESTELDE VRAGEN

- Wat is het verschil tussen Functioneel Beheer en ICT?

ICT levert technische ICT dienstverlening. Functioneel beheer vertaalt de vraag vanuit het onderwijs

- Wat is het verschil tussen BIM en de overige onderwijslogistieke teams?

BIM zorgt dat de processen van de andere onderwijslogistieke teams worden ondersteund. Het onderwijs komt ons tegen in projecten en adviesvraagstukken. We zijn geen direct contactpersoon.

HOE BEREIK JE ONS?








helpdesk@hu.nl



Neem altijd eerst contact op met de key-user van een applicatie. Zij zullen met BIM contact opnemen als ze er niet uitkomen.



WIE ZIJN WE?

Manager	
 Sandra van Beek	
Teamleiders	
 Marjef van Muijlwijk FMR	
 Tonja Berkelder FCJ	 Karlijn van den Steenhoven FG
 Jeroen Nienhuis FE/FEM	 Sandra van Beek FNT

Praktijkbureau is er zowel voor docenten, studenten als externe organisaties. Het systeem OnStage wordt gebruikt als vacaturebank en ter ondersteuning van het stage- en afstudeerproces.

WELKE PROJECTEN DOEN WE?

- *Implementatie van het systeem OnStage*
OnStage zorgt ervoor dat alle documenten & communicatie tijdens het stage/afstudeerproces geautomatiseerd vastgelegd kunnen worden.
- *Harmonisatie van processen*
Processen worden geharmoniseerd zodat stage- en afstudeerprocessen overzichtelijker en eenduidiger vastgelegd kunnen worden.
- *Sollicitatieportal / Career zone*
De sollicitatieportal faciliteert studenten bij het vinden van stage en afstudeerplekken.
- *Site voor externen*
De informatievoorziening en bereikbaarheid voor externe organisaties wordt verbeterd.
- *Verbetering van managementinformatie*
Managementinformatie zal inzicht geven in het stage/afstudeerproces, waar studenten stage lopen & wat voor type onderzoek zij doen.

Klik op de link of scan de QR-code om onze explanation te bekijken!

<http://bit.ly/2d5zt8j>



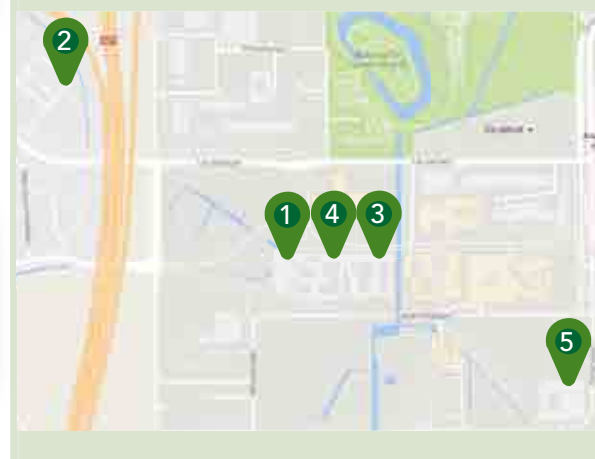
WAARVOOR KUN JE BIJ ONS TERECHT?

Praktijkbureau is de afdeling die het onderwijs ondersteunt op het gebied van relatiebeheer en studenten bij het vinden van een stage of afstudeerstage. Ook beantwoorden ze vragen over OnStage en ondersteunen bij het vastleggen van dossiers.

WAAR WERKEN WE?

Het praktijkbureau heeft 5 locaties waar medewerkers ondersteuning bieden voor alle opleidingen in dat gebouw:

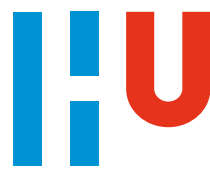
1.	FE	Padualaan 97	7.021
2.	FEM	Daltonlaan 500	6.15
3.	FG/ILC:	Heidelberglaan 7	1.043 1.045
4.	FMR	Padualaan 101	0.146
5.	FCJ	Bolognalaan 101	1.146



HOE BEREIK JE ONS?

Kom langs op een van de locaties als je meer informatie wilt!

STIP: STUDENTEN INFORMATIE PUNT



WIE ZIJN WE?

Manager	
Simone van den Berge	
Teamleider	
Marieke van der Pacht	

Het STIP team bestaat uit 18 medewerkers op de locatie padualaan (zie ook 'waar werken we?'). Daarnaast is er ondersteuning op de locaties Nijenoord en in Amersfoort (HUA).

Binnen het STIP wordt steeds meer toegewerkt naar zelfstandig werkende teams. De teams zijn ingedeeld op hoe het onderwijs werken (aansluitend op de processen van het onderwijs).

WELKE PROJECTEN DOEN WE?

- Beantwoorden van studiegerelateerde vragen van studenten

Zowel reactief (vragen die studenten stellen) als pro-actief (een introductie website voor eerstejaars studenten).

- Verbeteren van de dienstverlening

Continu bekijken hoe de dienstverlening naar de studenten beter kan door bijvoorbeeld de ontwikkeling van een teamsite.

WAARVOOR KUN JE BIJ ONS TERECHT?

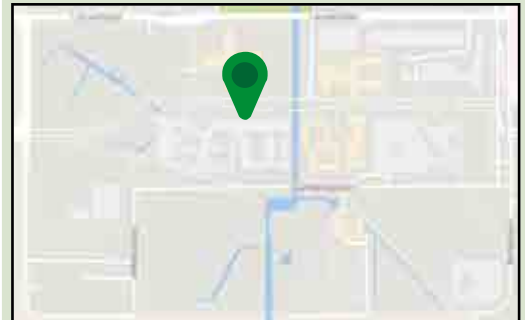
STIP is het aanspreekpunt speciaal voor studenten via e-mail, telefoon & balie ('click, call & consult').

De pijlers van onze service naar de studenten zijn:

- Goed
- Duidelijk
- Snel
- Betrokken

WAAR WERKEN WE?

Padualaan 101
1.003



Openingstijden:

Ma t/m Do: 8:30 t/m 18:30

Vrij: 8:30 t/m 16:30

HU Amersfoort en locatie Nijenoord hebben hun eigen STIP op locatie. De overige faculteiten kunnen terecht op de bovenstaande locatie.

Vanaf december 2016 sluit de locatie Nijenoord.

HOE BEREIK JE ONS?



088-481 9999



stip@hu.nl



stip.hu.nl

Klik op de link of scan de QR-code om onze explanation te bekijken!

<http://bit.ly/2da9ghm>

